

CONDICIONES GENERALES

1.- Definición del servicio.

Consiste en la prestación de servicios de asistencia técnica y legal de protección al CLIENTE y a los USUARIOS del servicio realizada por profesionales técnicos y jurídicos y efectuada a través de vía telefónica y/o telemática. El prestador del servicio es LEGÁLITAS ASISTENCIA LEGAL, S.L., avenida Leopoldo Calvo-Sotelo Bustelo, nº 6, Pozuelo de Alarcón (28224 Madrid), NIF B82305848. La formalización del contrato será en castellano, así como la interlocución con el CLIENTE y USUARIOS. La prestación del servicio será en castellano, sin perjuicio de que, en atención al lenguaje y ubicación del prestador de servicios de la sociedad de la información que aloje, publique o enlace el contenido ilegítimo en cuestión, haya de hacerse uso del idioma inglés.

2.- Definición de CLIENTE y USUARIO.

Se considera CLIENTE a la persona física que contrate el servicio y cause alta como titular del mismo.

Se considera USUARIO al CLIENTE o a la persona física que este incorpore al servicio para utilizar sus prestaciones, por su condición de representante legal, cónyuge, pareja, hijo o ascendiente que en todo caso habite en el domicilio del CLIENTE. El USUARIO deberá ser identificado previamente conforme al presente condicionado.

Se establece un máximo de siete USUARIOS, sin perjuicio de su ampliación según la oferta comercial existente en cada momento.

3.- Ámbito.

El servicio se presta sobre situaciones fácticas que se pongan de manifiesto en territorio español, y a las que en su caso sea aplicable la legislación española y cuya competencia corresponda a los Jueces y Tribunales españoles.

En caso de prestación de asesoramiento jurídico, éste no podrá ser empleado para usos distintos al estricto aprovechamiento personal del mismo; la difusión pública del referido asesoramiento requerirá la expresa autorización por parte de LEGÁLITAS.

4.- Identificación.

Con antelación a la prestación del servicio, LEGÁLITAS solicitará al CLIENTE los datos que sean necesarios para comprobar el derecho al mismo. Dichos datos serán recabados en todo caso del propio CLIENTE o del USUARIO. Este servicio es personal e intransferible.

5.- Contratación y forma de pago.

La contratación será telefónica o telemática, debiendo en ese momento el CLIENTE facilitar los datos que se le requieran con el objeto de prestar el servicio. La falta de comunicación de datos por el CLIENTE podría dificultar la prestación del servicio por LEGÁLITAS y provocar que los resultados obtenidos sean deficientes o incompletos.

En su caso y en los supuestos legales, el documento electrónico de formalización del contrato será archivado y podrá ser accesible. Si para la perfección o cumplimiento del presente contrato fuera precisa la notificación de cualesquiera circunstancias entre las partes, podrá realizarse mediante envío postal o electrónico a las direcciones o a los números de teléfono móvil indicados en la contratación.

Si cualquiera de las partes modificase su dirección postal, electrónica o número de teléfono móvil durante la vigencia del contrato, vendrá obligada a comunicar a la otra las nuevas direcciones y/o número de teléfono móvil, asumiendo la parte que incumpla las consecuencias jurídicas derivadas del incumplimiento. Previamente a la celebración del contrato y con la antelación necesaria, LEGÁLITAS, de modo veraz, eficaz y completo, habrá prestado información sobre las condiciones del contrato y pondrá a disposición del CLIENTE, por cualquier medio adecuado a la técnica de comunicación a distancia utilizada, el texto completo de las presentes condiciones generales.

Se establece como principal forma de pago la domiciliación bancaria en la cuenta designada al efecto por el CLIENTE mediante expedición de recibo que se cargará en la misma, si bien será posible efectuar el pago mediante cualquier otro medio que acuerden las partes. En cualquier caso, el CLIENTE autoriza el tratamiento y la conservación de los datos necesarios para tal fin, los cuales serán utilizados exclusivamente para el cobro de las anualidades u otros cargos autorizados por el CLIENTE.

Realizada la contratación, LEGÁLITAS practicará un alta provisional. LEGÁLITAS podrá no atender el primer uso de pago del servicio hasta la verificación del pago del mismo. En caso de abono mediante domiciliación bancaria, esta verificación se acomoda en plazo a lo que estipule la normativa vigente en cada momento. Una vez que LEGÁLITAS haya verificado que el recibo correspondiente a la cuota anual ha sido abonado y no devuelto, procederá a efectuar un alta definitiva con efectos desde la fecha de la contratación.

No atendido el pago a cargo del CLIENTE, LEGÁLITAS tendrá derecho al cobro de las cuotas impagadas más el interés legal del dinero, así como de los gastos bancarios derivados de la devolución del recibo, sin perjuicio de la posibilidad de incluir los datos del CLIENTE en ficheros de solvencia patrimonial y crédito.

6.- Duración del servicio y renovaciones.

La duración del servicio será de un año, renovándose tácitamente por anualidades sucesivas si no media renuncia expresa por cualquiera de las partes, con una antelación mínima de un mes antes de cada vencimiento y comunicada a través de cualquier medio que permita su constancia y, a su elección, en la misma forma en que lo celebró.

Con objeto de mantener la calidad del servicio, LEGÁLITAS podrá acordar la suspensión del servicio y, en su caso y previa advertencia al usuario, dar por terminado el contrato si se detecta un uso irregular, fraudulento o no previsto contractualmente, entendiéndose comprendidos en tal supuesto, a título de ejemplo, aquellos casos en los que el volumen y diversidad de consultas haga presumir que se están efectuando en interés de terceras personas distintas del USUARIO; si se detectara suplantación de la personalidad del CLIENTE o el USUARIO; o en casos en que el desconocimiento de la lengua haga imposible el entendimiento mutuo.

El precio de las renovaciones se conocerá a través de la oferta comercial realizada por LEGÁLITAS o a través de su página web (www.legalitas.com) o cualquier otro medio que LEGÁLITAS habilite al efecto. Para las renovaciones, LEGÁLITAS emitirá nuevos recibos que cargará en la cuenta bancaria facilitada por el CLIENTE o en su caso, de haber acordado otro medio de pago, utilizando el mismo, pudiendo en todo caso LEGÁLITAS reclamar legalmente el pago de los mismos en el caso de resultar devueltos o no atendidos. Cesará la prestación del servicio en caso de que por cualquier motivo no se produjera la renovación del mismo; dicho cese coincidirá con el vencimiento de la anualidad no renovada. Si el CLIENTE decide unilateralmente resolver el contrato sin que medie incumplimiento de las obligaciones materiales por parte de LEGÁLITAS, el contrato quedará extinguido sin que le asista derecho alguno a reclamar ni la devolución de la cuota anual ni parte proporcional alguna de la misma.

LEGÁLITAS, a su criterio y sin perjuicio de otros derechos que le asistan, podrá resolver el contrato si considera que no tiene posibilidad de prestar el servicio al CLIENTE. En este caso se devolverá la cuota anual abonada aunque se haya utilizado el servicio.

7.- Horario.

Los servicios técnicos podrán ser utilizados las 24 horas del día, todos los días de la semana. Los servicios de consulta de LEGÁLITAS se podrán utilizar de 09:00 a 20:00 horas en horario peninsular de lunes a viernes, excepto festivos nacionales. Las consultas o documentación que lleguen fuera de ese horario se entenderán recibidas el siguiente día hábil a las 09:00 de la mañana, de acuerdo con los criterios expresados.

8- Remisión a Despachos.

La decisión de remitir, en su caso, a un CLIENTE a uno de los Despachos de Abogados de la Red de Despachos Colaboradores, será siempre adoptada por LEGALITAS en función de la viabilidad del asunto planteado.

En los supuestos en que se produjera la remisión a Despachos para el planteamiento de un caso de especial complejidad o de un procedimiento judicial, los honorarios de Abogado, los de Procurador, ni los de otros profesionales necesarios para la tramitación de dicho caso complejo o procedimiento judicial están incluidos en este servicio, como tampoco las costas judiciales impuestas al CLIENTE o el coste de envío de requerimientos o reclamaciones por cualquier medio.

9.- Conflicto entre USUARIOS y conflicto de intereses.

El servicio no podrá ser prestado en caso de conflicto de intereses. Se entenderá que existe conflicto de intereses, entre otros supuestos, cuando el USUARIO de LEGALITAS plantee su reclamación o solicite asesoramiento contra alguna empresa participada directa o indirectamente por LEGALITAS; cuando se solicite el asesoramiento por USUARIOS en contra de los intereses del CLIENTE; o cuando coincidan dos USUARIOS con intereses contrapuestos en el mismo asunto. En este último caso y en cumplimiento de las disposiciones deontológicas, LEGALITAS se abstendrá de presentar EL servicio puntualmente conflictivo, informando a ambos de tal extremo; si fuese la primera consulta del servicio, el CLIENTE podrá solicitar la devolución de la cuota abonada, quedando resuelto el contrato.

10.- Contenido del servicio.

El servicio «LEGALITAS Familia Segura» se configura como un servicio, prestado por profesionales técnicos y jurídicos de LEGALITAS, con las siguientes prestaciones:

A. Asistencia Técnica Preventiva:

LEGALITAS facilitará el uso de las siguientes funcionalidades a través de la descarga de una aplicación móvil, que incluye:

- Botón de Ayuda, consistente en un sistema de alertas emitidas desde la aplicación instalada en el teléfono móvil, que el USUARIO podrá activar ante una situación de peligro. La alerta se activa mediante CUATRO pulsaciones en el botón de "inicio" o "encendido" del terminal móvil para terminales ANDROID, o desde la propia aplicación para terminales IOS. Desde ese momento el emisor de la alerta se encuentra geolocalizado y con desplazamientos monitorizados. La aplicación facilitará imagen y sonido de los acontecimientos que se sucedan, mientras dure la monitorización.
- Alerta de Radio de Seguridad, que permite el control de movimientos en una zona previamente delimitada por el cliente (barrio, urbanización, colegio), advirtiendo, mediante una alerta, de salidas o llegadas a los puntos determinados del área delimitada.
- Botón «Dónde está», cuya pulsación a través de la aplicación permitirá recibir información del lugar donde se encuentra el terminal telefónico que se pretende proteger.

B. Asesoramiento telemático:

EL USUARIO podrá contar con el asesoramiento de especialistas de LEGALITAS por vía telefónica o correo electrónico para consultar cuestiones relacionadas con la protección de los USUARIOS en las siguientes materias:

- Asistencia jurídica y psicológica: asesoramiento prestado por profesionales especializados en materia de acoso escolar y ciberacoso (conducta hostil de la que puedan ser víctimas en colegios, redes sociales o Internet). Incluye un informe pericial sobre las causas, efectos y situación de la víctima, con cumplimiento de requisitos a efectos jurisdiccionales.
- Asistencia jurídica sobre cualquier relativo a nuevas tecnologías que pueda afectar al USUARIO: asesoramiento sobre grooming (intento de persuasión de un adulto hacia un menor, con la finalidad de obtener una conexión emocional y generar un ambiente de confianza para que el menor realice actividades sexuales); sexting (intercambio de textos, imágenes y videos de contenido o motivos eróticos); reputación en línea (difusión de imágenes no autorizadas en Internet; comentarios falsos o injuriosos; borrado o cancelación de datos aparecidos en Internet; robo de información; información interceptada por terceros en las comunicaciones a través de Internet; uso de datos personales que pueden exponer al USUARIO a pérdidas económicas o a suplantación de identidad); engaños o estafas a través de Internet.

- Asistencia jurídica urgente. El usuario dispondrá de asesoramiento jurídico urgente, relativa a las circunstancias contempladas en estas condiciones, durante 24 horas al día 365 días del año.

11.-Responsabilidad.

LEGALITAS actuará, en relación con las aplicaciones puestas a disposición de los USUARIOS, con el grado de profesionalidad y diligencia razonable; no asumirá, por tanto, la responsabilidad de los posibles errores o fallos técnicos en el funcionamiento de las aplicaciones que no le sean directamente imputables, sin perjuicio de las actuaciones que procedan para la subsanación de los mismos. Particularmente ni LEGALITAS ni sus empleados o directivos, asumirán:

- Las incidencias, fallos o alteraciones de los servicios de telecomunicaciones o de cualquier otra índole, ya alteren las comunicaciones o afecten al funcionamiento de las aplicaciones o de los aparatos de telefonía en los que se hallen instaladas, incluidas las sobretensiones en la red, rayos y demás fenómenos atmosféricos, robo, actos vandálicos, incendio o cualquier otra causa ajena.
- Las incidencias derivadas de un uso o manipulación inadecuados o negligentes de las aplicaciones o elementos de telefonía por parte del USUARIO.
- La imposibilidad de grabación y archivo de las imágenes durante la monitorización como consecuencia de (i) rotura o avería de los sistemas de transmisión de la imagen y sonido; (ii) cambios, alteraciones y manipulaciones realizadas por el USUARIO o por terceros; (iii) no activación por el USUARIO del sistema de monitorización sea cual fuere la causa que lo origine.

12. Resolución de incidentes y consultas.

La resolución de consultas versará sobre las materias incluidas en estas condiciones generales y podrán ser realizada por los profesionales de LEGALITAS en el mismo momento de ser planteadas, y a más tardar en el plazo de tres días, excluyendo sábados, domingos y festivos nacionales, en función de la complejidad del asunto planteado.

13.- Protección de datos.

De conformidad con lo previsto en el Reglamento 2016/679, de 27 de abril, los datos del beneficiario del servicio de asistencia jurídica serán incluidos en un fichero de LEGALITAS ASISTENCIA LEGAL, S.L. NIF B 82305848, con sede en Avda. Leopoldo Calvo Sotelo Bustelo, 28224 Pozuelo de Alarcón (MADRID), telf. 915902820, atencionalcliente@legalitas.es, y sin cuyo tratamiento no sería posible dar cumplimiento al contrato [art. 6.1.b) del Reglamento 2016/679]. Dichos datos se tratarán durante el periodo de prestación del servicio y se conservarán durante los plazos de prescripción aplicables (que serían de al menos 5 años), incluso con finalidad comercial salvo que el cliente marque la casilla .

LEGALITAS solicita de sus CLIENTES su consentimiento para la cesión de sus datos identificativos relativos al nombre y apellidos, teléfono y dirección a las siguientes entidades: ACM LEGAL, ASISTENCIA JURÍDICA ESPECIALIZADA, S.L.P., y LEGALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., sociedad unipersonal, domiciliadas en Avda. Leopoldo Calvo-Sotelo Bustelo, 6 3ª Planta, de Pozuelo de Alarcón, Madrid, con la finalidad de remitirle información comercial sobre prestación de servicios y gestiones adicionales o complementarias a las prestadas por LEGALITAS y que sean requeridas por el CLIENTE, así como para la gestión de las pólizas colectivas en las que pueda constar como asegurado.

Si no se autoriza el tratamiento o la cesión de sus datos en los términos indicados en los párrafos anteriores, puede remitir a LEGALITAS este documento con la casilla correspondiente marcada:

- No autorizo el uso de mis datos personales para recibir información comercial o publicitaria.
- No autorizo la cesión a la entidad referida.

Por poder resultar necesario para la adecuada prestación del servicio, el interesado facilita su consentimiento explícito para el tratamiento de datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida u orientación sexual. Los usuarios podrán contactar con el delegado de protección de

datos o ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad u otros legalmente previstos a través de cualquiera de las direcciones indicadas, adjuntando copia de su DNI o documento identificativo análogo. En caso de reclamación, podrán interponerla ante la autoridad de control competente (Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es).

Adicionalmente, el CLIENTE se compromete a informar a los USUARIOS de los extremos señalados en esta cláusula; la prestación de cualquier servicio implica el conocimiento y aceptación de su contenido. En todo caso, el CLIENTE asegura tener el consentimiento de los USUARIOS cuyos datos comunique a LEGALITAS, para que esta pueda gestionar los servicios reseñados, eximiendo de responsabilidad a LEGALITAS por el incumplimiento de este extremo.

14.- Información Condiciones Generales.

Las presentes condiciones generales se encuentran publicadas en la página web www.legalitas.com, sin perjuicio de las posteriores actualizaciones que se produzcan.

INFORMACION SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El interesado tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales, desde el día de la celebración del contrato, sin necesidad de justificación.

Para ejercer el derecho de desistimiento, se deberá notificar a LEGALITAS, antes del vencimiento del plazo anterior, (atencionalcliente@legalitas.es; fax 91 562 66 22 o por escrito a Avda. Leopoldo Calvo Sotelo Bustelo, 6, 28224 Pozuelo de Alarcón) la decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca al efecto (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico).

En caso de desistimiento, se devolverán todos los pagos recibidos sin demora y, en todo caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que llegue a conocimiento de LEGALITAS de su decisión de desistir del presente contrato.

El reembolso se llevará a cabo por el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a no ser que se exprese lo contrario por el interesado; en todo caso, no se cargará ningún gasto como consecuencia del reembolso. Si se ha solicitado la prestación de algún servicio durante el período de desistimiento y este se ha prestado efectivamente, se deberá abonar, o en su caso será descontado de la cantidad a reembolsar, un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que se haya comunicado su desistimiento.

MODELO DE COMUNICACIÓN DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

LEGALITAS ASISTENCIA LEGAL, S.L.

Servicio de Atención al Cliente

Avenida de Leopoldo Calvo-Sotelo Bustelo nº 6 3º 28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid).

Correo Electrónico: atencionalcliente@legalitas.es.

Por la presente se comunica desistimiento del contrato de prestación de los servicios siguientes:

Modalidad de contrato o servicio:

Contratado en fecha:

Nombre y apellidos del cliente y usuario:.....

Domicilio del consumidor y usuario:.....

.....

Firma del consumidor y usuario

Fecha:

.....

NOTA: Es preciso acompañar fotocopia del D.N.I. o documento equivalente de identificación.

LEGALITAS ASISTENCIA LEGAL, S.L.,

Avenida de Leopoldo Calvo-Sotelo.

Bustelo, nº 6, planta 3ª, Pozuelo de Alarcón (28224 Madrid).

N.I.F. NºB-82305848, Inscrita en el Registro Mercantil

de Madrid al tomo 15.770, libro 0, folio 164,

sección 8, hoja M-232821.



LEGALITAS.COM

Inteligencia Legal

Consultas por la web: www.legalitas.com

Para acceder al servicio el usuario deberá proporcionar los datos que le sean requeridos para su identificación.

consultas@legalitas.es

Llámenos de 9:00h. a 20:00h. De lunes a viernes.

24 horas en caso de Urgencias Legales

91 558 94 52