



Jóvenes y Asistencia Jurídica

Estudio realizado por GAD3 para la
Fundación Legálitas.

¡Cumplimos 10 años!

La Fundación Legálitas nace en 2013 con un doble objetivo: contribuir al desarrollo y modernización de la normativa legal en el ámbito de la protección del menor y prestar apoyo legal a los colectivos más desfavorecidos, centrando su foco en los menores, a través de Convenios con Organizaciones y Entidades de apoyo a desfavorecidos, especialmente a la infancia.

NUESTROS FINES

- Promover la cultura del asesoramiento jurídico preventivo mediante el fomento del conocimiento de los derechos y deberes de los ciudadanos dentro del marco constitucional.
- Mejorar el acceso de los ciudadanos a la administración de justicia a través de la promoción de la utilización de tecnología de vanguardia en el ámbito legal. Todo ello con el fin de agilizar y optimizar los servicios jurídicos que prestan las administraciones públicas y operadores jurídicos.
- Fomentar la participación de los trabajadores en las actividades de la Fundación colaborando con el desarrollo de la estrategia medioambiental, social y de gobernanza de la compañía (estrategia ASG).
- Mejorar el bienestar de los ciudadanos cooperando con las administraciones públicas, empresas y fundaciones que fomenten el apoyo a los colectivos más vulnerables de la sociedad en cuantas acciones contribuyan.

[Ver video](#)



LEGÁLITAS
FUNDACIÓN

El estudio



PARTE 1

Comportamiento de los
jóvenes ante la reclamación

PARTE 2

Percepción de los abogados

PARTE 3

Conclusiones

Ficha técnica



Universo: población española entre 18 y 35 años.



Ámbito: nacional.



Cuotas: sexo, grupo de edad y geográficas según la distribución de la población en cada territorio (INE).



Procedimiento de recogida de información: entrevista online asistida por ordenador (CAWI).



Tamaño de la muestra: 1.005 entrevistas.



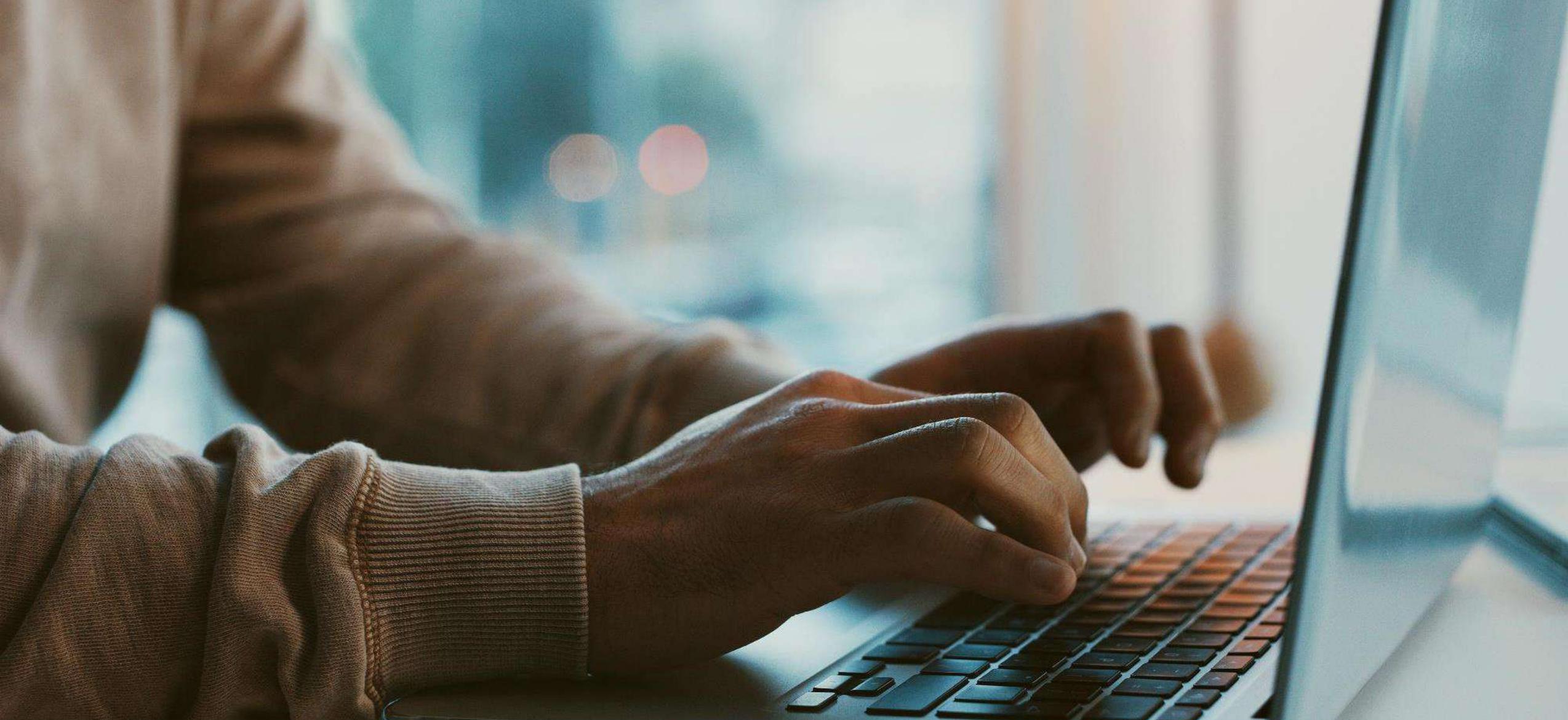
Error muestral: \pm % ($n=1.005$) para un grado de confianza del 95.5% (dos sigmas) y en la hipótesis más desfavorable de $P=Q=0.5$ en el supuesto de muestreo aleatorio simple.



Duración de la entrevista: 5-7 minutos aproximadamente (28 preguntas cerradas).



Fechas de trabajo de campo: julio de 2023.

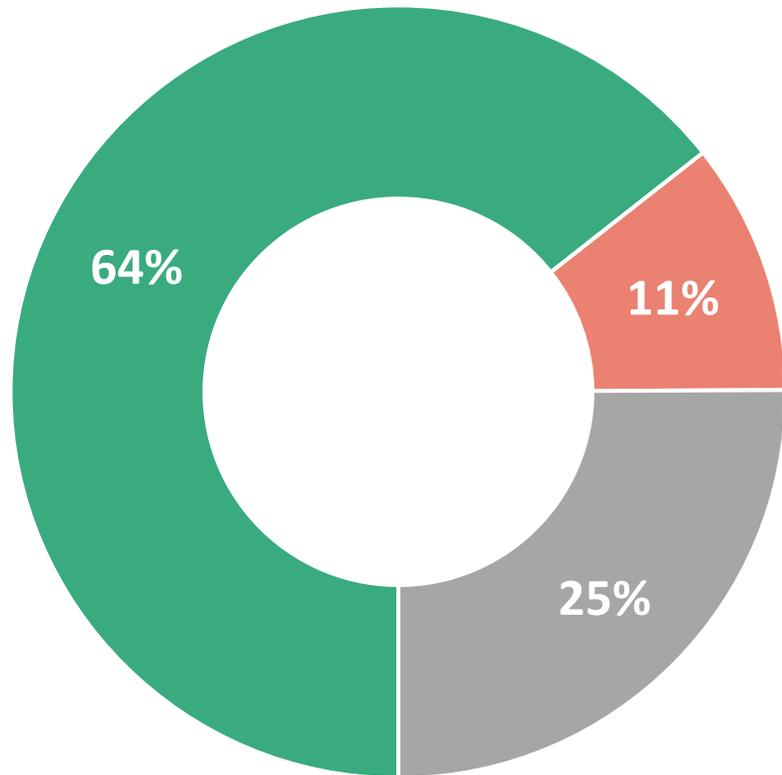


Comportamiento de los jóvenes ante la reclamación de sus derechos

Conocimiento sobre las vías legales para reclamar los derechos



¿Sabes en qué situaciones puedes utilizar una vía legal para reclamar tus derechos?



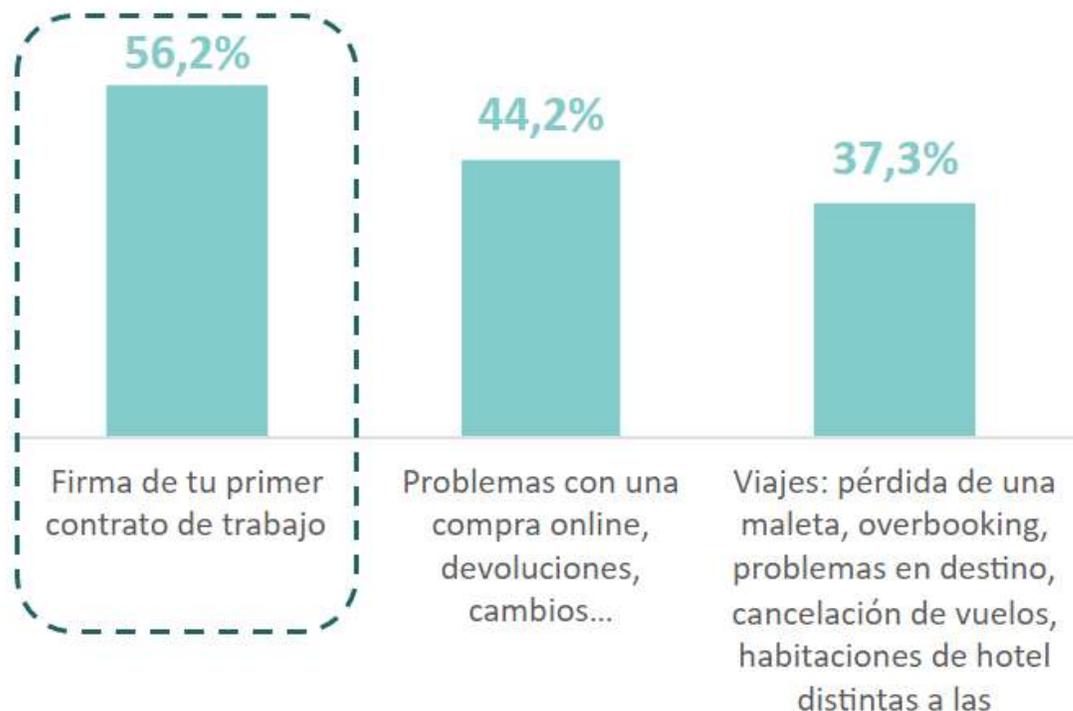
- Sí ✓
- No ✗
- No estoy seguro ?

1 de cada 3 jóvenes españoles “desconoce o no está seguro” de saber las situaciones en las que, puede defender sus derechos a través de las vías legales.

Experiencias y expectativas en situaciones legales



Indica cuáles de estas situaciones has vivido o crees que vas a vivir en los próximos años.

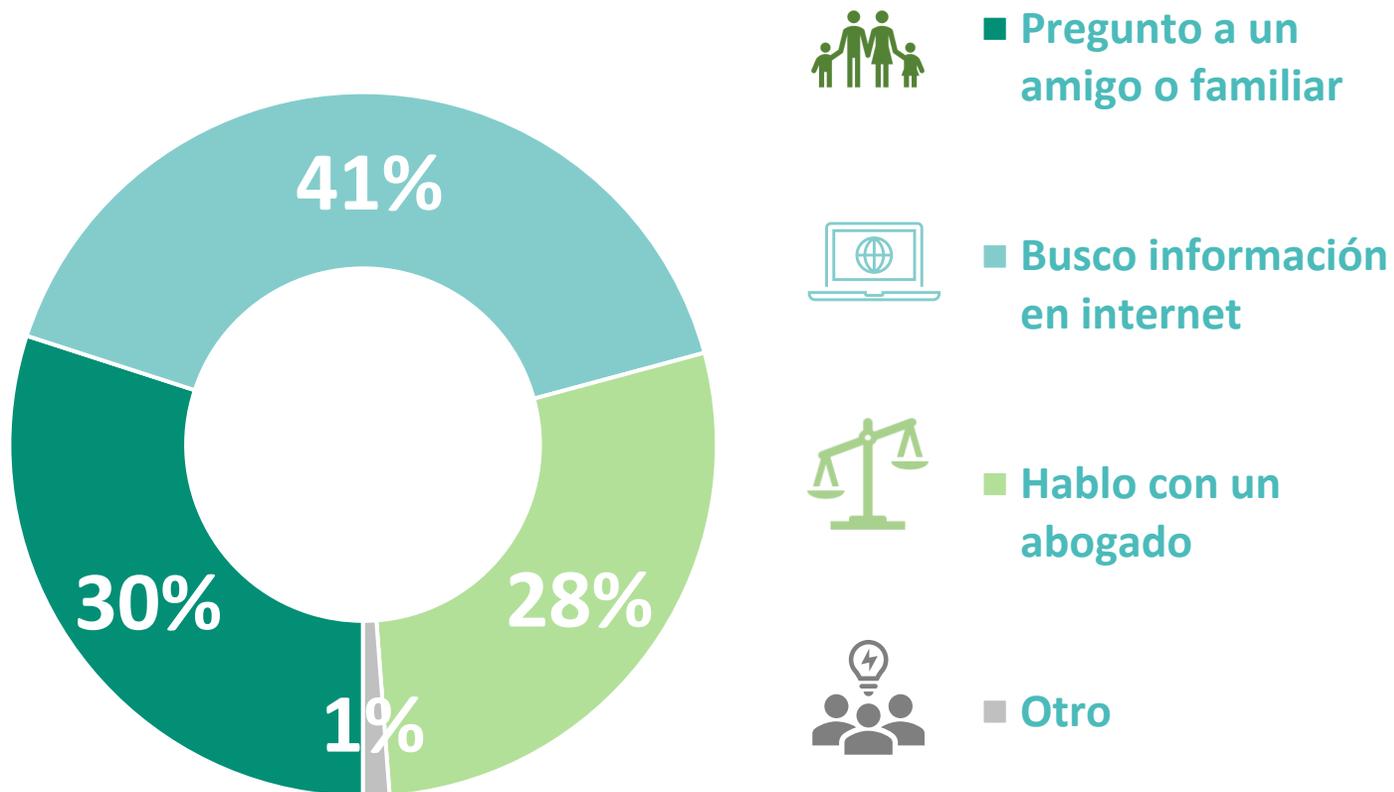


La firma de “su primer contrato de trabajo” es la experiencia legal que los jóvenes ven más próxima a afrontar.

Comportamiento de los jóvenes



Y en la actualidad, ¿cómo gestionas las situaciones?



Los jóvenes **asumen riesgos** y prefieren realizar consultas en **internet (41%)** o recurrir a la **inteligencia artificial (56%)** para asesorarse, antes que acudir a un **abogado.**

Comportamiento de los jóvenes



Y en la actualidad, ¿cómo gestionas las situaciones que has identificado anteriormente? Selección de las 10 principales áreas.



Los jóvenes que se dirigen a los **abogados** lo hacen para abordar temas sobre el **asesoramiento laboral** y la **firma de su primera hipoteca** principalmente.

Atención de los jóvenes en los temas legales



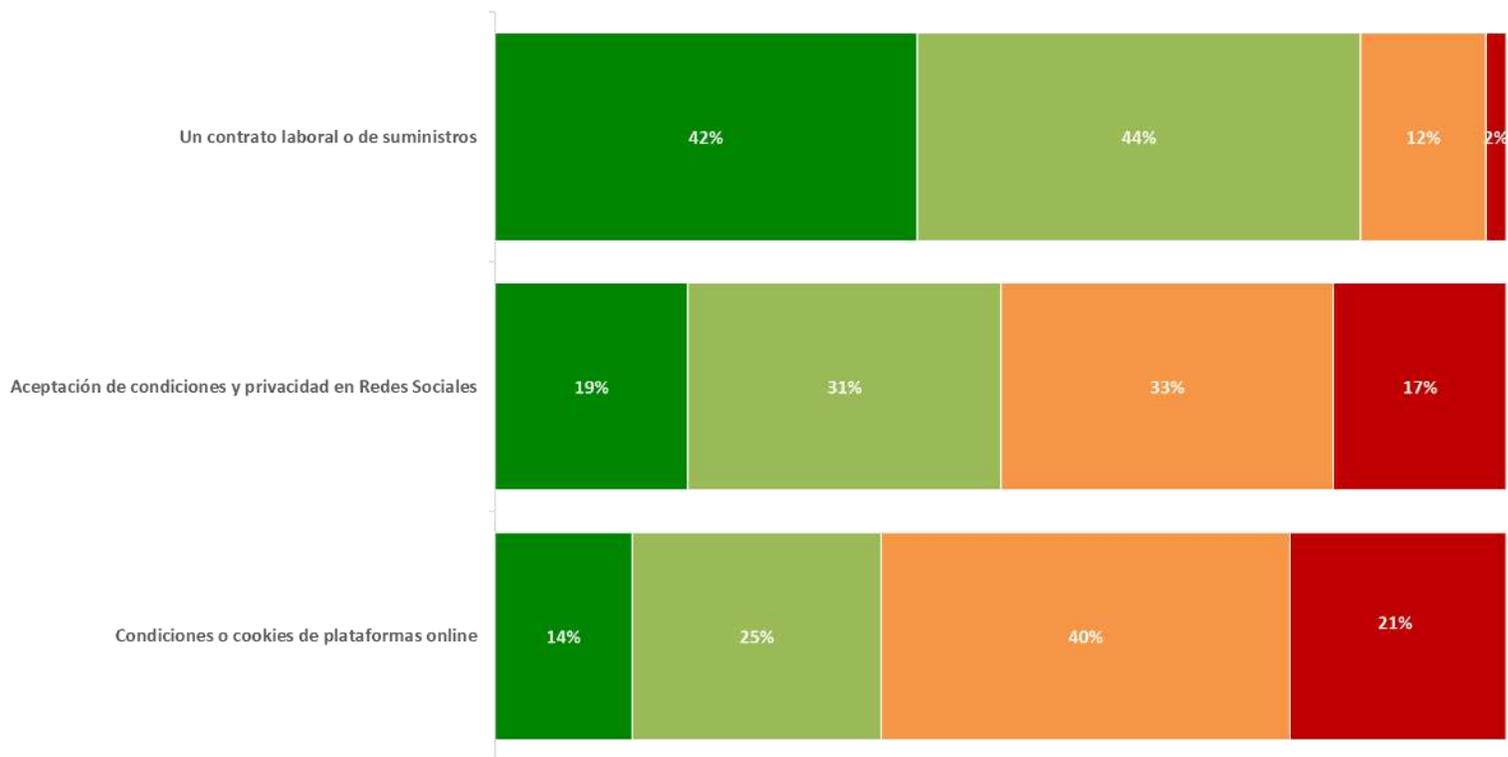
¿En qué medida prestas atención o lees completamente...?

■ Mucho

■ Bastante

■ Poco

■ Nada



Los jóvenes **leen con atención** su **contrato laboral (86%)**.

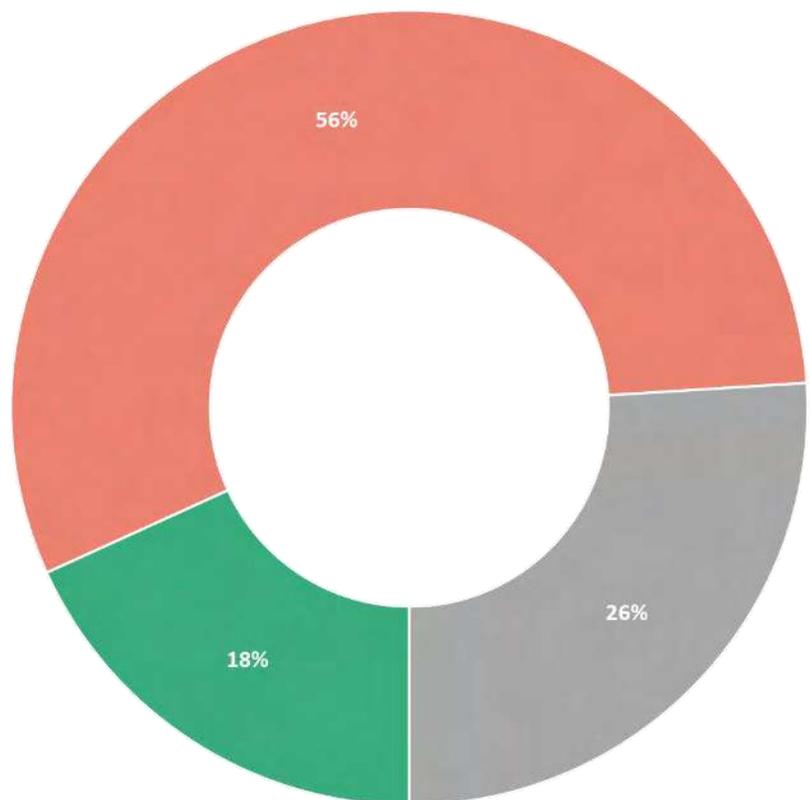
Sin embargo, **1 de cada 2 presta poco o nada de interés** a los consentimientos que otorgan al navegar por las redes sociales.

Referidos a la aceptación de las cookies, se eleva **a 2 de cada 3**.

La importancia del asesoramiento legal



¿Afrontarías un asunto legal sin contar con asesoramiento?



■ No



■ No estoy
seguro

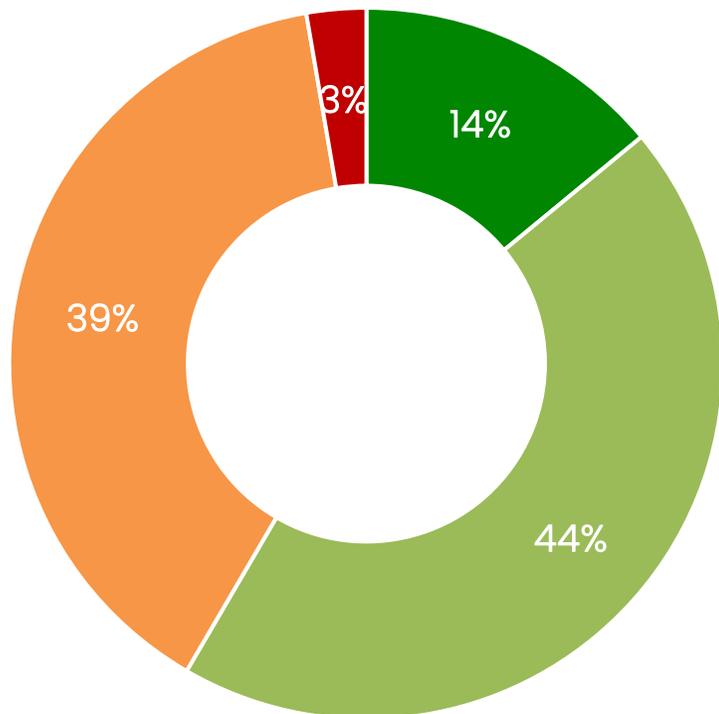


El 18% de los jóvenes asumiría el riesgo de afrontar un asunto legal sin asesoramiento y un 26% adicional dudaría a la hora de pedir ayuda a un profesional.

Preparación personal frente a asuntos legales



¿En qué medida consideras que estás preparado para comprender y afrontar los asuntos legales que puedan aparecer en tu vida cotidiana, como, por ejemplo, para saber qué hacer si recibes una carta de despido?



■ Mucho

■ Bastante

■ Poco

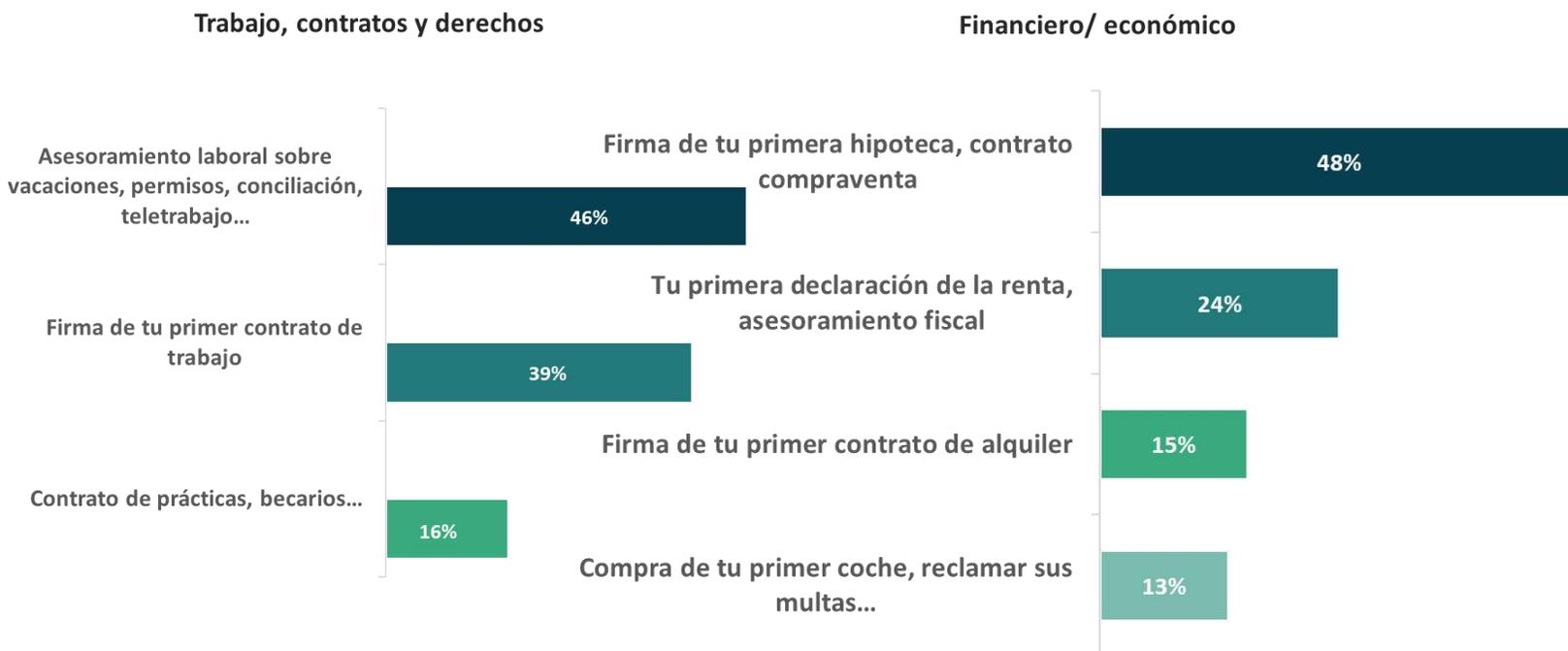
■ Nada

El 42% no se siente preparado para “comprender y afrontar” un asunto legal. Entre el 60% que sí lo está, se percibe una diferencia: los hombres están más predispuestos que las mujeres.

Situaciones difíciles de afrontar sin la ayuda de un abogado



¿En qué situaciones consideras que es más difícil afrontar un asunto legal sin la ayuda de un abogado? *Los resultados responden a un filtro correspondiente a las áreas escogidas en la pregunta "¿En qué ámbitos consideras más importante el asesoramiento legal?"



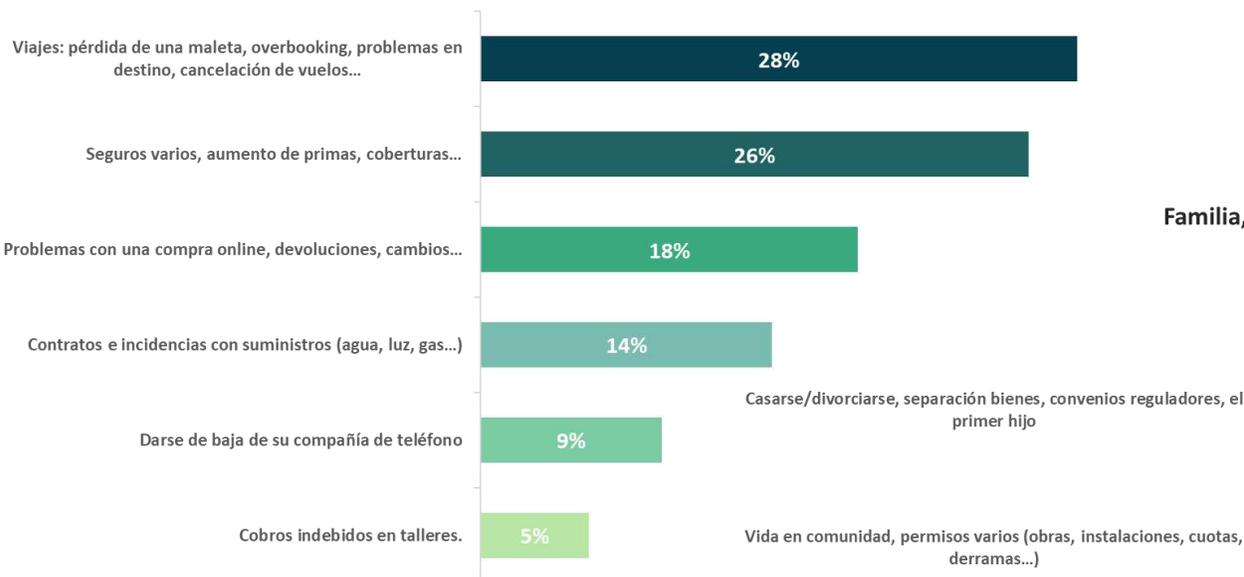
Sitúan la **firma de la primera hipoteca y el asesoramiento laboral** como los puntos **más difíciles de afrontar sin la ayuda de un abogado.**

Situaciones difíciles de afrontar sin la ayuda de un abogado

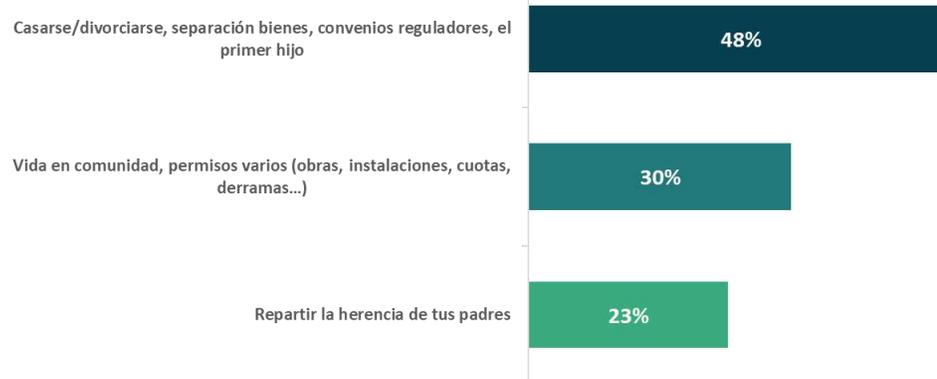


¿En qué situaciones consideras que es más difícil afrontar un asunto legal sin la ayuda de un abogado? *Los resultados responden a un filtro correspondiente a las áreas escogidas en la pregunta "¿En qué ámbitos consideras más importante el asesoramiento legal?"

Compras, contratación de suministros...



Familia, hijos y hogar



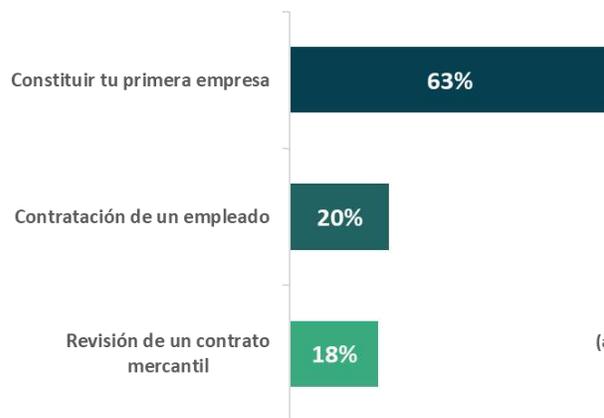
Dentro de la situación **familiar**, el escenario **más difícil** de asimilar sin asesoramiento legal es **casarse o separarse**. Y dentro del área de las compras, están los **viajes**.

Situaciones difíciles de afrontar sin la ayuda de un abogado

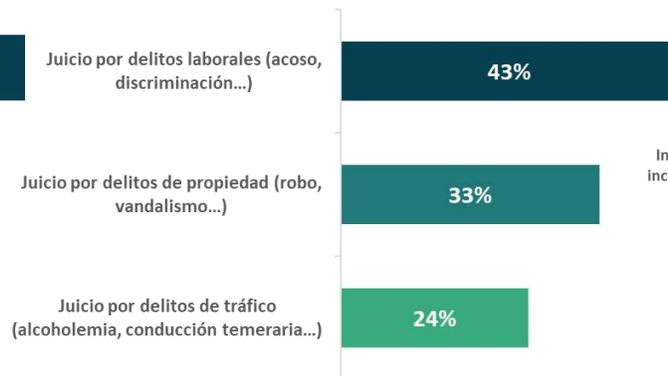


¿En qué situaciones consideras que es más difícil afrontar un asunto legal sin la ayuda de un abogado? *Los resultados responden a un filtro correspondiente a las áreas escogidas en la pregunta "¿En qué ámbitos consideras más importante el asesoramiento legal?"

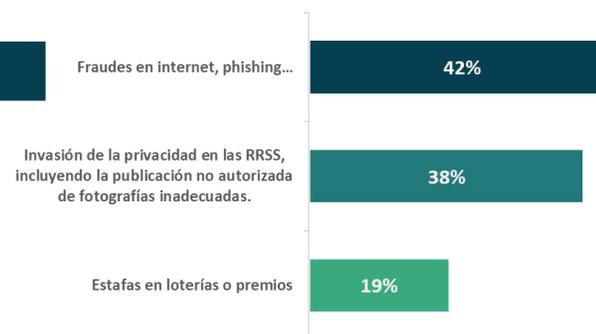
Emprendimiento/empresa, contratos y proveedores



Juicios diversos



Fraudes, estafas o ataques a tu reputación en RRSS

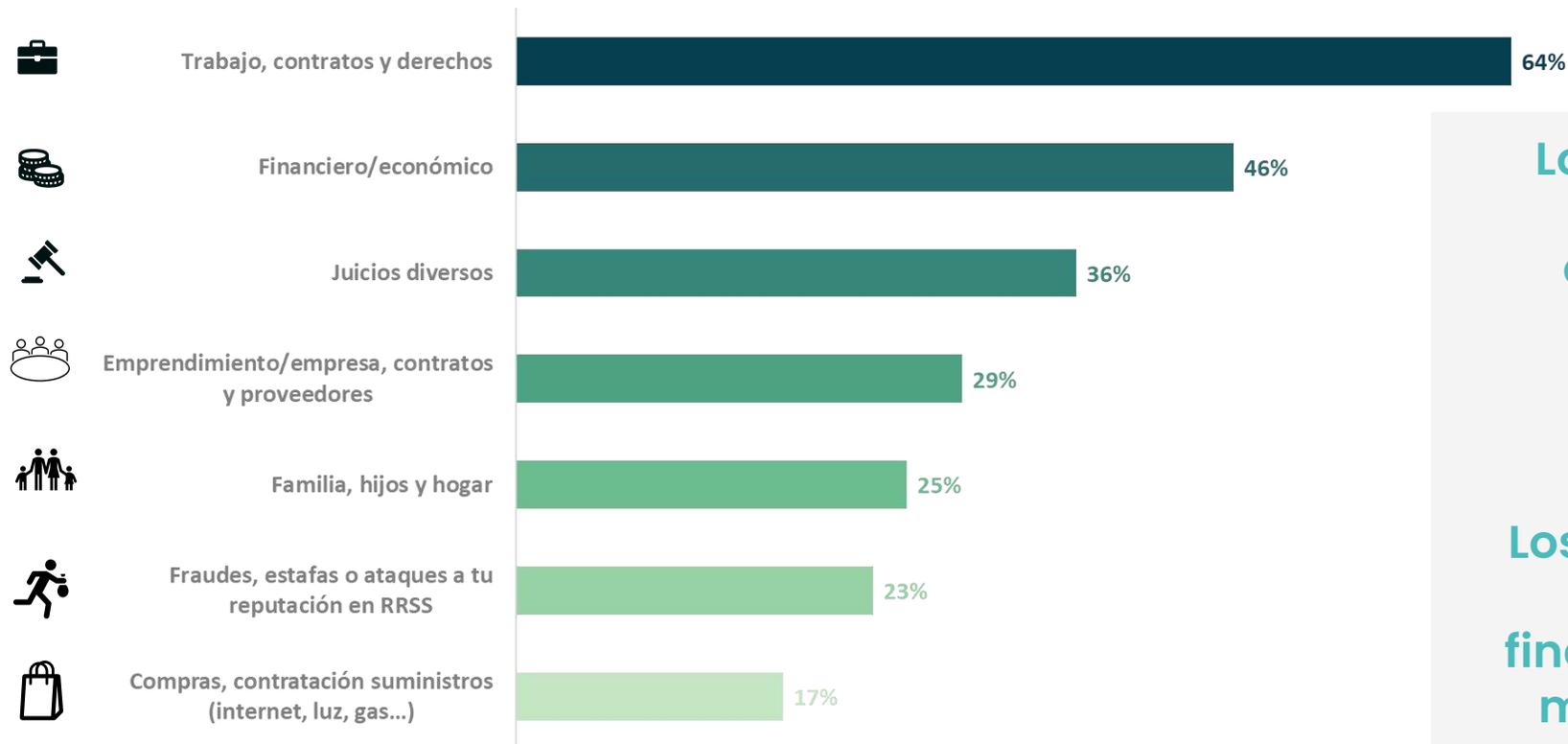


Los jóvenes **no** quieren enfrentarse **solos** a un **fraude** en **internet**, a la creación de una empresa o un **juicio** por **delitos laborales**.

Ámbitos más importantes en el asesoramiento legal



¿En qué ámbitos consideras más importante el asesoramiento legal? Multirrespuesta



Los ámbitos donde sería importante el asesoramiento son: el trabajo, contratos, derechos, asuntos económicos y juicios diversos.

Los hombres ponen más el foco en lo laboral y financiero. Por su parte, las mujeres en los juicios, el emprendimiento y los fraudes.

Ámbitos menos importantes en el asesoramiento legal



¿Y menos importante?



Compras, contratación
suministros (internet, luz, gas...)

51%



Familia, hijos y hogar

38%



Fraudes, estafas o ataques a tu
reputación en RRSS

26%



Emprendimiento/empresa,
contratos y proveedores

24%



Financiero/económico

20%



Juicios diversos

19%



Trabajo, contratos y derechos

18%

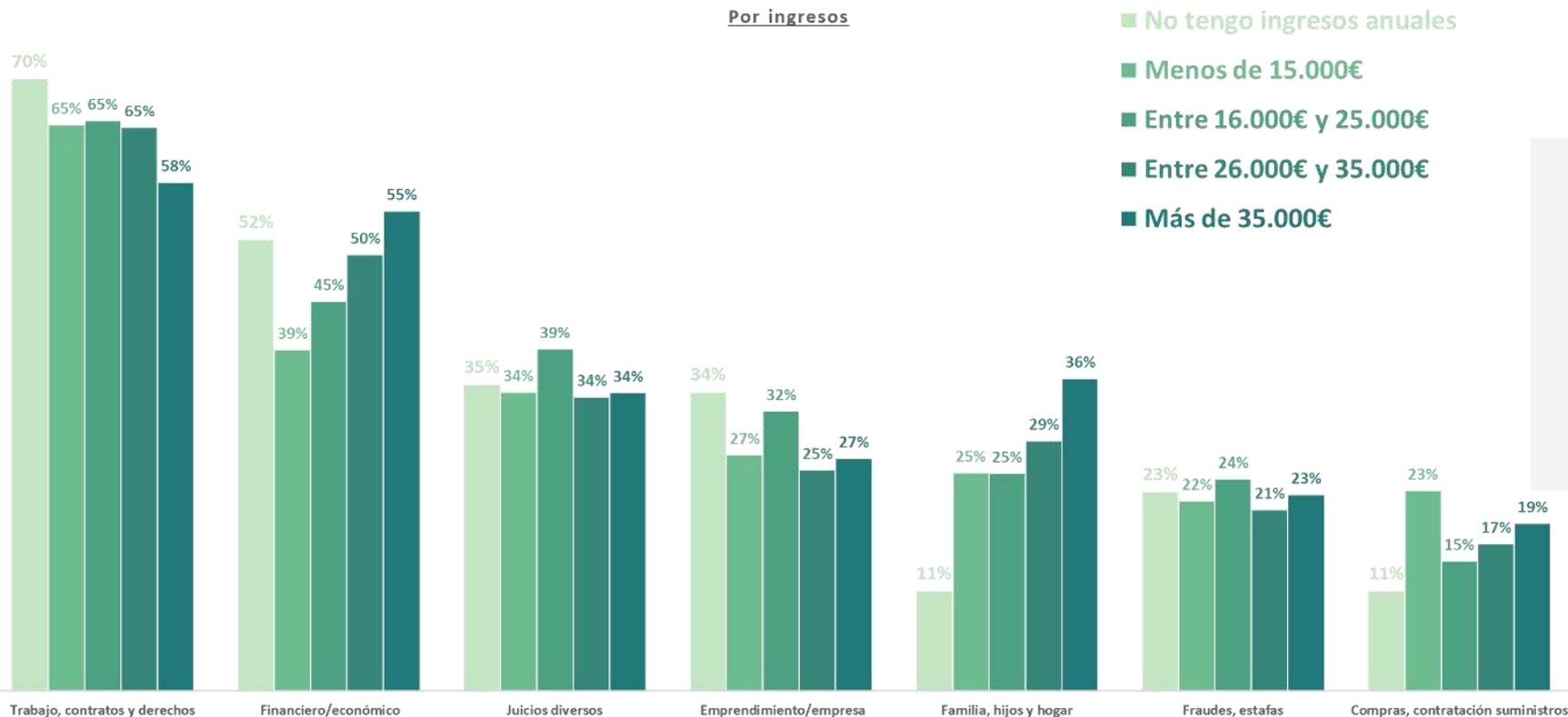
Minusvaloran ámbitos relevantes,
1 de cada 2 jóvenes estima que las
compras y la contratación de
suministros son menos
importantes en la recepción de
información legal. Y el 26% opina
esto mismo de los fraudes.

Ámbitos más importantes en el asesoramiento legal



¿En qué ámbitos consideras más importante el asesoramiento legal? Multirrespuesta

Por ingresos

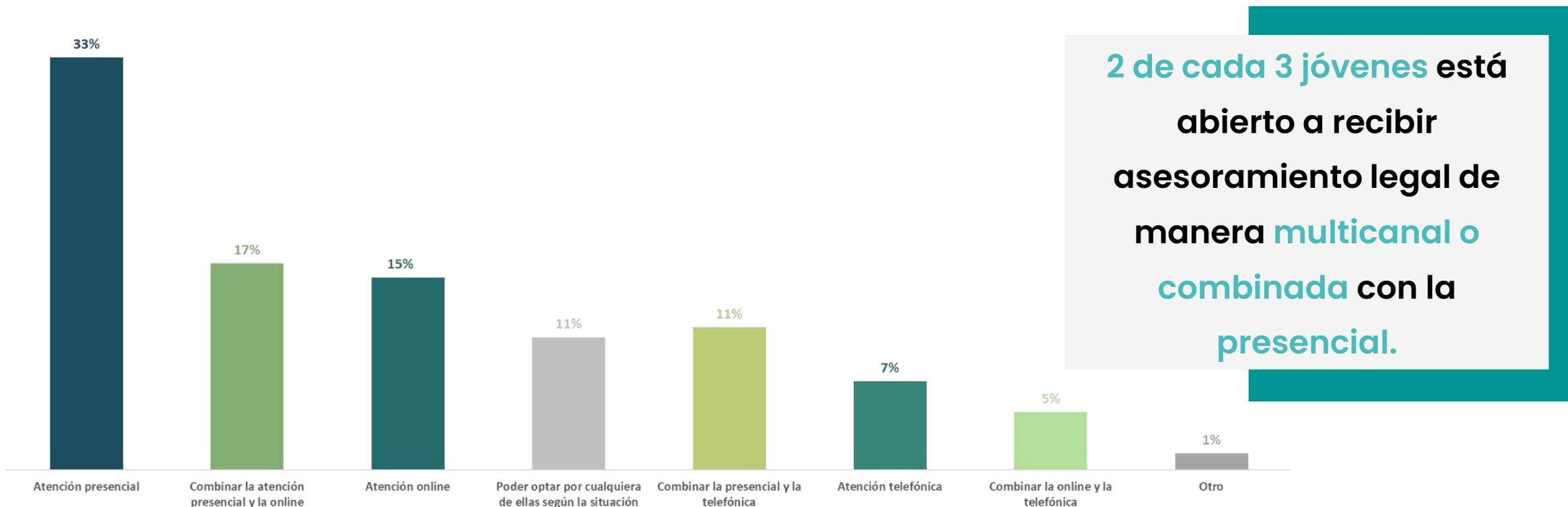


En los grupos en los que **no hay ingresos**, crecen los **ámbitos** en los que es **importante el asesoramiento**.

Atención preferida para abordar situaciones legales



Pensando en las situaciones que has vivido y mencionado anteriormente, qué tipo de atención haría que te sintieras más cómodo para abordarlas:



Atención preferida para abordar situaciones legales



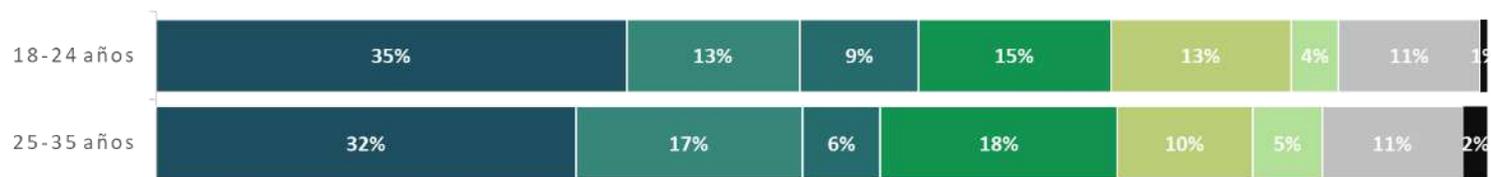
Pensando en las situaciones que has vivido y mencionado anteriormente, qué tipo de atención haría que te sintieras más cómodo para abordarlas:

- Atención presencial
- Atención online
- Atención telefónica
- Combinar la atención presencial y la online
- Combinar la presencial y la telefónica
- Combinar la online y la telefónica
- Poder optar por cualquiera de ellas según la situación
- Otro

Por sexo



Por edad

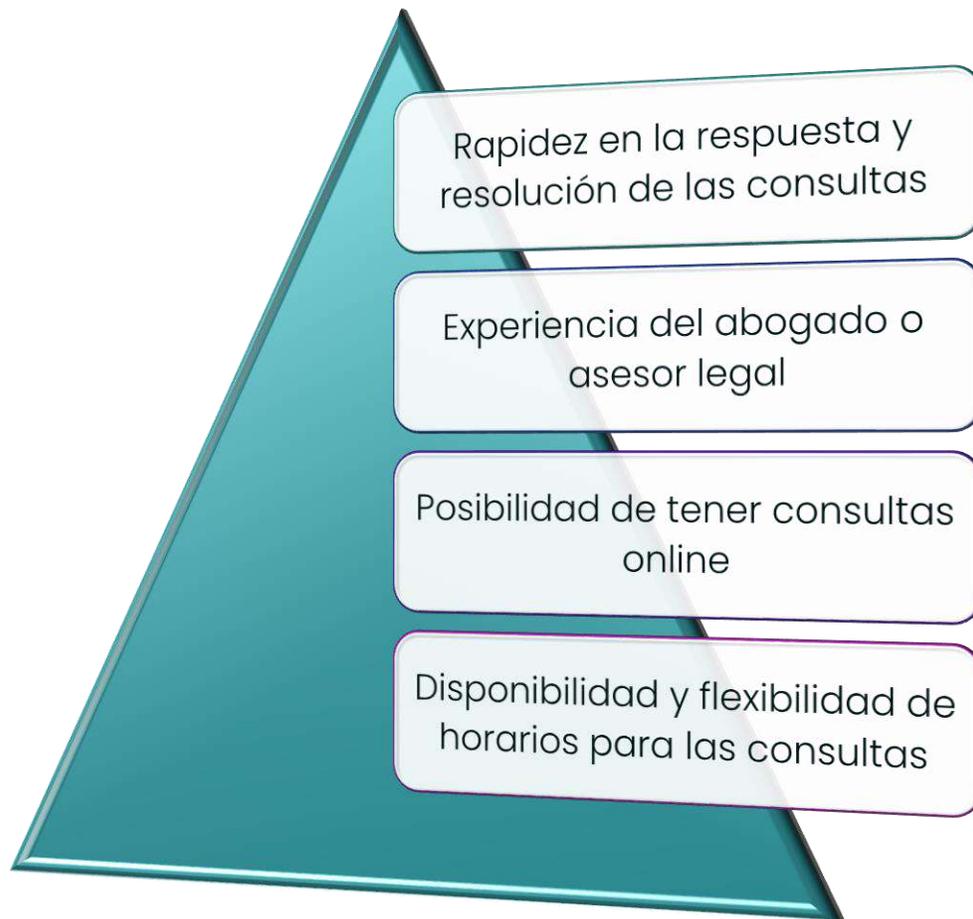


Los **hombres** y, sobre todo, en la franja de **más edad**, se incrementa la **opción** de recibir asesoramiento legal de manera **online**.

Aspectos relevantes de la asesoría legal



Por favor, ordena la importancia que asignarías a los siguientes aspectos al valorar un servicio de asesoría legal



Los jóvenes dan relevancia a la rapidez en la respuesta y a la experiencia del abogado, por encima de la disponibilidad.

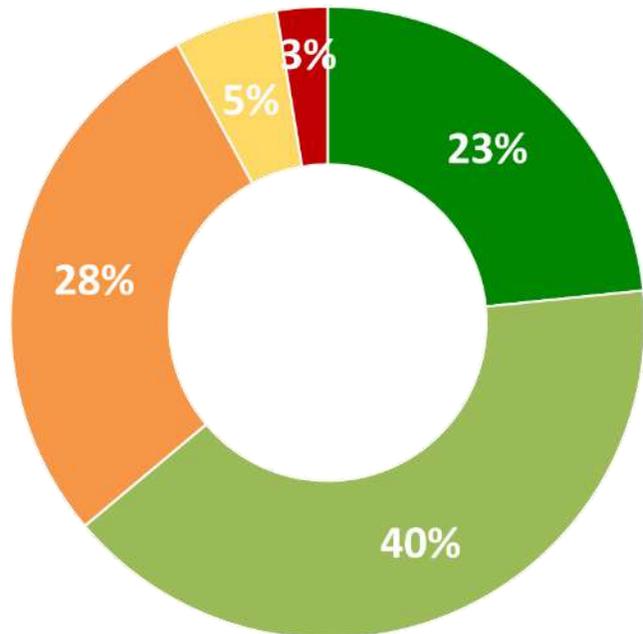


Percepción de los abogados

Necesidad de asesoramiento legal futuro



¿Crees que en el futuro vas a estar expuesto a más situaciones del ámbito legal o jurídico, donde puedas requerir el asesoramiento de un abogado?



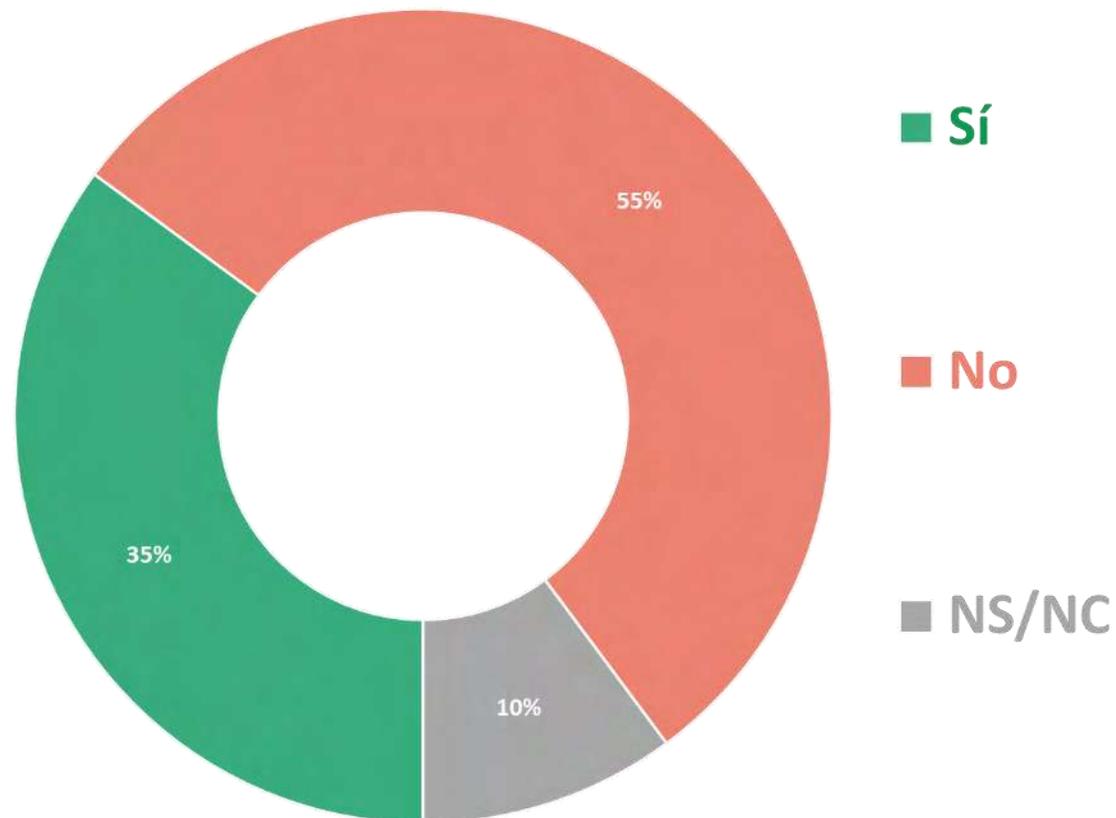
- Sí, mucho más que ahora
- Sí, un poco más que ahora
- Igual que ahora
- No, menos que ahora
- No, mucho menos que ahora

2 de cada 3 jóvenes están convencidos de necesitar un abogado en el futuro, mientras que el 36% reside en una posición de indiferencia.

Falta de asesoramiento legal en el pasado



En tu experiencia ¿recuerdas alguna situación en la que te arrepientas de no haber contado con el asesoramiento de un abogado?

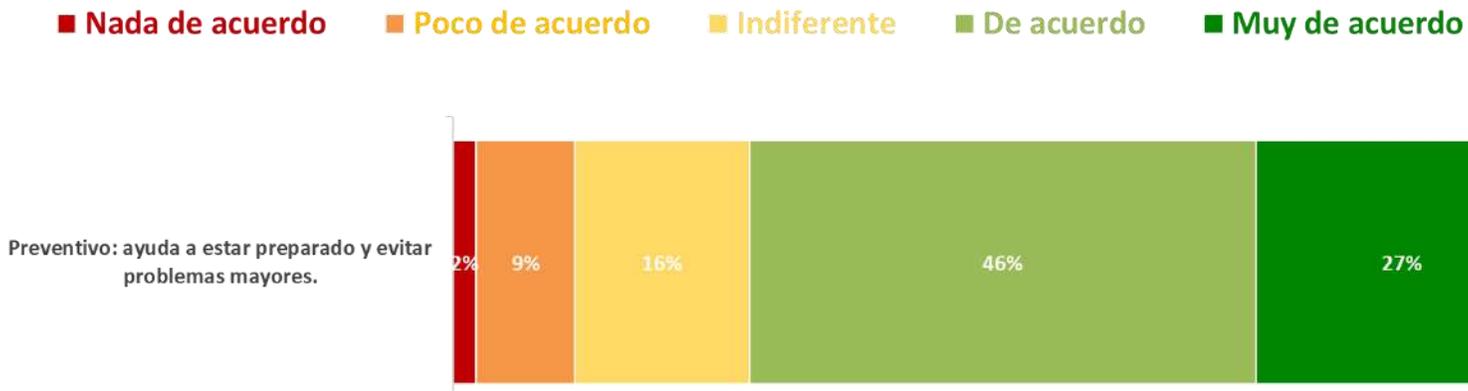


Un 35% de los jóvenes se arrepiente de **no haber contado con asesoramiento legal en el pasado**. Esta cifra crece al **40%** en los **mayores de 30**.

Asesoramiento legal como recurso



¿En qué medida consideras que el asesoramiento legal es un recurso...?



El 73% de los jóvenes valora muy positivamente el asesoramiento legal como medida preventiva.



Conclusiones

Principales conclusiones (I)

1 de cada 3 jóvenes españoles “desconoce o no está seguro” de saber las situaciones en las que, puede defender sus derechos a través de las vías legales.

Los jóvenes asumen riesgos y prefieren realizar consultas en internet (41%) o recurrir a la inteligencia artificial (56%) para asesorarse, antes que acudir a un abogado.

Un 35% de los jóvenes se arrepiente de no haber contado con asesoramiento legal en el pasado. Frente a ello, un 42% no está preparado para afrontar y comprender un proceso jurídico.

Principales conclusiones (II)

Los jóvenes leen con atención su contrato laboral (86%). Sin embargo, 1 de cada 2 presta poco o nada de interés a los consentimientos que otorgan al navegar por las redes sociales. Referidos a la aceptación de las cookies, se eleva a 2 de cada 3.

El 18% de los jóvenes asumiría el riesgo de afrontar un asunto legal sin asesoramiento y un 26% adicional dudaría a la hora de pedir ayuda a un profesional.

El 73% de los jóvenes valora muy positivamente el asesoramiento legal como medida preventiva.

LEGÁLITAS
FUNDACIÓN