

LEGÁLITAS

# Observatorio Jurídico de Legálitas 2025



# El Observatorio

**El Observatorio Jurídico de Legálitas** ofrece una radiografía precisa de los motivos por los que los clientes han requerido asesoramiento legal durante el último año. El análisis se basa en una muestra de **1.364.713 consultas registradas en 2025** en el Área de Atención Jurídica.

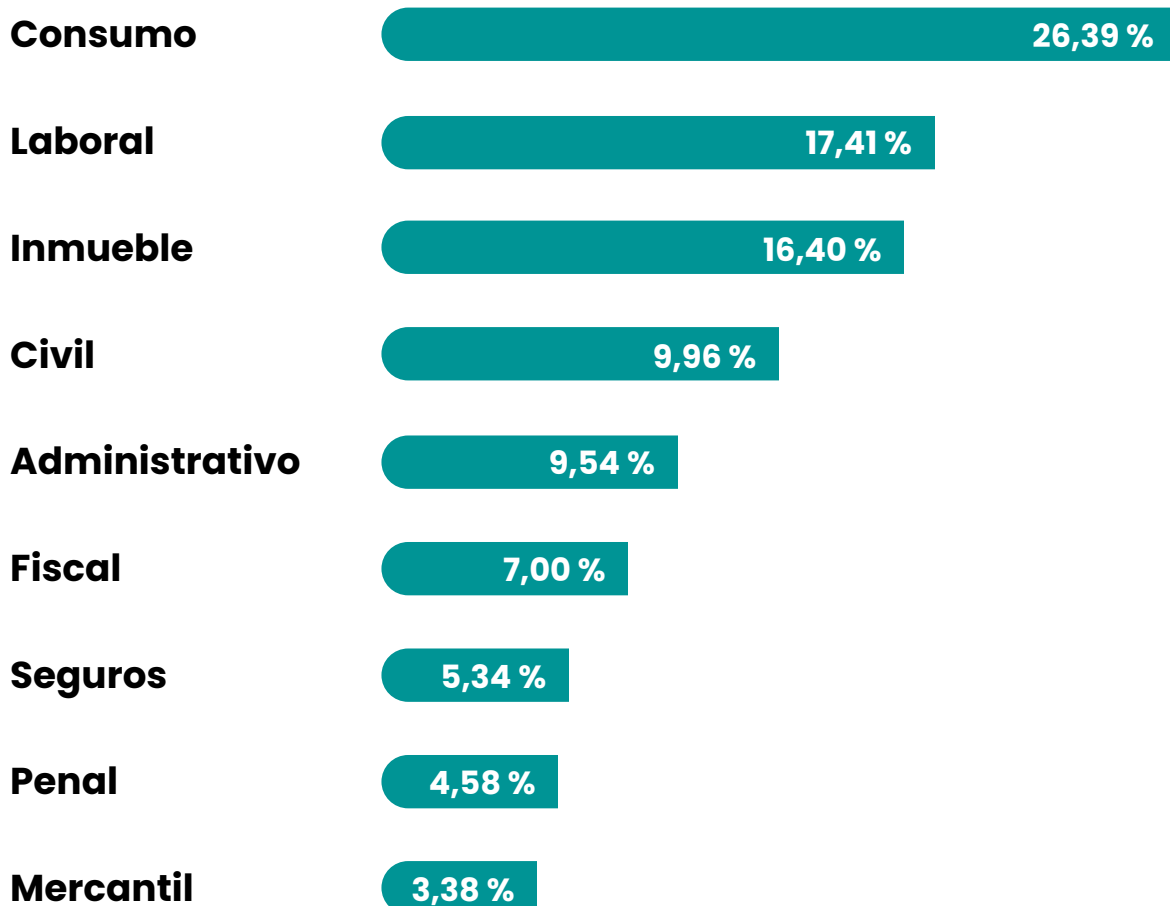
Cada consulta se **clasifica mediante herramientas de inteligencia artificial**, que permiten asignarla a una especialidad jurídica y vincularla a una materia general, desglosada en submaterias y, finalmente, en los problemas concretos que originaron la consulta. Este proceso garantiza una **organización sistemática y homogénea** de la información.

A partir de esta estructura, el Observatorio **interpreta los datos para identificar tendencias**: aumentos, descensos o estabilidad en las consultas, los hechos o resoluciones que las han motivado y la posible influencia de factores externos en la variación de cada materia.

Gracias al modelo de servicio de Legálitas, **el 95 % de los asesoramientos recogidos en el Observatorio se resuelven sin necesidad de acudir a la vía judicial**, consolidando la **abogacía preventiva** como la mejor estrategia para afrontar las cuestiones legales del día a día.

# Distribución de consultas por materias 2025

Analizamos el año 2025 para obtener una muestra actual de las preocupaciones que los ciudadanos tienen cuando necesitan ser asesorados por un abogado.



En 2025, las consultas del Observatorio Jurídico de Legálitas se concentran en **tres grandes áreas**:

- **Consumo** lidera con **26,39 %**, confirmando su posición como principal motivo de consulta, aunque con ligera corrección respecto al máximo alcanzado en 2024.
- **Laboral** mantiene una **estabilidad estructural** en torno al **17,41 %**, reflejando la persistencia de dudas sobre contratos, derechos y prestaciones.
- **Inmueble** ocupa el tercer lugar con **16,40 %**, consolidando la relevancia de cuestiones vinculadas a arrendamientos.

El resto de áreas presentan pesos más moderados: Civil (9,96 %) y **Administrativo** (9,54 %) se sitúan en la franja intermedia, mientras **Fiscal** (7,00 %) y **Penal** (4,58 %) muestran menor protagonismo. Destaca el crecimiento relativo de **Seguros** (5,34 %) y **Mercantil** (3,38 %), que, aunque parten de bases reducidas, evidencian una tendencia ascendente en los últimos ejercicios.

## **Conclusión**

El patrón confirma que las consultas se concentran en torno a la **protección del consumidor**, la **seguridad laboral** y la **vivienda**, tres pilares del bienestar jurídico, mientras emergen áreas como **Seguros** y **Mercantil**, que apuntan a nuevas necesidades de asesoramiento especializado.

# Distribución de consultas mensuales por materia 2025

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2025
<b>Consumo</b>	25,91 %	26,37 %	26,51 %	25,25 %	26,15 %	25,83 %	<b>27,14 %</b>	26,97 %	26,36 %	26,59 %	26,78 %	26,95 %	<b>26,39 %</b>
<b>Laboral</b>	18,00 %	18,16 %	17,60 %	15,97 %	16,51 %	16,75 %	17,94 %	18,48 %	17,61 %	17,42 %	17,16 %	17,53 %	<b>17,41 %</b>
<b>Inmueble</b>	16,92 %	16,31 %	16,20 %	15,31 %	15,74 %	16,50 %	16,62 %	16,42 %	16,89 %	16,64 %	16,81 %	16,45 %	<b>16,40 %</b>
<b>Civil</b>	9,77 %	9,96 %	9,85 %	9,54 %	9,89 %	9,87 %	9,83 %	9,68 %	10,52 %	10,33 %	10,11 %	10,00 %	<b>9,96 %</b>
<b>Administrativo</b>	9,56 %	9,69 %	9,44 %	8,89 %	9,56 %	9,28 %	10,03 %	10,03 %	9,89 %	9,68 %	9,37 %	9,05 %	<b>9,54 %</b>
<b>Fiscal</b>	6,09 %	6,11 %	6,83 %	12,48 %	9,30 %	9,12 %	5,39 %	5,12 %	5,26 %	5,86 %	6,33 %	6,01 %	<b>7,00 %</b>
<b>Seguros</b>	5,96 %	5,60 %	5,48 %	5,06 %	5,17 %	4,91 %	5,08 %	5,34 %	5,17 %	5,30 %	5,28 %	5,73 %	<b>5,34 %</b>
<b>Penal</b>	4,46 %	4,51 %	4,54 %	4,28 %	4,43 %	4,55 %	4,63 %	4,68 %	4,89 %	4,73 %	4,60 %	4,60 %	<b>4,58 %</b>
<b>Mercantil</b>	3,34 %	3,30 %	3,56 %	3,22 %	3,24 %	3,18 %	3,35 %	3,28 %	3,42 %	3,45 %	3,56 %	3,68 %	<b>3,38 %</b>

Las series mensuales de 2025 muestran un patrón **estable y predecible** en el reparto por áreas, con **ligera estacionalidad**. Los **promedios mensuales** coinciden con las cuotas anuales (p. ej., **Consumo 26,40 %  $\approx$  26,39 %**, **Laboral 17,43 %  $\approx$  17,41 %**, **Inmueble 16,40 %**, etc.), lo que valida la consistencia de los datos.

**El Top 3 mensual** (Consumo + Laboral + Inmueble) oscila entre **56,53 % en abril** y **61,87 % en agosto**. La concentración **desciende** en **abril** (por el peso de **Fiscal** y la campaña de Renta) y **aumenta** en verano otoño (**julio-noviembre** en torno al **61 %**), volviendo a niveles próximos a la media anual del **60,20 %**.

## Titulares

- 1. Abril, mes de inflexión: Fiscal se dispara al 12,48 % (+5,65 p.p.) y seis áreas marcan su mínimo anual.**

Consumo, Laboral, Inmueble, Civil, Administrativo y Penal tocan suelo en abril, mientras Fiscal concentra su pico del año debido a la campaña de Renta.

## 2. Verano de recuperación: rebote coordinado en julio-agosto.

Consumo alcanza **27,14 %** en julio y **26,97 %** en agosto; Laboral sube hasta **18,48 %** en agosto y Administrativo registra **10,03 %** en ambos meses.

## 3. El mix se reconcentra tras abril: el Top 3 vuelve al 61 % (máx. 61,87 % en agosto).

La cuota conjunta de Consumo + Laboral + Inmueble cae a **56,53 %** en abril y remonta hasta **61,87 %** en agosto.

## 4. Inmueble se recompone en la segunda mitad del año.

Desde el mínimo de **15,31 %** en abril, el área repunta a promedios de **16,64 %** en Q3 y **16,63 %** en Q4.

## 5. Picos sectoriales de cierre: Civil y Mercantil al alza; Seguros repunta en diciembre.

**Civil** marca máximo en **septiembre (10,52 %)**; **Mercantil** cierra en su tope anual (**3,68 %** en diciembre); **Seguros** repunta también en diciembre (**5,73 %**).



# Evolución y promedio 2021 – 2025

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Consumo</b>	23,34 %	23,19 %	25,87 %	28,52 %	26,39 %
<b>Laboral</b>	17,04 %	17,36 %	17,47 %	17,05 %	17,41 %
<b>Inmueble</b>	17,43 %	18,04 %	16,47 %	15,66 %	16,40 %
<b>Civil</b>	12,85 %	12,59 %	11,09 %	9,82 %	9,96 %
<b>Administrativo</b>	9,45 %	8,54 %	8,33 %	8,71 %	9,54 %
<b>Fiscal</b>	7,98 %	7,62 %	7,63 %	7,34 %	7,00 %
<b>Seguros</b>	4,59 %	4,76 %	4,97 %	4,84 %	5,34 %
<b>Penal</b>	4,99 %	5,17 %	4,93 %	4,69 %	4,58 %
<b>Mercantil</b>	2,34 %	2,73 %	3,23 %	3,37 %	3,38 %

	Promedio últimos 5 años
<b>Consumo</b>	<b>25,46 %</b>
<b>Laboral</b>	<b>17,27 %</b>
<b>Inmueble</b>	<b>16,80 %</b>
<b>Civil</b>	<b>11,26 %</b>
<b>Administrativo</b>	<b>8,91 %</b>
<b>Fiscal</b>	<b>7,51 %</b>
<b>Seguros</b>	<b>4,90 %</b>
<b>Penal</b>	<b>4,87 %</b>
<b>Mercantil</b>	<b>3,01 %</b>

La serie 2021–2025 confirma **la primacía de Consumo**, con un **pico en 2024 (28,52 %)** y una normalización en 2025 (26,39 %); su promedio quinquenal se sitúa en **25,46 %**. **Laboral** muestra **estabilidad estructural** (2025: **17,41 %**; promedio: **17,27 %**), mientras **Inmueble** corrige la caída de 2024 y **recupera terreno en 2025 (16,40 %)**, con un **promedio** de **16,80 %**.

En paralelo, **Civil y Fiscal** mantienen una **tendencia descendente** a lo largo del periodo (2025: **9,96 %** y **7,00 %**; promedios: **11,26 %** y **7,51 %**). **Administrativo** dibuja un patrón en “U”, con **mínimo en 2023 (8,33 %)** y **máximo en 2025 (9,54 %)**; promedio 8,91 %. Desde bases menores, **Seguros y Mercantil** evidencian una **trayectoria ascendente** (2025: **5,34 %** y **3,38 %**; promedios: **4,90 %** y **3,01 %**). **Penal** se mantiene **estable con ligera tendencia a la baja** (2025: **4,58 %**; promedio: **4,87 %**).

En conjunto, los **tres bloques líderes (Consumo, Laboral, Inmueble)** concentran el **60,20 %** en **2025** (máximo de la serie en 2024: **61,23 %**), lo que sugiere **alta concentración** de la demanda en estas áreas y un **ajuste moderado** en el último ejercicio.



## ✓ Claves

- **Consumo:** liderazgo sostenido, volatilidad mayor y corrección tras el máximo de 2024.
- **Laboral:** continuidad y estabilidad en torno a su media quinquenal.
- **Inmueble:** recuperación en 2025 tras la senda descendente de 2021–2024.
- **Civil y Fiscal:** pérdida de peso relativa en el periodo.
- **Administrativo, Seguros y Mercantil:** trayectorias al alza en 2025, con crecimiento desde bases más reducidas.





# Variación 2024 – 2025

	2024	2025	Variación
Consumo	28,52 %	26,39 %	-7,45 %
Laboral	17,05 %	17,41 %	2,11 %
Inmueble	15,66 %	16,40 %	4,78 %
Civil	9,82 %	9,96 %	1,39 %
Administrativo	8,71 %	9,54 %	9,49 %
Fiscal	7,34 %	7,00 %	-4,63 %
Seguros	4,84 %	5,34 %	10,21 %
Penal	4,69 %	4,58 %	-2,39 %
Mercantil	3,37 %	3,38 %	0,26 %

La comparación entre 2024 y 2025 refleja un **reajuste del patrón de demanda**: **Consumo** corrige tras el máximo del año anterior, mientras **Inmueble y Administrativo** ganan protagonismo. En paralelo, **Seguros** registra el **mayor avance relativo**, aunque parte de un peso menor; **Laboral** consolida su estabilidad al alza y el resto de áreas muestra ajustes acotados.

El **Top 3** (Consumo, Laboral, Inmueble) pasa de **61,23 %** en 2024 a **60,20 %** en 2025 (**-1,03 p.p.**), lo que sugiere una **ligera desconcentración** frente al pico del año anterior, con **mayor aporte** de áreas intermedias (especialmente **Administrativo** y **Seguros**).

## Conclusión

El año **2025** presenta un **ajuste moderado** del liderazgo de **Consumo** y un **fortalecimiento** de **Inmueble** y **Administrativo**, con **Seguros** como el ámbito de **mayor crecimiento relativo** desde una base reducida. **Laboral** conserva niveles altos con variaciones contenidas. En conjunto, los cambios responden a un **reequilibrio del mix** más que a una transformación estructural.

# Por tipo de asunto concreto

## Top expedientes asuntos

Porcentaje sobre el total



El **Top 10** de expedientes reúne el **56,14 %** de los asuntos expuestos por los clientes de Legálitas. El primer lugar corresponde a **contratos de trabajo, prestaciones y derechos laborales** (10,20 %), seguido de **arrendamiento de inmuebles** (7,14 %) y **tributación de la unidad familiar** (6,58 %). Completan los cinco primeros puestos **cuentas bancarias y productos financieros** (6,33 %) e **hipotecas** (6,23 %).

La demanda agregada se **concentra en tres pilares** fundamentales del bienestar de los hogares: **empleo, vivienda y finanzas personales**, que, en conjunto, explican buena parte de las consultas.

## Principales resultados

- **Ámbito laboral (10,20 %)**: lidera el ranking, lo que evidencia la centralidad de cuestiones vinculadas a contratación, modificaciones del vínculo laboral, extinciones y acceso a prestaciones.
- **Vivienda (13,37 %)**: la suma de **arrendamientos** (7,14 %) e **hipotecas** (6,23 %) sitúa a la tenencia y financiación de vivienda como uno de los bloques de mayor demanda.
- **Fiscalidad familiar (6,58 %)**: la **tributación de la unidad familiar** ocupa el tercer puesto, asociada a dudas de planificación y cumplimiento.
- **Finanzas personales y consumo (14,30 %)**: conformado por **cuentas y productos financieros** (6,33 %), **seguros** (4,86 %) y **consumo—préstamos, compras y reclamaciones** (3,11 %), refleja atención a condiciones contractuales, coberturas y defensa del consumidor.
- **Otras materias relevantes: delitos contra las personas** (4,38 %), **subvenciones y ayudas** (4,24 %) y **extranjería** (3,07 %) evidencian la diversidad temática del observatorio, incluyendo asuntos de especial sensibilidad y complejidad jurídica.

# ¿Qué se consulta en cada Comunidad Autónoma?

	Consumo	Laboral	Inmueble	Civil	Administrativo	Fiscal	Penal	Seguros	Mercantil
Andalucía	34,16 %	15,90 %	11,48 %	9,11 %	9,39 %	6,25 %	4,99 %	5,24 %	3,49 %
Aragón	29,76 %	19,00 %	11,95 %	9,07 %	11,20 %	6,61 %	5,02 %	5,27 %	3,28 %
Canarias	29,38 %	17,82 %	13,51 %	10,38 %	9,56 %	5,61 %	5,14 %	4,77 %	3,70 %
Cantabria	29,17 %	14,52 %	13,92 %	10,10 %	10,70 %	7,51 %	4,65 %	4,96 %	3,56 %
Castilla y León	27,52 %	16,67 %	12,25 %	10,68 %	11,41 %	6,90 %	5,48 %	5,22 %	3,71 %
Castilla-La Mancha	29,49 %	18,91 %	10,72 %	10,03 %	10,68 %	7,41 %	4,77 %	4,92 %	3,37 %
Cataluña	29,13 %	18,38 %	12,34 %	9,42 %	9,51 %	6,83 %	4,62 %	4,43 %	3,85 %
Ceuta	33,65 %	16,71 %	10,43 %	8,67 %	9,63 %	7,25 %	6,05 %	5,75 %	4,53 %
Comunidad Valenciana	27,86 %	16,56 %	14,30 %	9,81 %	11,27 %	6,83 %	5,06 %	4,71 %	3,50 %
Extremadura	35,60 %	14,97 %	10,32 %	9,84 %	9,99 %	6,40 %	5,14 %	4,62 %	3,53 %
Galicia	29,26 %	15,26 %	12,15 %	10,59 %	11,36 %	6,31 %	5,36 %	5,32 %	3,65 %
Islas Baleares	26,95 %	19,38 %	14,87 %	9,59 %	9,23 %	5,97 %	5,16 %	4,50 %	3,66 %
La Rioja	31,32 %	17,39 %	11,88 %	9,33 %	11,91 %	6,98 %	5,35 %	4,33 %	3,54 %
Madrid	23,84 %	19,63 %	15,37 %	9,34 %	10,25 %	8,85 %	4,13 %	4,07 %	3,44 %
Melilla	29,14 %	14,40 %	10,34 %	10,98 %	9,33 %	5,99 %	6,83 %	6,24 %	2,68 %
Navarra	32,45 %	14,70 %	11,79 %	10,10 %	11,45 %	4,95 %	5,41 %	5,37 %	4,21 %
Pais Vasco	28,33 %	15,84 %	14,19 %	10,58 %	12,34 %	4,34 %	5,67 %	4,69 %	3,48 %
Principado de Asturias	31,92 %	16,48 %	13,10 %	9,86 %	9,61 %	6,53 %	5,13 %	4,82 %	3,80 %
Región de Murcia	35,21 %	17,20 %	10,39 %	8,88 %	10,34 %	5,88 %	5,06 %	4,93 %	3,66 %
Media España	30,22 %	16,83 %	13,20 %	9,81 %	10,45 %	7,08 %	5,21 %	4,60 %	3,61 %

El panorama territorial muestra un **perfil heterogéneo** por Comunidades Autónomas, con un **peso estructural del ámbito de Consumo** en prácticamente todo el territorio (media España: **30,22 %**) y variaciones significativas en **Inmueble, Laboral y Administrativo**.

El **mapa territorial** evidencia **especializaciones** por CCAA: **Consumo** concentra la mayor cuota con picos en **Extremadura y Murcia**, mientras Madrid orienta su demanda hacia Inmueble, Laboral y Fiscal. Las consultas en materia **administrativa** presentan mayor intensidad en el **País Vasco/La Rioja**, y **Seguros/ Penal** destacan en **Melilla/Ceuta**.

## Andalucía

- **Top 3:** Consumo **34,16 %**. Laboral **15,90 %**. Inmueble **11,48 %**.
- **Desviaciones:** Consumo **+3,94** p.p. (sobrerrepresentación). **Administrativo -1,06** p.p.; Inmueble **-1,03** p.p. (por debajo de media).
- **Lectura:** Perfil muy orientado a **Consumo**, con menor peso del **ámbito inmobiliario** y **administrativo**.

## Aragón

- **Top 3:** Consumo **29,76 %**. Laboral **19,00 %**. Inmueble **11,83 %**.
- **Desviaciones:** Laboral **+2,17** p.p. (por encima).
- **Lectura:** **Laboral** destaca con claridad; **Consumo** e **Inmueble** se sitúan próximos a la media.

## Canarias

- **Top 3:** Consumo **29,38 %**. Laboral **17,82 %**. Inmueble **13,62 %**.
- **Rasgos:** Inmueble **+1,11** p.p. (ligeramente por encima).
- **Lectura:** Mix equilibrado, con **Inmueble** algo más presente que la media.

## Cantabria

- **Top 3:** Consumo **29,17 %**. Inmueble **15,30 %**. Laboral **14,52 %**.
- **Desviaciones:** Inmueble **+2,79** p.p. (alto); Laboral **-2,31** p.p. (bajo).
- **Lectura:** Fuerte sesgo a **Vivienda**; Laboral por debajo del patrón nacional.

## Castilla y León

- **Top 3:** Consumo **27,52 %**. Laboral **16,67 %**. Inmueble **12,61 %**.
- **Desviaciones:** Consumo **-2,70** p.p. (por debajo).
- **Lectura:** Menor presión en **Consumo**; resto de áreas en línea con la media.

## Castilla La Mancha

- **Top 3:** Consumo **29,49 %**. Laboral **18,91 %**. Inmueble **10,88 %**.
- **Rasgos:** Laboral **+2,08** p.p. (alto); Inmueble **-1,63** p.p.; Fiscal **+1,26** p.p.
- **Lectura:** Predominio de **laboral**; **Inmueble** contenido; **Fiscal** por encima de la media.

## Cataluña

- **Top 3:** Consumo **29,13 %**. Laboral **18,38 %**. Inmueble **13,50 %**.
- **Rasgos:** Laboral **+2,55** p.p. ; Consumo **-1,09** p.p
- **Lectura:** Perfil con mayor peso de **laboral** y **inmueble** moderado por encima de la media.

## Ceuta

- **Top 3:** Consumo **33,65 %**. Laboral **16,71 %**. Inmueble **10,26 %**.
- **Desviaciones:** Consumo **+3,43** p.p. (alto); Inmueble **-2,25** p.p. (bajo); Civil **-1,14** p.p.
- **Lectura:** Fuerte orientación a **Consumo y menor actividad inmobiliaria**.

## Comunidad Valenciana

- **Top 3:** Consumo **27,86 %**. Laboral **16,56 %**. Inmueble **14,25 %**.
- **Desviaciones:** Consumo **-2,36** p.p. (por debajo); Inmueble **+1,74** p.p. (alto).
- **Lectura:** **Vivienda** gana peso relativo frente a un **Consumo** más contenido.

## Extremadura

- **Top 3:** Consumo **35,60 %**. Laboral **14,97 %**. Inmueble **10,59 %**.
- **Rasgos:** Consumo **+5,38** p.p. (muy alto); Inmueble **-1,92** p.p.; Laboral **-1,86** p.p.
- **Lectura:** **Consumo** domina de forma clara; menor intensidad en **Laboral** e Inmueble.

## Galicia

- **Top 3:** Consumo **29,26%**. Laboral **15,26 %**. Inmueble **12,63 %**.
- **Rasgos:** Laboral **+1,57** p.p.
- **Lectura:** Distribución cercana a la media, con laboral algo por debajo.



## Illes Balears

- **Top 3:** Consumo **26,95 %**. Laboral **19,38 %**. Inmueble **15,21 %**.
- **Desviaciones:** Inmueble **+2,70** p.p.; Laboral **+2,55** p.p. (ambas por encima); Consumo **-3,27** p.p.; Administrativo **-1,22** p.p.
- **Lectura:** Perfil con alto peso de **Laboral** e **Inmobiliario** y **Consumo** por debajo.

## La Rioja

- **Top 3:** Consumo **31,32 %**. Laboral **17,39 %**. Inmueble **11,91 %**.
- **Rasgos:** Administrativo **+1,46** p.p.; Consumo **+1,10** p.p.; Inmueble **-1,92** p.p.
- **Lectura:** Mayor presencia de **Administrativo**; vivienda por debajo.

## Madrid

- **Top 3:** Consumo **23,84 %**. Laboral **19,63 %**. Inmueble **16,14 %**.
- **Desviaciones:** Inmueble **+3,63** p.p.; Laboral **+2,80** p.p.; Fiscal **+2,73** p.p. (todos por encima); Consumo **-6,38** p.p. (por debajo); Penal **-1,08** p.p.
- **Lectura:** Fuerte sesgo hacia vivienda, laboral y fiscal; Consumo claramente por debajo de la media.

## Melilla

- **Top 3:** Consumo **29,14 %**. Laboral **14,40 %**. Civil **10,98 %**.
- **Desviaciones:** Seguros **+4,81** p.p. (muy alto); Laboral **-2,43** p.p. (bajo).
- **Rasgos:** Penal **+1,62** p.p.; Inmueble **-1,75** p.p.; Administrativo **-1,12** p.p.; Consumo **-1,08** p.p.
- **Lectura:** Destaca **Seguros** y **Penal**; menor peso en **laboral** e **inmueble**.

## Navarra

- **Top 3:** Consumo **32,45 %**. Inmueble **14,70%**. Laboral **11,66 %**.
- **Desviaciones:** Consumo **+2,23** p.p. (alto); Laboral **-2,13** p.p. (bajo).
- **Rasgos:** Administrativo **+1,00** p.p.; Fiscal **-1,54** p.p.
- **Lectura:** Predominio de Consumo; menor peso de laboral y fiscal.

## País Vasco

- **Top 3:** Consumo **28,33 %**. Laboral **15,84 %**. Inmueble **14,34 %**.
- **Rasgos:** Administrativo **+1,89** p.p.; Inmueble **+1,83** p.p.; Consumo **-1,89** p.p.; Fiscal **-1,61** p.p.
- **Lectura:** Foco relativo en **administrativo** e **inmueble**; Consumo/Fiscal contenidos.

## Principado de Asturias

- **Top 3:** Consumo **31,92 %**. Laboral **16,48 %**. Inmueble **12,32 %**.
- **Rasgos:** Consumo **+1,70** p.p.
- **Lectura:** Patrón próximo a la media con **Consumo** ligeramente al alza.

## Región de Murcia

- **Top 3:** Consumo **35,21 %**. Laboral **17,20 %**. Administrativo **10,34 %**.
- **Desviaciones:** Consumo **+4,99** p.p. (muy alto); Inmueble **-2,77** p.p. (bajo).
- **Lectura:** Fuerte orientación a **Consumo** y **menor peso inmobiliario**.

## ✓ Conclusión general

- **Consumo** lidera en todas las CCAA, con **picos** en **Extremadura, Región de Murcia, Andalucía y Ceuta**; **Madrid y Illes Balears** se sitúan **por debajo** de la media nacional en este ámbito.
- Los **perfiles diferenciales** se explican por el **segundo bloque: Laboral** domina en regiones como **Madrid, Illes Balears, CastillaLa Mancha y Aragón**, mientras **Inmueble** gana peso en **Madrid, Cantabria, Illes Balears, Comunidad Valenciana y País Vasco**.
- Ámbitos específicos: **Administrativo** es más intenso en **País Vasco/La Rioja**, **Fiscal** en **Madrid**, **Seguros/Penal** en **Melilla y Ceuta**.



# Distribución de consultas por materias concretas

## Consumo

Consumo	2021	2022	2023	2024	2025	Promedio	Variación 2025 vs 2024
Banca (impago, suelo, gastos hipoteca...)	41,12 %	41,15 %	53,48 %	61,61 %	<b>61,61 %</b>	51,59 %	-1,66 %
Gas, luz, agua y telefonía	24,55 %	29,04 %	18,25 %	14,99 %	<b>14,99 %</b>	20,30 %	-2,27 %
Comercio (se incluye también los cursos de formación, gimnasios, etc.)	9,17 %	7,23 %	9,27 %	9,06 %	<b>9,06 %</b>	8,69 %	-3,53 %
Vehículo (talleres, cartel precios, garantías...)	10,99 %	12,49 %	9,70 %	7,24 %	<b>7,24 %</b>	9,53 %	0,14 %
Ocio y turismo	6,49 %	5,32 %	4,90 %	5,90 %	<b>5,90 %</b>	5,74 %	3,39 %
Varios, alarmas, cursos formación, gimnasios, servicios profesionales	1,48 %	1,00 %	1,15 %	0,00 %	<b>5,32 %</b>	1,00 %	0,00 %
Ficheros morosos	4,61 %	4,70 %	3,25 %	3,25 %	<b>1,20 %</b>	3,02 %	10,00 %

### 1. Panorama general de consultas (2025)

Durante el ejercicio 2025, la **banca** volvió a ser el ámbito con mayor volumen de consultas en el departamento de Consumo, concentrando el **60,59 % del total**. A continuación, destacaron las materias de **suministros y telefonía (14,65 %)**, **comercio y otros servicios específicos, ocio, turismo y viajes** (con incremento del **5,90 % en 2024 al 6,10 % en 2025**), el área de **vehículos (7,25 %)** y, finalmente, las consultas relativas a **ficheros de morosidad (1,32 %)**.

## 2. Detalle por materias

### 2.1. Banca (60,59 %)

La banca aglutinó la mayoría de las consultas, con especial incidencia en:

- **Reclamaciones de gastos** asumidos en la constitución de hipotecas sobre la vivienda habitual.
- **Tarjetas revolving.**
- **Revisión de intereses y cláusulas abusivas** en contratos de financiación, tanto en general como, de forma particular, en **créditos al consumo.**
- **Impagos:** hipotecas, préstamos al consumo, **microcréditos y tarjetas de crédito.**

Estas cuestiones se mantuvieron como las más recurrentes por su impacto directo en la economía doméstica y por la necesidad de asesoramiento técnico ante la complejidad contractual.

### 2.2. Suministros y telefonía (14,65 %)

La contratación y gestión de **suministros y servicios de telefonía** continuó representando una importante fuente de consultas, en línea con ejercicios anteriores. Los temas más habituales fueron:

- **Contratación de servicios y tarifas.**
- **Discrepancias y problemas de facturación** (aplicación de tarifas y conceptos).
- **Deficiencias en la prestación del servicio** (cortes e interrupciones).

Cabe destacar el **apagón general del 25 de abril de 2025 en España**, que originó un elevado volumen de solicitudes de asesoramiento durante varias semanas, afectando a **personas físicas, profesionales y empresas** de distinto tamaño. Asimismo, se observó un **incremento de consultas por cambios de comercializadora** derivados de **prácticas engañosas:** en numerosos casos, comerciales se hicieron pasar por la **propia**

**compañía del cliente** para promover supuestas **mejoras económicas** en la facturación.

### 2.3. Comercio y otros servicios específicos

Se registró un **ligero aumento** respecto al ejercicio anterior en las consultas relacionadas con el **comercio en general**, así como con **cursos de formación, servicios profesionales** y otros servicios específicos. En un contexto de creciente digitalización, el **comercio electrónico** continúa ganando terreno frente al comercio tradicional, lo que se reflejó en la naturaleza de las consultas, especialmente vinculadas a:

- **Contratación online** y a distancia.
- **Entrega y recepción de productos.**
- **Devoluciones, garantías y derecho de desistimiento.**

### 2.4. Ocio, turismo y viajes (del 5,90 % en 2024 al 6,10 % en 2025)

El área de ocio, turismo y viajes experimentó un **crecimiento** motivado por tres factores principales:

1. **Cancelaciones y retrasos** reiterados en el **segundo semestre de 2025** en el transporte ferroviario (media y larga distancia y **AVE**), que impulsaron la demanda de asesoramiento.
2. **Plataformas de alquiler turístico vacacional** (p. ej., **Booking, Airbnb** y similares): consultas frecuentes por **incidencias en la contratación, condiciones del alojamiento, cancelaciones y no devolución del dinero.**
3. Un **ligero repunte** de consultas relacionadas con el **cobro del equipaje de mano** por parte de determinadas compañías aéreas, en línea con lo anticipado en las previsiones para 2025.

### 2.5. Vehículos (7,25 %)

El **porcentaje de consultas** en materia de vehículos se mantuvo **prácticamente idéntico** al del ejercicio anterior, situándose en el **7,25 %**.

Destacaron:

- **Reclamaciones frente a fabricantes** por el denominado **cártel de vehículos**, nutridas en parte por la labor del área comercial como palanca de captación. Conviene subrayar que nos encontramos en la **recta final** de los **plazos de prescripción** para reclamar frente a los distintos fabricantes implicados a lo largo del año en curso.
- Consultas relativas a **talleres, operaciones de compraventa y garantías** frente a profesionales.

## 2.6. Ficheros de morosidad (1,32 %)

Por último, las consultas sobre **ficheros de morosidad** registraron un incremento respecto al ejercicio anterior, alcanzando el **1,32 % del total**. Predominaron las gestiones para el **ejercicio del derecho de acceso, rectificación y/o cancelación de datos**.

## 3. Conclusiones

- La **banca** concentra el grueso de las consultas (60,59 %), confirmando su relevancia estructural en el asesoramiento al consumidor.
- **Suministros y telefonía** siguen siendo áreas críticas por su volumen (14,65 %) y por su **impacto transversal** en hogares y empresas, con picos derivados de incidencias sistémicas como el **apagón del 25/04/2025** y de **prácticas comerciales desleales**.
- Se consolida la **migración hacia el canal digital** en comercio, con casuística centrada en **logística, devoluciones y garantías**.
- El incremento en **ocio, turismo y viajes** (del 5,90 % al 6,10 %) refleja tensiones operativas en el transporte y en la **economía de plataformas**.
- En **vehículos** (7,25 %), las reclamaciones por el **cártel de coches** siguen traccionando la demanda, en un contexto de **prescripción inminente**.
- El alza en **ficheros de morosidad** (1,32 %) confirma la **sensibilidad** del consumidor ante el tratamiento de datos y sus efectos reputacionales y económicos.



# 2026

## 1. Panorama general de previsiones (2026)

En el ámbito de **Consumo Banca**, las previsiones más conservadoras apuntan a que las consultas sobre las materias ya identificadas seguirán representando un **porcentaje elevado del total** gestionado por el departamento. Sin embargo, se anticipan **nuevas áreas de interés** derivadas de cambios normativos y tendencias del mercado financiero.

## 2. Áreas con mayor previsión de consultas

### 2.1. Crédito al consumo y cláusulas abusivas

La **previsible aprobación y entrada en vigor de la nueva Ley de Crédito al Consumo**, actualmente en tramitación, podría generar un incremento **significativo en las consultas** relacionadas con:

- **Posibles cláusulas abusivas** en contratos de crédito.
- **Tipos de interés aplicables** a operaciones crediticias.

Este cambio normativo exigirá un **asesoramiento especializado** para garantizar la correcta interpretación y aplicación de la nueva normativa.

### 2.2. Comisiones y prácticas bancarias

Se espera un **volumen importante de consultas** sobre:

- **Comisiones bancarias** en general.
- **Comisiones de apertura en préstamos personales.**
- **Prácticas abusivas** por parte de entidades bancarias y financieras.
- **Seguros de prima única vinculados a préstamos**, tanto hipotecarios como personales.

Estas cuestiones seguirán siendo críticas para los consumidores, especialmente en un contexto de **mayor regulación y transparencia**.

### 2.3. Consumo general: suministros y telefonía

Con la reciente entrada en vigor de la **Ley 10/2025, de 26 de diciembre**, que regula los **servicios de atención a la clientela**, se prevé un **repunte en las consultas sobre suministros y telefonía**, dado que estas compañías son las más expuestas a la aplicación de la nueva normativa.

### 2.4. Vehículos: fin del plazo para reclamar por el cártel

Se anticipa una disminución **gradual** en las consultas relacionadas con el cártel de vehículos, debido a la próxima prescripción del plazo de cinco años para interponer reclamaciones. Este factor reducirá progresivamente la demanda en esta materia.

### 2.5. Otras materias

No se prevén **novedades legislativas significativas** en el ámbito de la defensa de los consumidores y usuarios, por lo que se espera **estabilidad en el resto de áreas** atendidas por el departamento, sin cambios relevantes en los **usos y tendencias de los consumidores**.

## 3. Conclusiones

- **Consumo Banca** seguirá concentrando un alto volumen de consultas, con especial atención a la **nueva Ley de Crédito al Consumo** y sus implicaciones en **cláusulas abusivas y tipos de interés**.
- Las **comisiones bancarias** y los **seguros vinculados a préstamos** se consolidan como áreas críticas de asesoramiento.
- En **Consumo general**, la aplicación de la **Ley 10/2025** impulsará las consultas sobre **suministros y telefonía**, reforzando la necesidad de protocolos específicos.
- El **cártel de vehículos** entrará en fase de descenso por la prescripción del plazo de reclamación.
- Se prevé **estabilidad en el resto de materias**, sin cambios sustanciales en la normativa ni en los hábitos de los consumidores.

## Laboral

Laboral	2021	2022	2023	2025	2025	Promedio	Variación 2025 vs 2024
Contratación	6,68 %	10,75 %	16,84 %	16,26 %	<b>15,38 %</b>	13,18 %	-5,41 %
Derechos (Excedencia, Reducción jornada ...)	18,73 %	26,24 %	30,52 %	28,44 %	<b>24,89 %</b>	25,76 %	-12,48 %
Desempleo	4,95 %	3,92 %	3,32 %	16,84 %	<b>5,65 %</b>	4,52 %	18,95 %
Despidos	17,75 %	18,41 %	14,98 %	14,98 %	<b>14,05 %</b>	15,64 %	7,83 %
Empleadas del hogar	5,20 %	4,39 %	3,50 %	3,85 %	<b>2,78 %</b>	3,98 %	-31,02 %
Jornada	3,53 %	4,09 %	3,85 %	3,32 %	<b>6,20 %</b>	4,59 %	17,65 %
Reclamación de cantidades a la empresa	4,54 %	3,62 %	2,74 %	3,50 %	<b>4,75 %</b>	3,77 %	47,98 %
Seguridad Social/Mutuas	38,64 %	28,62 %	24,22 %	2,74 %	<b>26,30 %</b>	28,56 %	5,16 %

### 1. Panorama general de consultas (2025)

El área de **Laboral** se consolidó como la **segunda materia más consultada por los ciudadanos en 2025**, representando el **17,41 % del total de consultas**, lo que supone un incremento **del 2,11 % respecto al año anterior**.

Las consultas se concentraron principalmente en cuatro grandes bloques: **derechos de las personas trabajadoras, Seguridad Social, contratación y extinciones de contrato**, además de un aumento específico en materia de **desempleo** debido a recientes reformas normativas.

### 2. Detalle por submaterias

#### 2.1. Derechos de las personas trabajadoras

Es la submateria con **mayor volumen** de consultas, aunque registra un **leve descenso** respecto a 2024. Los ámbitos más destacados fueron:

- **Conciliación de vida familiar y laboral:** excedencias, reducciones de jornada por cuidado de hijos o familiares, permisos laborales, adaptación de jornada y teletrabajo.

- **Consultas salariales:** impacto del SMI, adaptación al convenio colectivo, revisión de finiquitos y estructura retributiva.
- **Vacaciones y permisos retribuidos:** cuestiones sobre disfrute, cálculos y conflictos con la empresa.
- **Extinción del contrato por iniciativa del trabajador:** bajas voluntarias y excedencias.

## 2.2. Seguridad Social

Segunda submateria por volumen, con un incremento significativo respecto al año anterior. Las consultas se agrupan en tres bloques principales:

### a) Bajas médicas

- Duración de la incapacidad temporal.
- Impugnación de altas médicas.
- Recaídas.
- Determinación de la contingencia (común o profesional).
- Agotamiento del período de baja.
- Análisis de posibilidades de **incapacidad permanente**.

### b) Jubilación

Materia especialmente compleja debido a su **régimen transitorio** y a las **novedades legislativas anuales**. Consultas frecuentes:

- Requisitos y edad de jubilación.
- Jubilación anticipada.
- Compatibilidad entre trabajo y pensión (jubilación activa, flexible...).
- Revalorización de pensiones.
- Complemento de maternidad o **brecha de género de las pensiones de jubilación, viudedad, e incapacidad permanente**, aunque con menor intensidad respecto a ejercicios anteriores.

### c) Otras prestaciones

Destacan en este apartado las consultas sobre:

- Ingreso mínimo vital (requisitos de acceso, reintegro de prestaciones indebidas, etc.)
- Prestaciones no contributivas de jubilación o incapacidad.

### 2.3. Contratación (16,26 %)

Con un **ligero descenso**, las consultas sobre contratación se mantuvieron como la **tercera tipología** en volumen. Destacaron:

- Duración y **prórrogas de contratos temporales**.
- Dudas sobre la aplicación del contrato **fijo discontinuo**, uno de los modelos que más interrogantes genera desde la reforma laboral.

### 2.4. Extinciones de contrato

Es la **cuarta tipología por número de consultas**, con un **repunte leve** respecto a 2024. Abarca:

- Consecuencias y calificación de despidos: procedentes, improcedentes y nulos.
- Dudas de empresas y autónomos sobre la **correcta tramitación** de despidos con las máximas garantías legales.
- Incremento notable de consultas sobre **“autodespido”**, es decir, extinción de contrato por voluntad del trabajador con derecho a indemnización y desempleo en casos de incumplimientos empresariales o modificaciones sustanciales de condiciones.

Preguntas habituales:

- Qué requisitos necesito cumplir.
- Qué documentación es necesaria aportar.
- Qué pasos debo seguir.

- Consultas sobre la **continuidad del contrato tras una incapacidad permanente**, especialmente tras la **reforma del art. 49.1 n) del Estatuto de los Trabajadores**.

## 2.5. Desempleo

Entre el resto de submaterias, destaca un **ligero incremento en las consultas sobre desempleo**, impulsado por la reforma introducida por el **RDL 2/2024, de 21 de mayo**.

Las consultas más recurrentes fueron:

- Subsidios tras la reforma del sistema.
- **Subsidio para mayores de 52 años**: requisitos, límites de ingresos, compatibilidades.
- Duración y mantenimiento de las prestaciones.

## 3. Conclusiones

- **Laboral** sigue siendo un pilar del asesoramiento jurídico, con una subida hasta el 17,41 % del total de consultas.
- La **conciliación laboral y familiar**, los **salarios** y las **vacaciones** continúan liderando el interés de los trabajadores.
- En **Seguridad Social**, destacan especialmente las dudas sobre bajas médicas y la jubilación, materias de alta complejidad normativa.
- La **contratación** mantiene su peso, con atención especial a los contratos temporales y al fijo discontinuo.
- El aumento del **autodespido** refleja un mayor conocimiento por parte de los trabajadores de mecanismos de protección frente a incumplimientos empresariales.
- La reforma del **RDL 2/2024** ha impulsado un incremento en consultas sobre **desempleo**, especialmente en subsidios.

# 2026

## 1. Panorama general de previsiones (2026)

Para el año 2026, se prevé un **incremento significativo de consultas en el ámbito laboral derivado de la plena entrada en vigor del incremento del permiso por nacimiento y cuidado de menor a 19 semanas y 32 semanas en caso de familias monoparentales**. Esta ampliación, ya aplicable en su totalidad, generará dudas frecuentes tanto entre personas trabajadoras como en departamentos de recursos humanos respecto a su gestión, distribución y compatibilidad.

## 2. Áreas con mayor previsión de consultas

### 2.1. Permiso por nacimiento y cuidado de menor

La ampliación del permiso a 19 semanas supondrá:

- Un aumento de consultas sobre el **régimen de disfrute**, especialmente en relación con la cesión de semanas entre progenitores.
- Dudas en torno a los **trámites y acreditaciones** necesarias.
- Conflictos derivados de la **negativa empresarial** o dificultades para la conciliación.

### 2.2. Permisos retribuidos por fallecimiento o cuidado de familiares

Las **reformas legislativas previstas** en materia de permisos retribuidos — actualmente en fase de tramitación— apuntan a una posible ampliación de los supuestos relacionados con:

- Fallecimiento de familiares.
- Cuidado de personas dependientes.

Si estas reformas se confirman, se espera:

- Un incremento relevante de consultas sobre los **nuevos derechos y su alcance**.



- Conflictos interpretativos respecto a **parentesco, desplazamientos y duración de los permisos.**
- Ajustes en la planificación interna de recursos humanos y en los protocolos de conciliación.

### 3. Conclusiones

- La ampliación del permiso por nacimiento consolidará la necesidad de reforzar el asesoramiento en materia de conciliación y organización del tiempo de trabajo.
- La posible reforma de los permisos retribuidos exige anticipar criterios interpretativos y preparar a las organizaciones para un previsible aumento de solicitudes.
- El entorno regulatorio laboral continuará evolucionando, por lo que será esencial mantener una vigilancia normativa constante y adaptar las políticas internas con agilidad.



Inmueble	2021	2021	2022	2023	2024	Promedio	Variación 2024 vs 2023
Arrendamientos Urbanos	43,32 %	43,05 %	45,68 %	46,77 %	<b>47,26 %</b>	45,22 %	1,05 %
Comunidad de Propietarios	29,81 %	30,90 %	29,97 %	30,09 %	<b>31,43 %</b>	30,44 %	4,45 %
Compraventa	16,38 %	15,58 %	14,57 %	16,02 %	<b>16,35 %</b>	15,78 %	2,06 %
Desahucio Alquiler	4,52 %	5,23 %	6,71 %	6,72 %	<b>4,51 %</b>	5,54 %	-32,89 %
Arrendamientos Rústicos	3,20 %	2,96 %	3,07 %	0,40 %	<b>0,45 %</b>	2,02 %	12,50 %

## 1. Panorama general de consultas (2025)

En el ámbito inmobiliario, la principal preocupación de los ciudadanos continuó centrada en los **arrendamientos**, manteniendo la tendencia de ejercicios anteriores y alcanzando en 2025 **más del 47 % del total de consultas** en esta materia.

Las tres categorías principales —**arrendamientos urbanos, comunidad de propietarios y compraventa**— concentraron la mayor parte de las consultas, sumando en conjunto un **95,04 % del total**.

## 2. Detalle por materias

### 2.1. Arrendamientos urbanos (más del 47 %)

Las consultas sobre **contratos de arrendamiento**, derechos y obligaciones, gastos y reparaciones se mantuvieron como las más recurrentes. Además, se observó:

- **Tendencia al alza en arrendamiento de habitaciones y subarriendo, vinculada al encarecimiento del alquiler de vivienda completa y la escasa oferta disponible.**
- **Incremento de consultas sobre actualización de la renta**, derivado de la aplicación del **nuevo Índice de Referencia para Actualización de Viviendas (IRAV)** desde enero de 2025.
- **Aumento significativo de consultas sobre arrendamientos** en zonas tensionadas, consecuencia directa de la ampliación de dichas áreas tras

la entrada en vigor de la Ley 12/2023, de **24 de mayo, por el derecho a la vivienda**.

## 2.2. Comunidad de propietarios (31,43 %)

Las consultas sobre comunidades de propietarios ocuparon la segunda posición, representando el **31,43 % del total**. Destacaron:

- **Preocupación creciente por impagos de cuotas comunitarias**, que experimentaron un repunte durante el año.
- Cuestiones habituales sobre **celebración de juntas, orden del día, sistemas de votación, mayorías y responsabilidad civil por daños**.

## 2.3. Compraventa (16,35 %)

Se registró un **incremento moderado** en las consultas sobre **compraventa**, que alcanzaron el **16,35 % del total**. Este comportamiento estuvo impulsado por dos factores:

- **Propietarios en zonas tensionadas** que retiraron sus inmuebles del alquiler debido a la **limitación de precios**, optando por ponerlos a la venta.
- Inquilinos que decidieron comprar ante el incremento de los precios del alquiler y la escasa oferta disponible.

## 3. Conclusiones

- **Arrendamientos urbanos** siguen siendo la principal preocupación (más del 47 %), con especial incidencia en **subarriendo, actualización de rentas y zonas tensionadas**.
- **Comunidad de propietarios** (31,43 %) refleja una creciente inquietud por **impagos** y cuestiones organizativas.
- **Compraventa** (16,35 %) muestra un repunte vinculado a la **limitación de precios en alquiler** y la **baja oferta de vivienda**.
- Las tres categorías principales concentran el **95,04 % del total de consultas**, confirmando su peso estructural en el ámbito inmobiliario.

# 2026

## 1. Panorama general de previsiones (2026)

El año 2026 estará marcado por la **renovación de numerosos contratos firmados durante la pandemia**, lo que podría implicar **subidas significativas en las rentas** al ajustarse los precios antiguos a los niveles actuales de mercado en **zonas no tensionadas**. Este escenario anticipa un **incremento en la demanda de asesoramiento sobre actualización de rentas y rescisión de contratos**, manteniendo la tendencia al alza observada en ejercicios anteriores.

## 2. Áreas con mayor previsión de consultas

### 2.1. Actualización de rentas y rescisión de contratos

La **renovación de contratos** será el principal factor que impulse las consultas en 2026. Se espera un **volumen elevado de asesoramiento** sobre:

- **Cálculo y aplicación de nuevas rentas** conforme a los valores actuales de mercado.
- **Procedimientos de rescisión contractual**, especialmente en casos de discrepancias entre arrendadores e inquilinos.

### 2.2. Alquiler de habitaciones

El **déficit de oferta de vivienda asequible**, tanto en arrendamiento como en compraventa, unido al **incremento de la demanda**, provocará un **repunte en las consultas sobre alquiler de habitaciones y subarriendo**, consolidando una tendencia iniciada en años anteriores.

### 2.3. Compraventa

Aunque se prevé un **incremento moderado en las operaciones de compraventa**, la tendencia será más contenida que en ejercicios previos. Este comportamiento responde a:

- **Limitaciones de oferta** en el mercado inmobiliario.
- Preferencia por soluciones más flexibles, como el **alquiler parcial**, frente a la compra.

### 3. Conclusiones

- La **renovación de contratos** será el principal motor de consultas, con especial foco en **actualización de rentas** y **rescisión contractual**.
- El **alquiler de habitaciones** seguirá creciendo como alternativa ante la falta de vivienda asequible, lo que provocará consultas sobre **subarriendo y derechos del inquilino**.
- La **compraventa** se mantendrá estable, con una tendencia moderada, condicionada por la **escasez de oferta** y el **incremento de precios**.



Civil	2021	2021	2022	2023	2024	Promedio	Variación 2024 vs 2023
<b>Familia (Filiación, Incapacitación, adopción...)</b>	24,86 %	2,36 %	4,35 %	4,6 1%	<b>4,36 %</b>	8,11 %	-5,42 %
<b>Matrimonial, Régimen Económico, Registro Civil, Capitulaciones Matrimoniales...</b>	7,33 %	11,10 %	11,23 %	11,16 %	<b>11,25 %</b>	10,41 %	0,81 %
<b>Separación, divorcio, convenios reguladores, pensiones alimentos, canónico</b>	12,74 %	29,65 %	30,45 %	31,09 %	<b>30,12 %</b>	26,81 %	-3,12 %
<b>Parejas de hecho</b>	3,39 %	2,55 %	1,58 %	0,89 %	<b>1,53 %</b>	1,99 %	71,91 %
<b>Herencias y testamentos</b>	26,34 %	34,89 %	33,19 %	32,53 %	<b>32,37 %</b>	31,86 %	-0,49 %
<b>Responsabilidad Civil</b>	5,30 %	3,48 %	3,52 %	3,16 %	<b>3,13 %</b>	3,72 %	-0,95 %
<b>Varios / Compras entre particulares</b>	20,0 5%	15,97 %	15,68 %	16,56 %	<b>17,24 %</b>	17,10 %	4,11 %

## 1. Panorama general de consultas (2025)

Durante el año 2025, el **ámbito civil** mantuvo, en términos generales, el ranking de tipologías observado en ejercicios anteriores, aunque con variaciones en el volumen de algunas materias. Destacan las consultas sobre **herencias, divorcios y separaciones, régimen económico matrimonial, compras entre particulares y medidas de apoyo a personas con discapacidad.**

## 2. Detalle por tipologías

### 2.1. Herencias

El volumen de consultas sobre herencias sigue siendo elevado, aunque con una **ligera disminución respecto al año anterior**. Las principales cuestiones planteadas por los clientes incluyen:

- **Redacción de testamentos.**
- **Posibilidad de desheredar a un hijo.**

- **Cómo favorecer a un heredero frente a otros.**
- **Renuncia a la herencia para evitar deudas y efectos sobre la transmisión.**
- **Reparto de la herencia** y actuación ante la negativa de algún heredero.

## 2.2. Divorcios y separaciones

Las consultas sobre **divorcios y separaciones**, tanto de matrimonios como de parejas de hecho, se mantienen como una de las materias más demandadas, aunque con una **leve reducción respecto a 2024**.

Se abordan tanto cuestiones **preventivas** como posteriores al **proceso judicial**:

- **Actuación inicial:** abandono del domicilio, custodia de hijos, pensiones y régimen de visitas.
- **Modificación de medidas:** rebajas o extinción de pensiones, posibilidad de custodia compartida.

## 2.3. Régimen económico matrimonial

El volumen de consultas **sobre régimen económico matrimonial** se mantiene estable. Las dudas más frecuentes son:

- **Elección del régimen más adecuado** (gananciales, separación de bienes).
- **Determinación de bienes privativos o gananciales.**
- **Liquidación del régimen y reparto de bienes.**

## 2.4. Compras entre particulares

Se observa un **ligero incremento** en las consultas sobre **compras entre particulares**, especialmente de **objetos de segunda mano y vehículos**. Las cuestiones más habituales son:

- **Proceso de compraventa.**
- **Reclamaciones por vicios ocultos.**



## 2.5. Medidas de apoyo a personas con discapacidad

El volumen de consultas sobre **incapacitaciones**, tras la reforma denominadas **medidas de apoyo**, se mantiene estable. Predominan:

- Consultas de hijos para hacerse curadores de sus padres, cuando la situación ya se ha producido y ya no es posible otorgar el poder preventivo.

## 2.6. Responsabilidad civil

Las consultas sobre **responsabilidad civil** siguen siendo minoritarias, centradas en:

- **Caídas en establecimientos comerciales.**
- **Daños causados por hijos menores o mascotas.**

## 3. Impacto normativo

La **Ley de Eficiencia de la Justicia**, en vigor desde 2025, no ha afectado de manera especial a ninguna materia civil, al tratarse de una norma procesal aplicable a todas por igual. Su principal exigencia es acreditar que las partes han intentado llegar a un acuerdo antes de iniciar acciones judiciales.

## 4. Conclusiones

- **Herencias y divorcios/separaciones** siguen siendo las materias más consultadas, aunque con ligeras reducciones respecto a 2024.
- Se consolida el interés por **compras entre particulares y medidas preventivas para personas con discapacidad.**
- La **Ley de Eficiencia de la Justicia** introduce un requisito procedimental que refuerza la importancia de la mediación y acuerdos previos.

# 2026

## 1. Panorama general de previsiones (2026)

Para el año 2026, se espera que el área de **Derecho Civil** mantenga una evolución estable. Aunque podría registrarse un incremento en el número total de consultas, este aumento será proporcional en todas las submaterias, sin que se prevea un crecimiento exponencial en alguna de ellas que destaque sobre el resto.

## 2. Áreas con mayor previsión de consultas

No se anticipan cambios normativos relevantes que impacten de forma significativa en el ámbito civil durante el próximo año. En consecuencia:

- Las consultas se distribuirán de manera homogénea entre las distintas submaterias (contratos, sucesiones, responsabilidad civil, familia, etc.).
- Se prevé una continuidad en la demanda de asesoramiento tradicional, sin aparición de tendencias disruptivas.

## 3. Conclusiones

- El escenario estable permite consolidar protocolos y optimizar recursos sin necesidad de grandes adaptaciones.
- La ausencia de reformas legislativas relevantes reduce la probabilidad de cambios abruptos en la práctica jurídica.

## Administrativo

Administrativo	2021	2022	2023	2024	2025	Promedio	Variación 2025 vs 2024
Extranjería	27,35 %	40,23 %	47,90 %	50,15 %	<b>37,10 %</b>	40,55 %	-26,02 %
Búsqueda ayudas	-	-	2,07 %	5,44 %	<b>14,56 %</b>	7,36 %	167,65 %
Procedimiento sancionador	6,27 %	11,27 %	12,17 %	10,10 %	<b>12,53 %</b>	10,47 %	24,06 %
Funcionarios	4,31 %	5,11 %	10,34 %	9,03 %	<b>12,02 %</b>	8,16 %	33,11 %
Responsabilidad patrimonial	3,70 %	4,98 %	5,33 %	4,60 %	<b>8,30 %</b>	5,38 %	80,43 %
Educación pública	3,76 %	3,14 %	3,54 %	3,14 %	<b>5,76 %</b>	3,87 %	83,44 %
Urbanismo y VPO	7,25 %	6,58 %	13,47 %	13,78 %	<b>5,21 %</b>	9,26 %	-62,19 %
Sanidad	13,69 %	14,35 %	5,18 %	3,76 %	<b>4,52 %</b>	8,30 %	20,21 %

### 1. Panorama general de consultas (2025)

Durante el ejercicio 2025, la submateria **Extranjería** concentró el mayor volumen de consultas dentro del departamento de **Derecho Administrativo**, representando **dos de cada tres asesoramientos** realizados en la primera parte del año. Este incremento estuvo motivado principalmente por la publicación del **Real Decreto 1155/2024, de 19 de noviembre**, que aprobó el **nuevo Reglamento de Extranjería**, en vigor desde el 20 de mayo de 2025.

Aunque la tendencia inicial fue muy marcada, una vez aclaradas las principales dudas sobre el nuevo reglamento, el número de consultas descendió y se estabilizó en parámetros habituales, cerrando el año con un **37% del total de consultas del departamento**, lo que frenó el ascenso sostenido registrado en los últimos cinco años.

### 2. Detalle por materias

#### 2.1. Extranjería (37 %)

La entrada en vigor del **nuevo Reglamento de Extranjería** generó un volumen excepcional de consultas durante el primer semestre, consolidando esta submateria como la más demandada en 2025. Tras la fase inicial de adaptación normativa, la tendencia se normalizó, aunque mantuvo su posición dominante en el conjunto del área.

## 2.2. Búsqueda de ayudas (14,56 %)

La coyuntura económica y la situación de las familias españolas impulsaron las consultas relacionadas con la **búsqueda de ayudas**, que se situaron en **segunda posición**, alcanzando un 14,56% del total. Este dato supone **el doble de consultas respecto al año anterior**, reflejando la creciente necesidad de asesoramiento en materia de prestaciones y apoyos económicos.

## 2.3. Función Pública (12,02 %) y Responsabilidad Patrimonial (8,30 %)

Se registraron incrementos significativos en las consultas sobre:

- **Función Pública**, que alcanzó el **12,02 %**.
- **Responsabilidad Patrimonial**, con un **8,30 %** del total.

Ambas áreas consolidaron su relevancia en el contexto administrativo, especialmente en relación con procedimientos internos y reclamaciones frente a la Administración.

## 2.4. Derecho Sancionador (12,53 %) y Derecho Educativo (5,76 %)

El **Derecho Sancionador** se situó en niveles destacados, con un **12,53 % de las consultas**, mientras que el **Derecho Educativo** representó el **5,76 %**, manteniendo su presencia en el asesoramiento especializado.

## 2.5. Urbanismo y VPO (5,21 %)

Por el contrario, las consultas sobre **Urbanismo y Vivienda de Protección Oficial (VPO)** experimentaron un **descenso significativo**, situándose en el **5,21 %**, lo que marca una tendencia a la baja respecto a ejercicios anteriores.

## 3. Conclusiones

- **Extranjería** lideró las consultas (37 %), impulsada por la entrada en vigor del nuevo reglamento, aunque con una normalización en la segunda mitad del año.

- El incremento en **búsqueda de ayudas** (14,56 %) evidencia el impacto de la coyuntura económica en la demanda de asesoramiento.
- Áreas como **Función Pública** (12,02 %), **Responsabilidad Patrimonial** (8,30 %) y **Derecho Sancionador** (12,53 %) consolidaron su peso específico en el conjunto del departamento.
- **Urbanismo y VPO** (5,21 %) registró una caída notable, confirmando una menor demanda en esta materia.

## 2026

### 1. Panorama general de previsiones (2026)

El año 2026 se perfila como un ejercicio marcado por el **incremento en las consultas sobre extranjería y búsqueda de ayudas**, impulsado por factores geopolíticos y socioeconómicos que afectan directamente a la demanda de asesoramiento en estas áreas.

### 2. Áreas con mayor previsión de consultas

#### 2.1. Extranjería

Se espera que las consultas sobre extranjería continúen al alza, debido principalmente a la **inestabilidad en determinados países**, como **Venezuela**, lo que podría traducirse en:

- **Mayor número de solicitudes de asilo.**
- **Incremento en las peticiones de residencia** procedentes de ciudadanos de estos países.

Este contexto se traducirá en consultas en materia de **tramitación administrativa, procedimientos de protección internacional y gestión documental**.

## 2.2. Búsqueda de ayudas

La previsión contempla un **crecimiento sostenido en las consultas sobre búsqueda de ayudas**, abarcando distintas vertientes:

- **Situaciones de vulnerabilidad.**
- **Ayudas para jóvenes.**
- **Subvenciones relacionadas con vivienda.**
- **Programas de apoyo social.**

Este incremento responde a la **persistencia de factores económicos adversos** y a la necesidad de orientación en la **gestión de recursos públicos y privados**.

## 3. Conclusiones

- **Extranjería** se consolidará como una de las áreas críticas en 2026, impulsada por la **inestabilidad internacional** y el aumento de solicitudes de **asilo y residencia**.
- Las consultas sobre **búsqueda de ayudas** seguirán creciendo, reflejando la **demandasocial de apoyo económico y habitacional**.

Fiscal	2020	2021	2022	2023	2024	Promedio	Variación 2024 vs 2023
<b>Catastro</b>	2,78 %	1,02 %	0,98 %	0,70 %	<b>0,43 %</b>	1,18 %	-38,57 %
<b>Impuestos y tasas (sucesiones y donaciones, transmisiones patrimoniales, sociedades, IBI, etc)</b>	23,61 %	32,50 %	29,23 %	32,21 %	<b>32,43 %</b>	30,00 %	0,68 %
<b>IVA</b>	6,03 %	6,63 %	4,83 %	4,27 %	<b>3,00 %</b>	4,95 %	-29,74 %
<b>IRPF (Declaración de la Renta)</b>	42,03 %	41,43 %	49,27 %	50,50 %	<b>51,23 %</b>	46,89 %	1,45 %
<b>Plusvalía</b>	16,56 %	10,10 %	8,27 %	8,08 %	<b>7,48 %</b>	10,10 %	-7,43 %
<b>Procedimiento sancionador</b>	8,99 %	8,32 %	7,42 %	4,24 %	<b>5,43 %</b>	6,88 %	28,07 %

## 1. Panorama general de consultas (2025)

Durante el año 2025, la **materia fiscal** mantuvo la misma estructura de años anteriores, con una clara concentración en tres grandes bloques: **declaración de la renta, resto de impuestos y tasas y plusvalía**. Las cifras confirman que la declaración del IRPF continúa siendo, con mucha diferencia, la principal inquietud fiscal de los ciudadanos.

## 2. Detalle por subcategorías

### 2.1. Declaración de la renta (51,23 %)

Más de la mitad de las consultas recibidas en el área fiscal —el **51,23 %**— estuvieron relacionadas con la **declaración de la renta**, consolidándose de nuevo como la principal preocupación de los españoles.

Las consultas más habituales versaron sobre:

- **Cumplimentación del formulario de la Agencia Tributaria**, debido a la complejidad técnica del modelo.
- **Miedo a sanciones** por errores u omisiones.

- **Aplicación de exenciones fiscales** y deducciones disponibles.
- **IRPF aplicado en nóminas.**
- **Tributación de indemnizaciones por despido.**

Este volumen refleja tanto la elevada complejidad del impuesto como la necesidad de seguridad jurídica por parte de los contribuyentes.

## 2.2. Otros impuestos y tasas (32,21 %)

En segundo lugar, aunque con gran distancia respecto al IRPF, se situaron las consultas sobre el **resto de impuestos y tasas**, que representaron el **32,21 % del total de llamadas**.

Dentro de este bloque destacan especialmente:

- **Impuesto de Sucesiones, Donaciones y préstamos** entre particulares, que concentró **casi el 75 %** de las consultas de esta subcategoría.
- **Reclamaciones relacionadas con tasas de basuras** aplicadas por distintos ayuntamientos, que tuvieron especial relevancia en 2025.

Este comportamiento evidencia una creciente preocupación por la fiscalidad patrimonial y por la variabilidad normativa entre administraciones locales.

## 2.3. Plusvalía municipal (7,48 %)

Las consultas relacionadas con la **plusvalía** ocuparon la **tercera posición**, representando el **7,48 %** del total. Siguen siendo un área recurrente, especialmente por las dudas derivadas de cambios normativos de años previos y por la compleja casuística aplicable a ventas, herencias y donaciones.

## 3. Conclusiones

- La **declaración de la renta** continúa liderando el área fiscal con más de la mitad de las consultas (51,23 %), reflejando su complejidad y el temor a



errores sancionables.

- El bloque relativo a **resto de impuestos y tasas** adquiere especial peso (32,21 %), con protagonismo del **Impuesto de Sucesiones y Donaciones**, así como de las **tasas de basuras**.
- **La plusvalía municipal se mantiene** como una materia de consulta frecuente (7,48 %), debido a su elevada tecnicidad y a interpretaciones dispares entre administraciones.



# 2026

## 1. Panorama general de previsiones (2026)

Para el ejercicio 2026 no se esperan modificaciones normativas significativas en el ámbito fiscal. En consecuencia, las consultas ciudadanas mantendrán una evolución similar a la registrada en 2025, salvo que finalmente se produzca la implantación definitiva del sistema **VERIFACTU**, cuya entrada en vigor podría generar un aumento puntual de dudas y solicitudes de asesoramiento especializado, especialmente por parte de autónomos y pequeñas empresas.

## 2. Áreas con mayor previsión de consultas

### 2.1. Sistema VERIFACTU

En caso de confirmarse su implantación, el sistema VERIFACTU podría dar lugar a:

- Consultas sobre obligaciones de emisión y conservación de facturas.
- Dudas relativas a la adaptación tecnológica necesaria para cumplir con los requerimientos del sistema.
- Solicitudes de información sobre plazos, sanciones y procedimientos de verificación.

Aunque su aprobación final aún está pendiente, se prevé que esta materia concentre una parte relevante de las consultas en el periodo de transición.

### 2.2. Declaración del IRPF

Como es habitual, el **IRPF** continuará siendo la principal fuente de consultas fiscales, especialmente durante los meses de **abril a junio**, correspondientes al periodo voluntario de presentación de la Declaración de la Renta.

Se espera un volumen elevado de consultas relacionadas con:

- Tributación de rendimientos del trabajo, alquileres y actividades económicas.

- Mínimos personales y familiares, deducciones autonómicas y estatales.
- Declaración de rentas obtenidas en el extranjero y cumplimiento de obligaciones de información.

### 3. Conclusiones

- El IRPF seguirá concentrando el mayor número de consultas, lo que provocará durante esos meses los grandes picos de consultas para los abogados.
- La eventual entrada en vigor de VERIFACTU deberá estar muy presente, dado su potencial impacto en autónomos y pequeñas empresas.



## Seguros

Seguros	2021	2022	2023	2024	2025	Promedio	Variación 2025 vs 2024
Hogar	26,67 %	23,62 %	24,69 %	23,38 %	<b>28,30 %</b>	25,33 %	21,04 %
Autos	16,92 %	16,86 %	18,18 %	18,26 %	<b>19,42 %</b>	17,93 %	6,35 %
Accidente	16,26 %	18,00 %	16,56 %	16,03 %	<b>16,11 %</b>	16,59 %	0,50 %
Bajas	5,22 %	8,45 %	9,68 %	9,31 %	<b>9,00 %</b>	8,33 %	-3,33 %
Trámites consorcio	0,07 %	1,91 %	2,10 %	3,14 %	<b>4,50 %</b>	2,34 %	43,31 %
Salud	7,65 %	6,68 %	5,69 %	5,40 %	<b>4,32 %</b>	5,95 %	-20,00 %
Jubilación / plan pensiones	2,60 %	2,78 %	3,14 %	3,71 %	<b>4,23 %</b>	3,29 %	14,02 %
Vida	6,14 %	6,18 %	4,70 %	4,87 %	<b>4,20 %</b>	5,22 %	-13,76 %
Responsabilidad civil	5,10 %	3,90 %	3,92 %	3,83 %	<b>3,80 %</b>	4,11 %	-0,78 %
Com. propietarios	4,50 %	3,44 %	3,53 %	3,72 %	<b>2,80 %</b>	3,60 %	-24,73 %
Decesos	4,49 %	4,06 %	3,47 %	3,51 %	<b>2,02 %</b>	3,51 %	-42,45 %
Pymes	2,71 %	2,33 %	2,51 %	2,65 %	<b>1,30 %</b>	2,30 %	-50,94 %

### 1. Panorama general de consultas (2025)

Durante el ejercicio 2025 se mantuvo, en términos generales, el **ranking de tipologías de consultas** observado en años anteriores. No obstante, se registró un **incremento significativo en las consultas relacionadas con seguros de hogar**, que concentraron el **28,3 % del total**, lo que supone un aumento de **cinco puntos porcentuales respecto a 2024**.

Este crecimiento se explica principalmente por el **aumento de daños en inmuebles derivados de fenómenos meteorológicos adversos**, como **inundaciones, temporales de viento y lluvias intensas**, siendo 2025 un año especialmente relevante en este ámbito. Esta situación también se reflejó en el **notable incremento de trámites relacionados con el Consorcio de Compensación de Seguros**, que crecieron un **43 % respecto a 2024**, representando el **4,5 % del total de consultas**.

## 2. Detalle por tipologías

### 2.1. Seguros de hogar (28,3 %)

- **Principal tipología de consultas**, con un aumento de **cinco puntos porcentuales** frente a 2024.
- El incremento se vincula a **fenómenos meteorológicos adversos** y a la complejidad en la **valoración de daños**, delimitación de coberturas y aplicación de exclusiones, lo que genera un mayor nivel de controversia.

### 2.2. Seguros de automóviles (19,4 %)

- Segundo bloque de consultas, con un **incremento de 1,2 puntos porcentuales** respecto al ejercicio anterior.
- Este ramo presenta **procesos altamente estandarizados**, lo que reduce la conflictividad percibida por los asegurados.

### 2.3. Accidentes (16,1 %)

- Mantiene prácticamente la misma cuota que en 2024.
- Continúa siendo una tipología relevante en el asesoramiento especializado.

### 2.4. Consorcio de Compensación de Seguros (4,5 %)

- **Crecimiento del 43 % respecto a 2024**, impulsado por la gestión de siniestros derivados de fenómenos meteorológicos.
- Representa un área crítica en la tramitación de indemnizaciones.

### 2.5. Otras tipologías

El resto de consultas se distribuye entre:

- **Seguros de salud.**
- **Jubilación y planes de pensiones.**

- **Seguros de vida y decesos.**
- **Responsabilidad civil.**

Estas áreas mantienen porcentajes reducidos frente a las tipologías principales.

### 3. Análisis y conclusiones

- Las tres tipologías principales (**hogar, automóviles y accidentes**) concentran el **63,8 % del total de consultas**, correlacionando con el peso de los **seguros de No Vida** en el mercado asegurador español.
- Se observa una diferencia relevante entre volumen de consultas y distribución del volumen de primas:
  - **Automóviles:** 29 % del volumen de primas.
  - **Multirriesgos (hogar):** 21 % del volumen de primas.
- Esta divergencia se explica por el **distinto grado de automatización en la gestión de siniestros:**
  - **Automóviles:** procedimientos estandarizados, menor conflictividad.
  - **Hogar:** mayor margen de interpretación en la valoración de daños, delimitación de coberturas y aplicación de exclusiones, lo que genera más controversias.

## 2026

### 1. Panorama general de previsiones (2026)

Para el año 2026, se prevé un incremento significativo en las consultas relacionadas con seguros obligatorios, responsabilidad civil y conflictos derivados de pólizas, como consecuencia de la entrada en vigor de la **Ley 5/2025**, que establece la obligatoriedad de contratar un seguro de

responsabilidad civil para determinados vehículos personales ligeros (patinetes eléctricos y algunas bicicletas eléctricas), así como por el impacto creciente del cambio climático y la expansión del seguro de salud privado.

## 2. Áreas con mayor previsión de consultas

### 2.1. Seguro obligatorio para vehículos personales ligeros

La Ley 5/2025 introduce la obligación de contratar un seguro de responsabilidad civil para patinetes eléctricos y determinadas bicicletas eléctricas. Esta novedad normativa generará un aumento de consultas sobre:

- Cobertura y alcance del seguro obligatorio.
- Responsabilidad civil en accidentes, incluso en casos de incumplimiento de la obligación de aseguramiento.
- Procedimientos ante el **Consorcio de Compensación de Seguros**, que asumirá reclamaciones en ausencia de seguro, ampliando su ámbito de actuación.

### 2.2. Impacto del cambio climático en el sector asegurador

Los fenómenos meteorológicos extremos, como las inundaciones asociadas a episodios de **DANA**, seguirán provocando daños significativos en viviendas y vehículos. Se prevé:

- Incremento de consultas frente a aseguradoras y al Consorcio por siniestros derivados de catástrofes naturales.
- Mayor litigiosidad en la interpretación de coberturas y exclusiones en pólizas de hogar y automóvil.

### 2.3. Crecimiento sostenido del seguro de salud

El seguro de salud privado continúa su expansión, alcanzando en 2025 cerca del **30 % de la población**, frente al 19 % en 2013. Este crecimiento implicará:



- Aumento de conflictos por exclusiones de cobertura, enfermedades preexistentes y períodos de carencia.
- Consultas sobre copagos, denegación de tratamientos innovadores y cancelaciones unilaterales o no renovaciones de pólizas.
- Mayor demanda de asesoramiento en pólizas colectivas como beneficio social en el ámbito laboral.

### 3. Conclusiones

- La obligatoriedad del seguro para vehículos personales ligeros marcará un cambio sustancial, requiriendo asesoramiento especializado en responsabilidad civil y seguros.
- El impacto del cambio climático conllevará un aumento de consultas sobre el comportamiento de los seguros frente a los fenómenos naturales, con especial atención a la interpretación contractual.
- El crecimiento del seguro de salud privado anticipa un incremento de litigiosidad en el sector, que provocará más demanda de asesoramiento.





Penal	2021	2022	2023	2024	2025	Promedio	Variación 2025 vs 2024
<b>Estafas online (phishing, robo de identidad)</b>	46,12 %	40,38 %	45,38 %	46,90 %	<b>54,45 %</b>	46,65 %	16,10 %
<b>Robos y hurtos</b>	22,60 %	20,15 %	15,23 %	12,46 %	<b>12,08 %</b>	16,50 %	-3,05 %
<b>Lesiones, amenazas y violencia de género</b>	22,33 %	29,32 %	28,56 %	31,40 %	<b>13,34 %</b>	24,99 %	-57,52 %
<b>Alcoholemias, conducción sin carnet</b>	8,95 %	10,15 %	10,83 %	6,98 %	<b>9,23 %</b>	9,23 %	32,23 %
<b>Menores</b>	-	-	-	-	<b>7,45 %</b>	7,45 %	-
<b>Penitenciario</b>	-	-	-	-	<b>3,45 %</b>	3,45 %	-

## 1. Panorama general de consultas (2025)

En el ámbito penal, las **estafas online** se consolidaron como la principal preocupación ciudadana, ocupando con gran diferencia el primer puesto del ranking y manteniendo la tendencia ascendente observada en los últimos años. En 2025 representaron el **54,45 % del total de consultas**, frente al **48,16 % registrado en 2024**.

Por el contrario, las consultas sobre **robos y hurtos** experimentaron una **leve reducción** respecto al año anterior, debido a un cambio en el **modus operandi** de los delincuentes, que optan por métodos más sofisticados y menos arriesgados, como la **suplantación de identidad y estafas**, en lugar de robos violentos. Este comportamiento se explica también por el hecho de que las **penas por estafa son menores** que las aplicadas a los robos con violencia e intimidación.

## 2. Detalle por materias

### 2.1. Estafas online (54,45 %)

Las consultas sobre **delitos informáticos y estafas online** continúan liderando el ranking, con un incremento significativo respecto al año anterior. Este fenómeno confirma la consolidación de la delincuencia digital como principal amenaza patrimonial.

## 2.2. Robos y hurtos

Se observa una reducción en **las consultas sobre robos y hurtos**, en línea con la disminución de los robos violentos. Los delincuentes prefieren delitos telemáticos que implican menor riesgo físico y mayores beneficios, lo que marca un cambio estructural en la tipología delictiva.

## 2.3. Lesiones, amenazas y violencia de género

Estas materias se mantienen en segunda posición en cuanto a volumen de consultas, aunque con una **leve recesión**, similar a la tendencia observada en los **delitos contra la seguridad vial**, que también han disminuido. Esta reducción parece vinculada a una **mayor concienciación ciudadana**, iniciada en 2024 y consolidada en 2025.

## 2.4. Delitos cometidos por menores

Se detecta un **incremento preocupante** en las consultas sobre **delitos cometidos por menores**, tanto por el aumento del número de casos como por la **gravedad de los delitos**:

- **Delitos contra la libertad sexual.**
- **Agresiones sexuales grupales.**
- **Lesiones graves.**

Este cambio refleja una tendencia alarmante en la criminalidad juvenil.

## 2.5. Materia penitenciaria

También se registró un **aumento en las consultas sobre temas penitenciarios**, especialmente relacionadas con:

- **Suspensión de penas de prisión.**
- **Solicitud de tercer grado penitenciario.**
- **Cambios de centro penitenciario.**
- **Revisión y refundición de condenas.**

## 2.6. Otros aspectos relevantes

- Las consultas sobre **denuncias online** no experimentaron crecimiento, ya que los ciudadanos siguen prefiriendo el **sistema tradicional** para interponer denuncias ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Se observó un **incremento en las consultas sobre usurpación de inmuebles** y sobre el **cómputo del plazo para denunciar agresiones sexuales a menores**.

## 3. Conclusiones

- Las **estafas online** (54,45 %) se consolidan como el principal motivo de consulta, confirmando la transformación digital del delito.
- **Robos y hurtos** descienden, en paralelo a la reducción de robos violentos, por el cambio hacia delitos telemáticos.
- **Lesiones, amenazas y violencia de género**, junto con **delitos contra la seguridad vial**, muestran una tendencia a la baja, posiblemente por mayor concienciación social.
- El **incremento de delitos cometidos por menores** y la **gravedad de los mismos** constituye una alerta prioritaria.
- Las consultas sobre **materia penitenciaria** reflejan una creciente demanda de asesoramiento especializado.
- Persisten dudas sobre **usurpación de inmuebles** y **plazos para denunciar agresiones sexuales a menores**, lo que indica áreas sensibles en la protección de derechos.

# 2026

## 1. Panorama general de previsiones (2026)

Para el año 2026, las previsiones apuntan a un incremento significativo en las consultas relacionadas con **procesos penales, mediación penal y delitos digitales**, como consecuencia de las reformas introducidas por la **Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero**, sobre eficiencia del Servicio Público de la Justicia, y por las modificaciones en el **Código Penal**.

## 2. Áreas con mayor previsión de consultas

### 2.1. Conformidades en procesos penales

La **LO 1/2025** introdujo como novedad en la **Ley de Enjuiciamiento Criminal** la posibilidad de alcanzar **conformidades en procesos penales**, lo que previsiblemente generará un **alto volumen de consultas** por parte de clientes interesados en conocer las implicaciones, ventajas y requisitos de esta figura.

### 2.2. Mediación penal

La misma norma incorpora la **Mediación Penal** como **alternativa al sistema judicial tradicional**, promoviendo la resolución pacífica de determinados conflictos. Se espera un **crecimiento notable en las consultas** sobre este mecanismo, especialmente en casos donde la mediación pueda evitar la judicialización del conflicto.

### 2.3. Delito de difusión no consentida de imágenes sexuales

Con la **inclusión en el Código Penal del nuevo delito de difusión no consentida de imágenes o grabaciones de contenido sexual**, se prevé un incremento **significativo en las consultas** relacionadas con este tipo de conductas, tanto por parte de víctimas como de personas implicadas en procedimientos penales.

### 3. Conclusiones estratégicas

- La **reforma procesal penal** comentada y la introducción de **conformidades** marcarán un cambio sustancial en la práctica jurídica, requiriendo **asesoramiento especializado**.
- La **Mediación Penal** se perfila como una herramienta clave para la resolución de conflictos, lo que implica adaptación de **protocolos internos** y formación específica.
- El **nuevo delito de difusión no consentida de contenido sexual** refleja la necesidad de reforzar el asesoramiento en **delitos digitales y contra la intimidad**, áreas que seguirán en expansión.



Mercantil	2021	2022	2023	2024	2025	Promedio	Variación 2025 vs 2024
<b>Concursal (2ª Oportunidad)</b>	27,84 %	33,35 %	43,35 %	43,35 %	<b>31,90 %</b>	34,77 %	-14,73 %
<b>Contratos entre empresas</b>	13,05 %	12,35 %	8,46 %	18,70 %	<b>12,28 %</b>	11,08 %	32,76 %
<b>Propiedad intelectual/industrial</b>	7,60 %	8,25 %	8,12 %	9,10 %	<b>9,50 %</b>	8,54 %	2,81 %
<b>Protección de datos</b>	7,60 %	19,54 %	18,70 %	8,46 %	<b>22,00 %</b>	19,83 %	12,19 %
<b>Derecho societario</b>	6,46 %	6,50 %	9,10 %	8,12 %	<b>9,35 %</b>	8,22 %	-3,41 %
<b>Bancario e inversiones</b>	7,56 %	6,35 %	7,12 %	7,12 %	<b>8,62 %</b>	7,64 %	0,58 %
<b>Condiciones páginas web</b>	5,27 %	5,34 %	5,15 %	5,15 %	<b>6,35 %</b>	5,67 %	1,76 %
<b>OTROS</b>	4,47 %	-	-	-	-	-	-

## 1. Panorama general de consultas (2025)

Durante el año 2025, el **Observatorio Mercantil** confirma la continuidad de las principales tendencias en materia mercantil, aunque con variaciones significativas en el peso relativo de algunas tipologías. Destacan tres grandes bloques: **Ley de Segunda Oportunidad, Protección de Datos y Contratación B2B**, que concentran la mayor parte de las consultas.

## 2. Detalle por tipologías

### 2.1. Ley de Segunda Oportunidad (31,90 %)

Las consultas sobre **insolvencia y Ley de Segunda Oportunidad** siguen siendo la principal preocupación de los ciudadanos, aunque su peso ha disminuido respecto a ejercicios anteriores:

- **2023:** pico máximo.
- **2024:** estabilización en el **37,41 %**.
- **2025:** descenso hasta el **31,90 %**, lo que supone una reducción del **14,73 %** frente al año anterior.

Este ajuste indica una **ligera descongestión**, aunque la materia sigue

acaparando **casi un tercio de la actividad legal del área.**

## 2.2. Protección de Datos y Seguridad Digital (22,00 %)

Consolidando su tendencia al alza, la **Protección de Datos** ocupa el segundo lugar, con un **22,00 % del total de consultas**, lo que supone un **incremento del 12,19 % respecto a 2024.**

Las principales inquietudes se centran en:

- **Derechos de imagen y grabaciones en vía pública.**
- **Uso de datos en redes sociales.**
- **Protección de menores en entornos digitales.**

Este crecimiento refleja una **sociedad cada vez más preocupada por la privacidad y la seguridad jurídica en la red.**

## 2.3. Contratación B2B (12,28 %)

El dato más llamativo de 2025 es el **fuerte incremento en las consultas sobre contratos entre empresas**, que han crecido un **32,76 %**, situándose en el **12,28 % del total.**

Este comportamiento sugiere:

- **Reactivación de las relaciones comerciales.**
- **Mayor necesidad de blindaje jurídico** en acuerdos con clientes y proveedores.

## 2.4. Otras materias clave

- **Propiedad Intelectual e Industrial (9,50 %):** crecimiento moderado (+2,81 %), impulsado por la protección de marcas y activos intangibles.
- **Derecho Societario (9,35 %):** estable, con ligera corrección a la baja (-3,41 %), centrando las consultas en la vida interna de las compañías.
- **Bancario e Inversiones (8,62 %) y Web (6,35 %):** ambas categorías crecen ligeramente, destacando el interés por la **seguridad jurídica en nuevas formas de inversión (criptoactivos)** y el **cumplimiento**

**normativo en comercio electrónico.**

### 3. Conclusiones

- La **Ley de Segunda Oportunidad** mantiene el liderazgo (31,90 %), aunque con una tendencia a la baja tras el pico de 2023.
- **Protección de Datos** se consolida como área crítica (22,00 %), impulsada por la preocupación social por la privacidad digital.
- El **repunte en contratación B2B** (+32,76 %) refleja la reactivación económica y la necesidad de reforzar la seguridad jurídica en relaciones comerciales.
- Materias como **Propiedad Intelectual, Derecho Societario y Bancario e Inversiones** mantienen su relevancia, con crecimientos moderados.

## 2026

### Previsión 2026: Perspectivas Legales

#### 1. Panorama general de previsiones (2026)

El año 2026 estará marcado por la implementación efectiva de la **Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero**, sobre medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia. Aunque publicada a inicios de 2025 y con entrada en vigor en abril del mismo año, será en 2026 cuando se perciba su impacto real, especialmente en lo relativo al **requisito de procedibilidad en el ámbito empresarial**.

La obligatoriedad de acudir a **servicios de mediación empresarial** antes de interponer demandas podría modificar sustancialmente la estrategia procesal y fomentar la resolución extrajudicial de conflictos.

#### 2. Áreas con mayor previsión de consultas

##### 2.1. Mediación empresarial como requisito previo



La nueva exigencia legal de acudir a mediación antes de iniciar procedimientos judiciales en el ámbito empresarial generará:

- Consultas sobre el alcance y obligatoriedad del requisito de procedibilidad.
- Asesoramiento en la preparación y gestión de procesos de mediación.
- Adaptación de estrategias procesales para empresas y despachos.

## 2.2. Derecho concursal

Se prevé que las cuestiones relacionadas con **derecho concursal** se mantengan estables, representando aproximadamente el **30 % del volumen de consultas**, en línea con los datos actuales.

La tendencia apunta a una consolidación de procedimientos de reestructuración y liquidación, sin grandes variaciones en su peso relativo.

## 2.3. Emprendimiento y compliance digital

El crecimiento del emprendimiento y la regulación sobre mercados digitales impulsará:

- Consultas sobre adaptación de webs y contratos a normativas de consumo más estrictas.
- Asesoramiento en **compliance digital**, especialmente para PYMES.
- Incremento de la demanda de servicios relacionados con protección de datos, comercio electrónico y cláusulas contractuales.

## 3. Conclusiones

- La mediación empresarial como requisito previo transformará la dinámica procesal.
- El derecho concursal mantendrá su relevancia. El auge del emprendimiento y la regulación digital anticipa un incremento sostenido en consultas sobre compliance.

# LEGÁLITAS

## **Dirección de Comunicación**

[comunicacion@legalitas.es](mailto:comunicacion@legalitas.es)

T. 91 771 26 16

Enero 2026

El Observatorio Jurídico de Legálitas demuestra cómo la tecnología aplicada al análisis masivo de datos puede transformar la manera en que entendemos y gestionamos las necesidades legales de la sociedad. La inteligencia artificial no solo optimiza la clasificación y el estudio de millones de consultas, sino que también permite anticipar riesgos y diseñar soluciones preventivas que reducen la judicialización de los conflictos. Este enfoque innovador, unido al compromiso social de ofrecer respuestas rápidas y accesibles, refuerza la idea de que la digitalización del sector jurídico no es solo una evolución técnica, sino una herramienta para construir una justicia más cercana, eficiente y adaptada a los retos de un mundo en constante cambio.