

# OBSERVATORIO JURÍDICO DE LEGÁLITAS

2020



Dpto. COMUNICACIÓN

26 de enero de 2021



LEGÁLITAS



# QUÉ ES Y CÓMO SE CONSTRUYE EL OBSERVATORIO JURÍDICO DE LEGÁLITAS

---

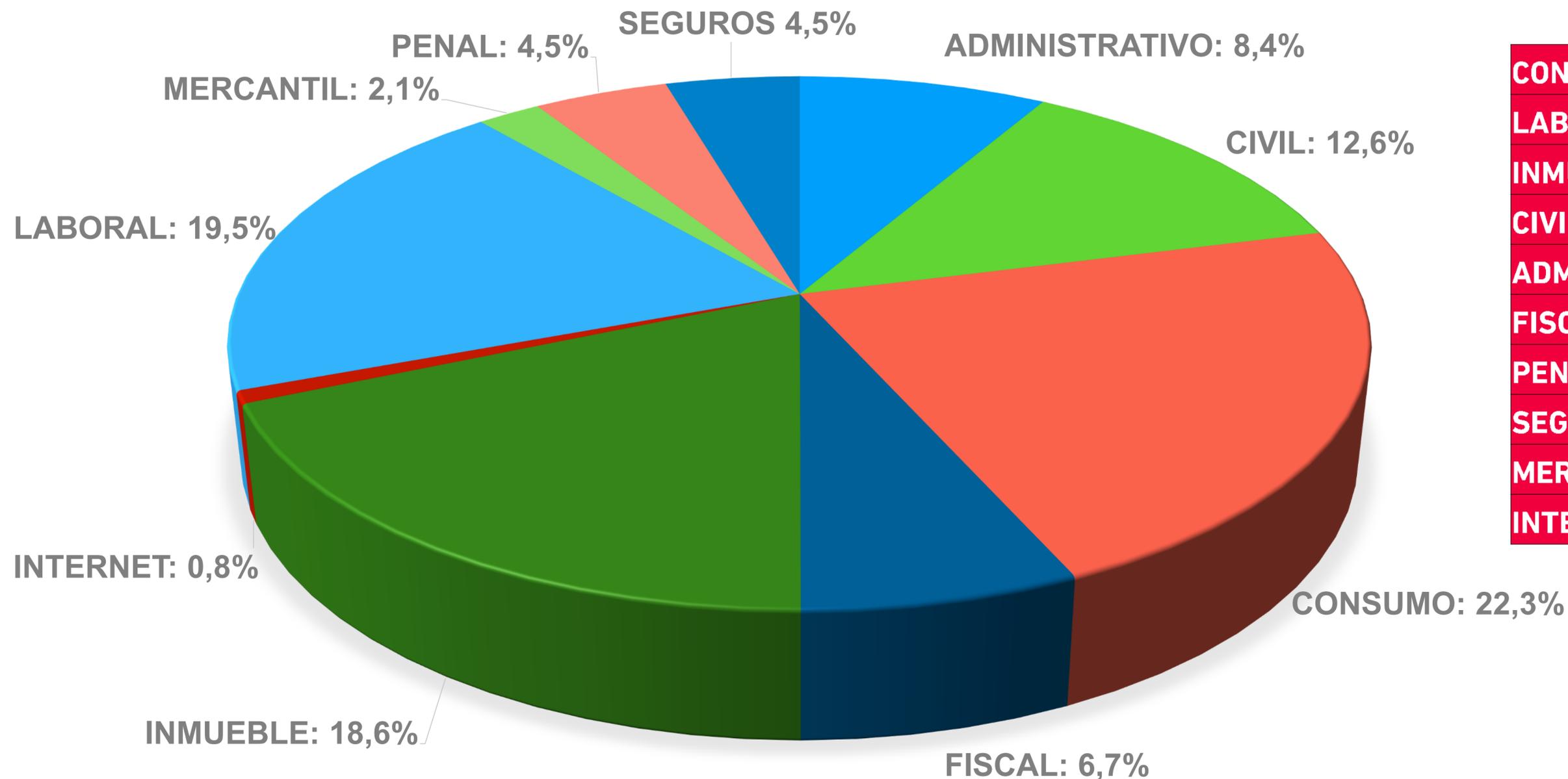
El **Observatorio Jurídico de Legálitas** analiza los principales momentos legales en los que sus clientes han necesitado de un abogado en los últimos años, centrándose en esta ocasión en una muestra de 788.000 consultas legales recibidas en 2020.

Legálitas recibe **un millón de consultas anuales**, contabilizando las recibidas en su propia Área de Atención Jurídica y bufetes asociados en la red de 277 despachos existentes en toda España.

Las consultas son catalogadas de manera informática y ordenadas por especialidades jurídicas, asociando cada consulta a una materia genérica, que a su vez es desglosada en submaterias y estas en los problemas más concretos que han motivado la consulta del cliente.

Así se crea el **Observatorio Jurídico de Legálitas**, que analiza todos los datos obtenidos para mostrar el aumento, disminución o mantenimiento de las tendencias, los hechos o sentencias que las han motivado y si ha existido algún agente externo que haya provocado la variación en el número de consultas relacionadas con una materia concreta.

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIAS 2020



<b>CONSUMO</b>	22,3%
<b>LABORAL</b>	19,5%
<b>INMUEBLE</b>	18,6%
<b>CIVIL</b>	12,6%
<b>ADMINISTRATIVO</b>	8,4%
<b>FISCAL</b>	6,7%
<b>PENAL</b>	4,5%
<b>SEGUROS</b>	4,5%
<b>MERCANTIL</b>	2,1%
<b>INTERNET</b>	0,8%

Analizamos el año 2020 para obtener una muestra actual de los intereses que los ciudadanos tienen cuando necesitan ser asesorados por un abogado. Mostramos el reparto porcentual de materias catalogadas por Legálitas, en función de las consultas recibidas, siendo las materias de Consumo (suministros, compras, bancos...), Laboral (este año impulsado por los ERTE y demás casuísticas generadas por la COVID-19), e Inmueble (compraventas, arrendamientos, contratos), los grandes asuntos que son planteados por los españoles en el día a día.

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIA A LO LARGO DEL AÑO 2020

2020	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
<b>CONSUMO</b>	21,7%	22,0%	23,3%	21,1%	20,8%	21,0%	23,0%	22,5%	21,4%	22,9%	23,7%	24,3%	<b>22,3%</b>
<b>LABORAL</b>	16,0%	15,9%	28,7%	24,8%	21,3%	20,8%	17,8%	17,9%	18,3%	17,6%	17,4%	17,8%	<b>19,5%</b>
<b>INMUEBLE</b>	19,6%	20,0%	15,9%	19,2%	18,5%	18,6%	19,6%	19,5%	19,1%	18,1%	17,6%	17,3%	<b>18,6%</b>
<b>CIVIL</b>	15,1%	15,0%	10,9%	8,2%	10,5%	11,8%	13,2%	13,6%	14,3%	13,4%	13,1%	12,7%	<b>12,6%</b>
<b>ADMINISTRATIVO</b>	7,5%	7,5%	6,2%	7,3%	9,0%	7,9%	8,1%	8,8%	9,5%	9,7%	9,5%	8,9%	<b>8,4%</b>
<b>FISCAL</b>	6,3%	6,1%	4,4%	10,0%	9,2%	8,8%	6,2%	5,3%	5,2%	5,8%	6,2%	6,1%	<b>6,7%</b>
<b>PENAL</b>	5,4%	5,5%	3,8%	2,4%	3,5%	4,4%	4,8%	4,9%	5,0%	5,0%	5,0%	4,7%	<b>4,5%</b>
<b>SEGUROS</b>	5,5%	5,1%	4,2%	4,2%	4,4%	4,1%	4,5%	4,7%	4,5%	4,5%	4,4%	4,7%	<b>4,5%</b>
<b>MERCANTIL</b>	2,2%	2,2%	2,0%	2,1%	2,1%	1,9%	2,0%	2,0%	1,9%	2,2%	2,2%	2,9%	<b>2,1%</b>
<b>INTERNET</b>	0,8%	0,7%	0,5%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,9%	0,7%	0,8%	0,9%	0,5%	<b>0,8%</b>

El análisis mensual de las consultas identifica un hito en el Observatorio Jurídico de Legálitas, señalando a los meses de marzo y abril, los más duros del confinamiento, como los de mayor incidencia histórica en materia Laboral, provocado sin duda por un tema tan crítico para las familias españolas como fue la aparición de los conocidos ERTE.

# PROMEDIO Y EVOLUCIÓN

## 2016 - 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>CONSUMO</b>	20,98%	26,96%	19,38%	23,69%	22,32%
<b>INMUEBLE</b>	20,44%	19,50%	21,32%	17,81%	18,56%
<b>LABORAL</b>	12,98%	11,42%	12,36%	14,24%	19,50%
<b>CIVIL</b>	14,23%	13,14%	13,99%	14,63%	12,63%
<b>FISCAL</b>	9,51%	9,87%	8,44%	6,73%	6,66%
<b>ADMINISTRATIVO</b>	6,83%	5,81%	6,08%	7,86%	8,37%
<b>SEGUROS</b>	5,71%	5,02%	9,15%	5,37%	4,53%
<b>PENAL</b>	5,06%	4,72%	5,10%	5,93%	4,54%
<b>MERCANTIL</b>	3,21%	2,70%	2,78%	2,53%	2,14%
<b>INTERNET</b>	1,05%	0,86%	1,40%	1,21%	0,76%

Promedio	
<b>22,67%</b>	<b>CONSUMO</b>
<b>19,53%</b>	<b>INMUEBLE</b>
<b>14,10%</b>	<b>LABORAL</b>
<b>13,72%</b>	<b>CIVIL</b>
<b>8,24%</b>	<b>FISCAL</b>
<b>6,99%</b>	<b>ADMINISTRATIVO</b>
<b>5,96%</b>	<b>SEGUROS</b>
<b>5,07%</b>	<b>PENAL</b>
<b>2,67%</b>	<b>MERCANTIL</b>
<b>1,06%</b>	<b>INTERNET</b>

A pesar de la pandemia, Consumo e Inmueble siguen siendo las dos materias predominantes que albergan más del 40% de las consultas recibidas cada año.

La crisis ha provocado que Laboral se comporte en 2020 muy por encima de su promedio y adquiera mayor protagonismo que antes debido a los ERTE.

# VARIACIÓN

## 2020 VS 2019

---

	2019	2020	VARIACIÓN
<b>LABORAL</b>	14,24%	19,50%	36,90%
<b>ADMINISTRATIVO</b>	7,86%	8,37%	6,50%
<b>INMUEBLE</b>	17,81%	18,56%	4,19%
<b>FISCAL</b>	6,73%	6,66%	-1,02%
<b>CONSUMO</b>	23,69%	22,32%	-5,80%
<b>CIVIL</b>	14,63%	12,63%	-13,69%
<b>MERCANTIL</b>	2,53%	2,14%	-15,36%
<b>SEGUROS</b>	5,37%	4,53%	-15,58%
<b>PENAL</b>	5,93%	4,54%	-23,52%
<b>INTERNET</b>	1,21%	0,76%	-36,91%

Las principales novedades, en comparación con el año anterior, radican en el importante aumento registrado en material Laboral. Más de un 36% con respecto al pasado año motivado por los ERTE señalados. Entre las variaciones recogidas, los españoles tuvieron mayor necesidad de asesoramiento en cuestiones administrativas, como sanciones o dudas motivadas por el estado de alarma; además de mostrar su preocupación por todo tipo de cuestiones relacionadas con su vivienda, como el alquiler.

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIAS CONCRETAS

## CONSUMO

<b>CONSUMO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>Variación 2020vs2019</b>
BANCA (IMPAGO, SUELO, GASTOS HIPOTECA ...)	31,79%	60,38%	38,41%	39,99%	40,44%	42,20%	1,12%
GAS, LUZ, AGUA Y TELEFONÍA	32,73%	17,41%	30,33%	28,95%	23,72%	26,63%	-18,07%
COMERCIO	7,35%	5,76%	8,07%	7,89%	8,83%	7,58%	11,89%
OCIO Y TURISMO	2,48%	1,39%	5,65%	6,13%	11,42%	5,41%	86,26%
FICHEROS MOROSOS	2,14%	2,18%	2,91%	3,40%	4,81%	3,09%	41,41%
MULTIPROPIEDAD	2,31%	1,32%	2,11%	1,85%	1,76%	1,87%	-4,98%
VEHÍCULO (TALLERES, ETC)	14,73%	7,42%	10,47%	10,08%	7,40%	10,02%	-26,61%
VARIOS	2,07%	1,25%	2,05%	1,70%	1,64%	1,74%	-3,65%

Las consultas en materia de **banca** se incrementaron sensiblemente, debido a la aprobación de normativa sobre moratoria de hipotecas, préstamos que los inquilinos podían solicitar para atender los pagos de sus rentas de alquiler y la aparición de resoluciones judiciales relevantes en materia de tarjetas revolving, gastos de hipoteca, IRPH, que generaron muchas consultas a medida que fueron conocidas. El concurso de acreedores de **Dentix** provocó un incremento en la parte final del año, con llamadas de clientes preocupados por la resolución de sus préstamos al consumo obtenidos para financiar los tratamientos dentales.

También se ha producido un incremento sensible de las consultas relativas a **ocio y turismo** debido a la situación de confinamiento, donde miles de clientes tuvieron que tramitar la cancelación de sus viajes contratados para primavera-verano, vuelos, hoteles, turismo rural, reservas de bodas, comuniones..., así como otros espectáculos y actividades lúdicas que se anularon debido a la pandemia.

Por último crecieron las **compras de comercio online** y también sus incidencias: retrasos en la entrega, pérdida de mercancía, pagos no devueltos, productos que no se ajustan a lo ofertado, etc. En contraposición, descendieron las consultas sobre **vehículos** por circular menos y, curiosamente, los **suministros** a pesar de haber aumentado teóricamente sus consumos.

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIAS CONCRETAS

## LABORAL

<b>LABORAL</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>Variación 2020vs2019</b>
CONTRATACIÓN	6,51%	7,32%	8,64%	7,24%	<b>5,25%</b>	6,99%	-27,49%
DERECHOS (EXCEDENCIA, REDUCCIÓN JORNADA ...)	17,25%	18,71%	19,63%	19,43%	<b>20,65%</b>	19,13%	6,28%
DESEMPLEO	5,38%	5,20%	5,60%	5,07%	<b>5,55%</b>	5,36%	9,47%
DESPIDOS	22,21%	23,66%	21,10%	21,50%	<b>23,75%</b>	22,44%	10,47%
EMPLEADAS DEL HOGAR	8,25%	8,07%	8,09%	7,44%	<b>5,95%</b>	7,56%	-20,03%
JORNADA	5,47%	5,53%	6,53%	5,20%	<b>3,35%</b>	5,22%	-35,58%
RECLAMACIÓN DE CANTIDADES A LA EMPRESA	5,95%	5,63%	5,28%	6,01%	<b>4,55%</b>	5,48%	-24,29%
SEGURIDAD SOCIAL/MUTUAS	28,98%	25,88%	25,13%	28,10%	<b>30,95%</b>	27,81%	10,14%

Uno de los efectos inmediatos que tuvo el confinamiento y la crisis fue la evidente **disminución de la contratación en general** y la del grupo de empleadas del hogar en particular, disminuyendo su incidencia en consultas por encima de un 20% con respecto a un año "normal".

Del mismo modo, las **reclamaciones de los trabajadores sobre su jornada** (modificación de horario, traslados, cambios de turnos) y las reclamaciones de cantidad a las empresas, cayeron en proporciones similares a lo anteriormente expuesto, por el temor del asalariado a perder su puesto de trabajo en las condiciones socio económicas en las que nos encontramos.

Los incrementos en materia Laboral se produjeron en las consultas sobre **Seguridad Social** (ERTE, explicación sobre lo que era esta novedosa figura, tramitaciones, denegaciones), **desempleo** (pago de los ERTE, retrasos en sus abonos) y en todo lo referente a **derechos de los trabajadores** (conciliación, reducciones de jornadas o teletrabajo).

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIAS CONCRETAS

## INMUEBLE

<b>INMUEBLE</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>Variación 2020vs2019</b>
ARRENDAMIENTOS RÚSTICOS	0,93%	0,71%	2,71%	2,60%	2,28%	1,85%	-12,26%
ARRENDAMIENTOS URBANOS	43,75%	46,41%	40,91%	41,85%	49,35%	44,45%	17,92%
COMUNIDAD DE PROPIETARIOS	38,13%	35,15%	34,64%	31,61%	26,41%	33,19%	-16,45%
COMPRAVENTA	14,79%	15,44%	15,30%	14,33%	13,05%	14,58%	-8,92%
DEFECTOS DE CONSTRUCCIÓN	0,33%	0,18%	0,16%	0,23%	1,83%	0,55%	696,20%
DESAHUCIO ALQUILER	0,69%	1,02%	3,31%	2,80%	3,30%	2,22%	17,90%
OBRAS VIVIENDA	0,18%	0,14%	0,26%	0,13%	1,62%	0,47%	1147,12%
SERVIDUMBRE	1,19%	0,95%	2,71%	2,70%	2,16%	1,94%	-19,95%

En materia de Inmueble, casi la mitad de las consultas recibidas durante el año 2020 fueron relativas a **arrendamientos urbanos**. La crisis sanitaria vivida y las medidas adoptadas por el Gobierno para paliar sus efectos supusieron la necesidad de asesorar al ciudadano en la forma de adoptar **acuerdos de pago entre propietarios e inquilinos**, tanto en arrendamiento de vivienda como de local de negocio. En **comunidades de propietarios**, especialmente durante los meses de confinamiento, los vecinos plantearon sus dudas acerca de qué se podía hacer y qué no en cada comunidad, mostrándose, en los meses de verano, un especial incremento respecto del uso de las piscinas comunitarias.

El Observatorio detecta también como, debido a la crisis, las consultas sobre **compraventa de vivienda** se redujeron en casi un 9%, a diferencia de las formuladas sobre "obras en vivienda" que, de modo anecdótico, aumentaron. El teletrabajo y el hecho de pasar mayor tiempo en casa supusieron mayores conflictos entre vecinos al respecto de las obras, consultas que también se han visto aumentadas, quizá por estar más tiempo en la vivienda y detectarse necesidades que quizás antes no se veían.

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIAS CONCRETAS

## CIVIL



LEGÁLITAS

<b>CIVIL</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>Variación 2020vs2019</b>
FAMILIA (FILIACIÓN, INCAPACITACIÓN, ADOPCIÓN...)	25,50%	25,30%	29,73%	30,19%	30,06%	28,16%	-0,42%
MATRIMONIAL - RÉGIMEN ECONÓMICO, REGISTRO CIVIL, CAPITULACIONES MATRIMONIALES...	6,40%	5,90%	6,49%	6,63%	12,68%	7,62%	91,31%
SEPARACIÓN, DIVORCIO, CONVENIOS REGULADORES, PENSIONES ALIMENTOS, CANÓNICO	28,00%	31,70%	29,11%	25,98%	18,03%	26,56%	-30,59%
PAREJAS DE HECHO	5,40%	5,00%	4,93%	5,93%	8,06%	5,86%	35,99%
HERENCIAS Y TESTAMENTOS	34,60%	32,10%	29,74%	31,28%	31,15%	31,77%	-0,40%

El confinamiento provocó un aumento en las consultas relacionadas de manera concreta con el cumplimiento del régimen de visitas de los hijos, así como las referidas a discrepancias de los padres en el ejercicio de la patria potestad, principalmente a la hora de llevarlos o no al colegio.

En cambio, la incertidumbre económica generada por la propia crisis sanitaria, con los cierres de negocios, ERTE, posibles despidos... hizo que, en cómputo global, el número de consultas sobre separaciones y divorcios disminuyese, quizá por no ser este "el momento adecuado" para iniciar este tipo de trámites.

Destaca igualmente, el aumento en el número de consultas sobre aspectos matrimoniales y todos los trámites administrativos que conllevan, puesto que el confinamiento supuso aplazamientos, cancelaciones y modificaciones de todo lo inicialmente previsto.

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIAS CONCRETAS

## ADMINISTRATIVO

<b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>Variación 2020vs2019</b>
CATASTRO	6,55%	6,79%	6,39%	6,00%	4,14%	5,97%	-31,00%
EDUCACIÓN PÚBLICA	8,25%	8,28%	8,03%	7,89%	7,95%	8,08%	0,77%
EXTRANJERÍA	13,45%	14,24%	14,10%	18,32%	28,87%	17,80%	57,59%
FUNCIONARIOS	10,94%	10,22%	10,41%	10,05%	7,38%	9,80%	-26,56%
MEDIO AMBIENTE	5,72%	5,74%	5,54%	5,46%	4,66%	5,42%	-14,63%
PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	12,94%	12,43%	12,83%	12,11%	15,45%	13,15%	27,59%
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	12,04%	11,36%	11,57%	10,99%	7,23%	10,64%	-34,20%
URBANISMO	14,56%	14,37%	14,44%	13,38%	8,96%	13,14%	-33,03%
SANIDAD	9,15%	9,60%	9,73%	9,54%	10,21%	9,65%	7,03%
VPO	6,40%	6,96%	6,96%	6,26%	5,14%	6,34%	-17,88%

Administrativo ha reflejado una notable subida debido al confinamiento: Consultas preventivas para conocer las posibilidades de movilidad, tanto a nivel vecinal, local, interprovincial, por comunidades autónomas, incluso por salidas al extranjero; horarios de salidas por turnos que se establecieron en una primera etapa post confinamiento, horarios de toque de queda; petición de escritos de justificación de circunstancias de fuerza mayor o de necesidad, etc.

Incumplir las restricciones impuestas supuso la apertura de procedimientos sancionadores, frente a las denuncias y sanciones recibidas por los clientes, motivo que provocó el aumento notable de esta submateria.

Pero sin duda, el mayor incremento producido es el referido a las consultas de extranjería, principalmente por las dificultades inherentes a la crisis sanitaria: con el confinamiento se cancelaron citas de extranjería, se publicó nueva normativa para evitar perjuicios a los afectados, prorrogando la vigencia de diversos permisos, posteriormente hubo cambios en las formas y lugares de presentación de solicitudes, imposibilidad de conseguir citas para renovar.

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIAS CONCRETAS

## FISCAL

<b>FISCAL</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>Variación 2020vs2019</b>
CATASTRO	13,90%	12,40%	11,54%	12,22%	4,00%	10,81%	-67,27%
IMPUESTOS Y TASAS (TRANSMISIONES PATRIMONIALES, IBI, VEHICULOS, BASURAS, CARRUAJES, ETC)	16,53%	14,77%	13,21%	15,16%	23,59%	16,65%	55,61%
IVA	13,85%	12,67%	12,79%	12,86%	8,75%	12,18%	-31,96%
IRPF (DECLARACIÓN DE LA RENTA)	31,17%	25,44%	28,15%	30,14%	47,17%	32,41%	56,50%
PLUSVALÍA	11,70%	23,03%	22,56%	17,78%	10,28%	17,07%	-42,18%
PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	12,84%	11,68%	11,75%	11,84%	6,21%	10,86%	-47,55%

Un año más, la **declaración de la Renta** vuelve a ser la gran estrella de las consultas en materia Fiscal, suponiendo casi el 50% de las mismas, mayoritariamente en primavera y principio de verano por el periodo impositivo. Campaña que también se ha visto afectada por la pandemia y la figura de los ERTE, puesto que, al estar mucha parte de la población inmersa en esta figura, ha generado muchas dudas con relación a la repercusión de tener dos pagadores, circunstancia que tendrá su impacto también en el próximo ejercicio a declarar.

El **pago de impuestos** ha supuesto también un volumen importante, una de cada cuatro consultas hablaban de incidencias, reclamaciones o información sobre los pagos. Por el contrario, descendieron las consultas referentes a **catastro** o **plusvalías** al descender el número de operaciones de compraventa, al igual que los procesos relativos a las **sanciones tributarias**, debido a la disminución del número de procedimientos sancionadores abiertos por la Administración Tributaria.

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIAS CONCRETAS

## PENAL

<b>PENAL</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>Variación 2020vs2019</b>
ROBOS Y HURTOS	39,40%	40,80%	39,93%	42,42%	25,70%	37,65%	-39,42%
ESTAFAS FÍSICAS Y ONLINE (ROBO DE IDENTIDAD)	23,70%	26,00%	25,60%	21,40%	42,50%	27,84%	98,60%
PELEAS (LESIONES Y AMENAZAS)	22,70%	25,60%	24,50%	27,42%	23,30%	24,70%	-15,03%
ALCOHOLEMIAS, CONDUCCIÓN SIN CARNET	9,88%	11,00%	9,97%	8,76%	8,50%	9,62%	-2,97%

Este año, el confinamiento motivado por la crisis sanitaria ha provocado un cambio en la distribución de consultas. Los típicos **robos y hurtos** físicos disminuyeron notablemente puesto que la población permanecía en sus casas y limitaba muchos sus salidas. En cambio, aumentaron los delitos relacionados con la **informática** y los **robos de identidad**, llegando a suponer más de un 40% de las consultas recibidas.

Por los mismo motivos de confinamiento, disminuyeron las **peleas** y también las **amenazas** que tenían lugar de manera presencial, pasando a incrementarse las realizadas empleando medios tecnológicos.

Por otra parte, la disminución del **tráfico** debida a las restricciones de movilidad, también provocaron un descenso en **alcoholemias** y delitos contra la Seguridad Vial en general.

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIAS CONCRETAS

## SEGUROS

<b>SEGUROS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>Variación 2020vs2019</b>
AUTOS	40,46%	25,34%	32,14%	22,07%	21,28%	28,26%	-3,59%
ACCIDENTES	2,37%	19,92%	11,82%	21,47%	18,27%	14,77%	-14,89%
BAJAS	3,67%	4,01%	3,83%	3,45%	3,63%	3,72%	5,20%
COM. PROPIETARIOS	3,06%	2,92%	2,99%	3,13%	3,63%	3,15%	15,96%
DECENAL	0,12%	0,07%	0,09%	0,01%	0,00%	0,06%	-100,00%
DECESOS	2,03%	2,09%	2,06%	2,60%	3,75%	2,51%	44,41%
HOGAR	22,41%	22,40%	22,66%	25,99%	28,16%	24,32%	8,35%
JUBILACIÓN	1,74%	1,97%	1,84%	1,23%	2,75%	1,91%	123,86%
RESPONSABILIDAD CIVIL	10,11%	9,33%	9,53%	8,08%	4,51%	8,31%	-44,24%
SALUD	6,14%	4,79%	5,50%	5,31%	7,01%	5,75%	31,99%
SUBSIDIO	0,05%	0,13%	0,08%	0,02%	0,13%	0,08%	525,78%
TRÁMITES CONSORCIO	0,02%	0,01%	0,02%	0,04%	0,00%	0,02%	-100,00%
VIDA	4,04%	4,61%	4,28%	4,48%	5,26%	4,53%	17,33%
PYMES	3,78%	2,41%	3,15%	2,11%	1,63%	2,62%	-22,89%

El 50% de las consultas recibidas en materia de Seguros se refieren a dudas o reclamaciones sobre seguros de auto y seguros de hogar, siguiendo la misma línea de años anteriores. Especialmente destacable es la bajada de casi un 15% en consultas sobre accidentes, debido a los meses de confinamiento y el aumento del teletrabajo, que ha influido en la reducción de los accidentes de tránsito considerablemente. Las consultas sobre jubilación y el rescate de planes de pensiones (derivado de las medidas adoptadas por el Gobierno) aumentaron en más de un 120%. También considerable fue el aumento de más del 30% en consultas sobre seguros de salud, debido a que muchas atenciones han pasado a un segundo plano debido al COVID y a las solicitudes de pruebas PCR.

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIAS CONCRETAS

## MERCANTIL

<b>MERCANTIL</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>Variación 2020vs2019</b>
CONCURSAL	13,20%	13,93%	12,10%	15,14%	30,86%	17,05%	103,83%
CONTRATOS ENTRE EMPRESAS	28,58%	25,47%	25,41%	25,42%	20,16%	25,01%	-20,69%
PROPIEDAD INTELECTUAL/INDUSTRIAL	17,62%	16,69%	15,23%	15,49%	13,56%	15,72%	-12,46%
PROTECCION DE DATOS	20,30%	22,52%	25,88%	26,06%	23,26%	23,60%	-10,74%
DERECHO SOCIETARIO	20,30%	21,39%	21,38%	17,89%	12,16%	18,62%	-32,03%

Los procesos concursales abiertos han contribuido claramente al aumento de consultas en materia Mercantil, como por ejemplo y en especial, el referido a la clínica Dentix, provocando una subida de más de un 100% en relación a las consultas del año anterior.

Esta fortísima subida ha arrastrado al resto de submaterias que, aunque han tenido una subida en el número de consultas, porcentualmente han bajado con respecto a otros años.

Las consultas sobre ayudas a autónomos por la pandemia, los cierres de negocio provocados por la crisis sanitaria, han sido muy recurrentes también en las diferentes tipologías de consulta que los abogados han tenido que abordar.

# DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS POR MATERIAS CONCRETAS

## INTERNET

<b>INTERNET</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>Variación 2020vs2019</b>
COMPRAS, CONTRATACIÓN	55,57%	55,22%	53,58%	55,50%	<b>71,30%</b>	58,23%	28,47%
PENAL, ESTAFAS. INJURIAS, SUPLANTACIÓN IDENTIDAD	11,67%	17,19%	18,77%	14,73%	<b>17,57%</b>	15,99%	19,28%
PROTECCIÓN DATOS	27,48%	21,40%	19,93%	23,29%	<b>8,73%</b>	20,17%	-62,52%
OTROS (CIBERSESGURIDAD, WEBS...)	5,28%	6,19%	5,48%	4,22%	<b>2,40%</b>	4,71%	-43,13%

Internet sigue representando un volumen pequeño dentro de la estadística global de consultas, puesto que es una materia que se diluye entre otras muchas ya comentadas en este Observatorio Jurídico, ya sea en su vertiente penal por los delitos que se producen utilizando la red, como de consumo en todo lo referente a compras online.

No obstante, muchas de las consultas atendidas en este departamento, también abordan cuestiones relativas a estos mismos aspectos, teniendo especial incidencia al igual que en el departamento de Consumo, las **compras o contrataciones** a través de plataformas fraudulentas que este año han aumentado considerablemente, del mismo modo que todo lo referente a **estafas o suplantaciones de identidad**.

**Gracias.**

**Departamento de Comunicación**  
Observatorio Jurídico 2020  
26-01-2021



**LEGÁLITAS**