

Política de privacidad

Última actualización febrero de 2024

1. Información básica

Información básica sobre protección de datos	
Responsable	LEGALITAS IMPULSA, S.L.U.
Dato contacto DPO	Vía de los Poblados, número 3, Parque Empresarial Cristalía, Edificio 5, planta 5ª 28033 de Madrid
Finalidad	<p>a. (i) La tramitación y gestión de la solicitud de información y/o asesoramiento y la posterior prestación de los servicios ofrecidos por Legálitas (ii) Gestión del área privada del cliente.</p> <p>b. Cumplimiento de obligaciones legales, principalmente en las siguientes áreas: (i) contractual. (ii) extrajudicial y judicial. (iii) atender sus derechos.</p> <p>c. (i) Trabaja con nosotros: Tratar sus datos con el objetivo de analizar su compatibilidad con el puesto y tramitar el proceso de selección. (ii) Envío de comunicaciones comerciales, (iii) Gestión de la aplicación y permisos.</p> <p>d. Control de calidad del servicio, gestión web y envío de comunicaciones basadas en los perfiles de los usuarios.</p>
Legitimación	<p>a. Ejecución de contrato o aplicación de medidas precontractuales o la intención de concluir un contrato (art. 6.1.b RGPD).</p> <p>b. Cumplimiento de las obligaciones legales aplicables (art. 6.1.c RGPD).</p> <p>c. Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD).</p> <p>d. Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD).</p>
Destinatarios	<p>- Los datos de clientes podrán ser comunicados, siempre que exista una obligación legal, a administraciones y organismos públicos para el cumplimiento de obligaciones directamente exigibles a LEGÁLITAS. Podrán ser también destinatarios ficheros de solvencia patrimonial.</p> <p>- De la misma manera, sus datos podrán ser comunicados a las empresas pertenecientes a Legalitas Global Group, a su empresa adherida a Legalitas Global Group (LAL Asistencia Jurídica Especializada S.L.P) y a la Fundación Legálitas, cuyos datos figuran a continuación, cuando: (i) sea necesaria para la gestión administrativa interna del grupo. (ii) la petición del usuario vaya dirigida o se ajuste mejor a alguna de esas entidades. (iii) incluirle sin coste en el programa de beneficios que incluye prestaciones adicionales al servicio contratado. Más información sobre Legalitas Global Group en la información adicional.</p> <p>- Encargados de tratamiento necesarios para la ejecución de la relación contractual o precontractual.</p>

Información básica sobre protección de datos	
Derechos	Puede ejercer gratuitamente sus derechos a Acceder, Rectificar, Suprimir, Oposición, Limitación y Olvido en el correo electrónico saclopd@legalitas.es o mediante correo postal dirigido a LEGÁLITAS, Madrid, Vía de los Poblados, número 3, Parque Empresarial Crystalia, Edificio 5, planta 5ª 28033 de Madrid.
Transferencias Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies: de acuerdo a lo indicado en la política de cookies cuando sean aceptadas - Potenciales clientes: para la actividad de prospección comercial con potenciales clientes según se indica en la información adicional. - Clientes: No se realizan.
Perfilado	<p>a. Ofrecer al Usuario productos y servicios o contenidos personalizados mediante la obtención de perfiles y labores de segmentación, ampliando o mejorando aquellos con los que el Cliente cuente al amparo del artículo 21.2 de la Ley 34/2011, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI).</p> <p>b. Ofrecer al usuario pago fraccionado o aplazado, en los casos en los que así esté previsto en la promoción o producto/servicio contratado, mediante la consulta a ficheros de solvencia.</p>
Información adicional	Consulte la Información Adicional y detallada sobre Protección de Datos.

2. Información adicional

Las presente Política de privacidad regula el tratamiento de datos personales facilitados por el Usuario a través del portal de Internet <https://www.legalitasimpulsa.com//> (en adelante, el "Portal") que LEGALITAS IMPULSA, S.L.U. (en adelante, "LEGALITAS") pone a disposición de los usuarios del mismo.

Esta información no es aplicable a otros interesados con relación con la compañía tales como empleados, proveedores, colaboradores, etc. cuyos datos personales sean también tratados por ésta, y cuya información sobre su tratamiento se facilitará a los mismos donde corresponda en cada caso en función del tratamiento de que se trate, salvo cuando se remita expresamente a esta política.

a. Responsable. ¿Quién tratará sus datos?

LEGÁLITAS IMPULSA S.L.U., con NIF B13885538, sociedad española con domicilio social en Madrid, Vía de los Poblados, número 3, Parque Empresarial Crystalia, Edificio 5, planta 5ª 28033 de Madrid y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 45261, folio 152, sección 8, hoja M 796286, es Responsable del tratamiento de los datos para la atención de solicitudes relacionadas con la prestación de servicios y cumplimiento de obligaciones contractuales en contratos realizados con esta entidad, así como de los tratamientos relacionados con la prospección comercial y cumplimiento de actividades precontractuales de los mismos.

Estas finalidades se detallan más adelante.

LEGALITAS IMPULSA forma parte del grupo de empresas Legálitas Global Group (en adelante El Grupo) del que son también parte las Sociedades y Fundación siguientes:

- LEGÁLITAS, ASISTENCIA LEGAL, S.L., NIF B82305848 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 15770, folio 187, sección 8, hoja M 232821.
- LEGÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., sociedad unipersonal, NIF A85180289, con número de registro en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones C0771 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 24660 , folio 193, sección 8, hoja M 443838. Teléfono de atención al consumidor: 900 140 000
- LEGÁLITAS SALUD, S.A., con NIF A84948215, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 23770, folio 221, sección 8, hoja M 426603.
- SERVIGESTION 2012, S.L.U. con NIF B 86330214; inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 29283, folio 17, sección 8, hoja M-527099.
- FUNDACION LEGÁLITAS, con NIF G86319761, inscrita en el Registro de Fundaciones del Ministerio de Sanidad Política Social e Igualdad bajo el número 28-1667

Todo el Grupo tiene domicilio social en calle Vía de los Poblados, número 3, Parque Empresarial Cristalía, Edificio 5, planta 5ª 28033 de Madrid

Asimismo se informa que es sociedad adherida a LEGALITAS GLOBAL GROUP la compañía LAL ABOGADOS ASISTENCIA JURIDICA ESPECIALIZADA SLP, con NIF B84391184 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, la hoja M-3822829, tomo 21521, folio 116, con el mismo domicilio social.

LEGALITAS únicamente comunicará tus datos a otras empresas pertenecientes al Grupo o adherida cuando sea necesario para la gestión administrativa interna del Grupo, actuando la empresa de que se trate como encargado de tratamiento de la misma, o bien cuando, la petición del usuario vaya dirigida o se ajuste mejor a alguna de esas entidades.

b. ¿Para qué es necesario que tratemos sus datos? ¿Qué LEGITIMIDAD LEGAL tenemos para hacerlo?

Los datos personales aportados por los Usuarios y/o Clientes de LEGÁLITAS serán incorporados a un Registro de Tratamientos titularidad de LEGÁLITAS y serán tratados con la finalidad principal de atender las solicitudes relacionadas con la prestación de servicios y cumplimiento de obligaciones contractuales y precontractuales, y gestión del sitio web y aplicaciones.

A continuación se detallan estas finalidades, y la base legal o LEGITIMACION que habilita a LEGÁLITAS al tratamiento de sus datos para ello.

En aplicación de medidas precontractuales o la intención de concluir un contrato (art. 6.1.b RGPD)

- La tramitación y gestión de la solicitud de información y/o asesoramiento, precontrato o contrato realizada por el Usuario y/o Cliente a través de este sitio, el teléfono, el WhatsApp, el correo electrónico, o a través de terceros con los que Legálitas tiene contratos, que lo ofrecen con o sin coste a su propia cartera de clientes.
- Gestión de cobro del importe de los servicios o productos contratados.
- Gestión de solicitudes de empleo.

Por ser un tratamiento necesario para la ejecución de contrato en el que el interesado es parte (art. 6.1.b RGPD)

- Prestación del servicio contratado en ejecución del mismo por cualquiera de los medios de acceso elegidos por el cliente (teléfono, email, correo postal, WhatsApp, área privada o apps que el usuario se haya descargado). Esto incluye el tratamiento de los datos necesarios para la identificación electrónica, la grabación de las conversaciones sostenidas a través del servicio de telefonía, videollamada o mensajería instantánea, así como aquellos necesarios para el cumplimiento de cuantas normativas sean de aplicación, tales como la legislación en materia de prevención del blanqueo de capitales.
- Gestión del área privada de la web y en su caso la activación y administración del alta como Usuario en el área reservada del Sitio Web o de la app que el usuario se haya descargado.
- La gestión de la participación de los clientes en el blog de la Academia, cuyos comentarios, en todo caso, quedarán sujetos a moderación
- Cesión a colaboradores de LEGÁLITAS de sus datos personales, cuando así sea solicitado por el cliente bien como parte del servicio contratado, bien como complemento al mismo tales como despachos de abogados, peritos o gestorías.
- Gestión de los sistemas de LEGÁLITAS necesarios para la prestación del servicio, lo que incluye procesos tales como el registro de los expedientes del contrato, altas en el CRM de los contratos, gestión de copias de seguridad o backups, así como tareas de mantenimiento, administración y monitorización de los sistemas, bloqueo y anonimización de datos de clientes. Los correos electrónicos podrán reportar una confirmación de su recepción y lectura.

El Usuario y/o Cliente de LEGÁLITAS garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier

daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (art. 6.1c RGPD):

- Atender los ejercicios de derechos de los interesados en relación con la privacidad ante la empresa, esto es los derechos a Acceder, Rectificar, Suprimir, Oposición, Limitación y Olvido es un tratamiento al que el Responsable está obligado en cumplimiento del RGPD.

Con base o legitimación en el consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD):

- Trabaja con nosotros: A través de este apartado el candidato tiene a su disposición un enlace a la herramienta <https://legalitas.epreselec.com/> donde puede inscribirse y es informado de la política de privacidad aplicable al tratamiento de sus datos personales con la finalidad atender su ofrecimiento profesional en los procesos de selección que atendiendo a su perfil profesional, puedan resultar de su interés. Este tratamiento conlleva tanto la recepción y selección del currículum, como la gestión de citas para entrevistas de trabajo, evaluación de candidatos y gestión en su caso, de las comunicaciones y solicitudes de información necesarias para la formalización de la oferta de trabajo.
- Captación de nuevos clientes por medios propios o a través de terceras empresas mediante acciones de telemarketing, sms marketing o email marketing. La captación online de Leads se realizará a través de formulario de leads o la recepción de llamadas de usuarios generadas a través de disciplinas digitales propias o de terceros tales como campañas de search, redes sociales, display, correos, sponsoring, programática, native ads, listas de email marketing o listas de teléfono para acciones de sms. El consentimiento para el envío de dichas comunicaciones podrá ser revocado en todo momento en cada una de las comunicaciones recibidas mediante el mecanismo habilitado al efecto.
- La gestión de eventuales promociones, concursos, sorteos o acciones de similar naturaleza.

Con base en el interés legítimo (art. 6.1.f del RGPD):

- Ofrecer al Usuario productos y servicios o contenidos personalizados mediante la obtención de perfiles y labores de segmentación, ampliando o mejorando aquellos con los que el Cliente cuente al amparo del artículo 21.2 de la Ley 34/2011, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), ofreciendo al destinatario la posibilidad de oponerse a este tratamiento en el momento de recogida de sus datos y en cada una de las comunicaciones comerciales que LEGÁLITAS le dirija. De

igual forma, LEGÁLITAS enviará a sus clientes y/o usuarios welcome pack, newsletters, información de producto y otras comunicaciones relacionadas con el uso de los mismos.

- Gestión del sitio web www.legalitasimpulsa.com y landings relacionadas gestionadas por Legálitas. El Portal puede alojar blogs, foros, y otras aplicaciones o servicios de redes sociales con la finalidad de facilitar el intercambio de conocimiento y contenido. Cualquier información personal que se recabada a través de estas aplicaciones, puede ser utilizada por terceros usuarios de las mismas, y sus interacciones están sometidas a las políticas de privacidad de cada red, sobre los cuales LEGÁLITAS no tiene control alguno
- A efectos de seguridad técnica y diagnóstico de sistemas, de forma anonimizada o pseudonimizada, LEGÁLITAS podrá registrar la dirección IP (número de identificación del acceso a Internet del dispositivo, que permite a los dispositivos, sistemas y servidores reconocerse y comunicarse entre sí). Dicha información podrá ser también empleada con finalidades analíticas de rendimiento web.
- Control de calidad del servicio prestado a través de los datos registrados en los expedientes y de la grabación de parte de las llamadas de servicio.
- Control de accesos a las instalaciones de Legálitas mediante la grabación de imágenes.
- Ofrecer al usuario pago aplazado, en los casos en los que así esté previsto en la promoción o producto/servicio contratado, mediante la consulta a ficheros de solvencia.

c. Datos Personales de Terceros:

En el caso de que los datos personales aportados por persona distinta del usuario o titular de los datos que actúe en calidad de representante de éste, dicho representante garantiza que ha informado al titular de los datos que facilita de esta Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a LEGÁLITAS para las finalidades señaladas, o de quien deba prestarlo en su nombre en caso de que este sea menor de 16 años o incapaz.

Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En cuanto a los datos de la contraparte aportados por el cliente, igualmente este es responsable de que sean veraces y actualizados.

d. Plazo de Conservación de los Datos Personales:

Con carácter general, los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para atender la solicitud del Usuario, mientras no se solicite su supresión por el Usuario y por los plazos establecidos en conformidad con lo fijado

en la normativa de aplicación, si bien se establece que los datos personales proporcionados se conservarán:

1) Mientras que se mantenga su condición de cliente. Expresamente se informa al interesado, de que en caso de que el contrato haya finalizado pero el cliente tenga aún derecho a seguir utilizando el servicio por quedar alguna gestión pendiente, la relación contractual se mantiene, en su beneficio, para que pueda ejercer los derechos que le correspondan recogidos en el contrato.

Finalizada la relación contractual, los datos personales se conservarán siempre que exista una obligación legal de conservación para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones, si bien éstos permanecerán bloqueados hasta la finalización del plazo en el que pueden ejercerse, o plazo de prescripción.

Transcurrido ese plazo, se suprimirán mediante la anonimización de los mismos. Se informa al interesado de la definición de bloqueo: procedimiento por el que los datos personales dejan de estar disponibles para la organización en sus procesos habituales, y quedan reservados de forma que ni tan siquiera sea posible su visualización, pudiendo únicamente ser recuperados para la atención de reclamaciones y para la puesta a disposición de los datos a los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, para la exigencia de posibles responsabilidades y solo por el plazo de prescripción de las mismas.

2) Mientras exista consentimiento del interesado para recibir comunicaciones con finalidad comercial o promocional, en productos de LEGÁLITAS o de terceros que pudieran resultar de su interés, durante el plazo para el que haya prestado su consentimiento para ello, pudiendo retirarlo en cualquier momento por el procedimiento sencillo y gratuito que se indica más adelante.

Finalizado ese plazo, o si revoca antes su consentimiento, se procederá a su bloqueo y posterior supresión de sus datos personales de nuestros sistemas en la forma indicada anteriormente.

3) Mientras exista una obligación legal que exija a LEGALITAS conservar los datos, tales como la obligación de acreditar la existencia del contrato y la información precontractual facilitada para la realización del mismo, obligaciones fiscales, y cualquier otra norma de aplicación.

4) Mientras exista una acción de reclamación a favor de LEGALITAS por incumplimiento del cliente de sus obligaciones de pago del producto contratado, y hasta que se produzca el plazo de prescripción de la misma.

5) El currículum vitae de los candidatos a procesos de selección será conservado, según se indica en la política de privacidad publicada en la herramienta a la que enlaza el apartado "trabaja con nosotros" <https://legalitas.epreselec.com/> durante un plazo de 2 años desde su última actualización.

e. Categorías de Destinatarios:

Los datos personales de Usuarios y/o Clientes de LEGÁLITAS podrán ser comunicados a las siguientes categorías de interesados, cuya intervención es necesaria para la ejecución del contrato:

- Entidades Financieras, con las que LEGALITAS tenga acuerdos de colaboración para posibilitar la ejecución y el correcto cumplimiento del contrato.
- Las propias Sociedades del Grupo, para prestación de servicios administrativos y otros, necesarios para la ejecución del contrato. De la misma manera, sus datos podrán ser comunicados a las empresas pertenecientes al Grupo cuando: (i) sea necesaria para la gestión administrativa interna del Grupo. (ii) la petición del usuario vaya dirigida o se ajuste mejor a otra entidad perteneciente al Grupo, (iii) incluirle sin coste en el programa de beneficios que incluye prestaciones adicionales al servicio contratado.
- Los proveedores de servicios informáticos, incluso servicios de "computación en la nube".
- Despachos de Abogados, Gestorías, Peritos y otros profesionales con los que las Sociedades de Legalitas Global Group tengan acuerdos de colaboración para posibilitar la ejecución y el correcto cumplimiento del contrato.

En los casos en los que los colaboradores de Legalitas tengan condición de cesionarios y no de encargados de tratamiento, se solicitará siempre consentimiento al interesado para la cesión de los datos.

En aquellos casos en que los datos hayan sido facilitados con motivo de la participación en promociones organizadas por Legálitas y terceras entidades colaboradoras, los datos identificativos del participante podrán ser cedidos a dichas entidades con la finalidad de gestionar y hacer efectiva la correspondiente promoción.

En aquellos casos en que el Usuario acepte la asistencia a eventos organizados o patrocinados por Legálitas en colaboración con otra/s entidad/es patrocinadoras, coorganizadoras o proveedoras de servicios, los datos personales podrán ser facilitados a éstas, con base en el interés legítimo de identificar a los asistentes al evento que organizan o patrocinan, así como el control de los accesos a las instalaciones donde se celebre el evento.

En todo caso, LEGÁLITAS garantiza a sus Usuarios y/o Clientes la confidencialidad y el secreto de las comunicaciones, sin perjuicio de cualesquiera interceptaciones legales que pudieran, en su caso, ordenarse por las autoridades competentes a tal efecto.

f. Transferencias Internacionales:

LEGÁLITAS realiza transferencias internacionales de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) en los siguientes casos:

- Datos personales obtenidos a través de cookies, cuando estas sean aceptadas por el interesado, de acuerdo a la [política de cookies](#)
- Datos de Potenciales clientes: para la actividad de prospección comercial con potenciales clientes a fin de que sean contactados telefónicamente desde países fuera del espacio europeo, siempre con sujeción a las restricciones contractuales (Clausulas Tipo aprobadas por la Comisión Europea) relativas a confidencialidad y seguridad de los datos contenidas en las leyes y normas relativas a la protección de datos de carácter personal.

g. Derechos de los Interesados:

El Usuario y/o Cliente podrá ejercitar ante LEGÁLITAS los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad, y a oponerse a decisiones individuales automatizadas. Asimismo, podrán revocar su consentimiento en caso de que lo hayan otorgado para alguna finalidad específica, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento.

El Usuario y/o Cliente podrá ejercitar cualquiera de los derechos informados en el párrafo anterior, mediante el envío de un correo electrónico indicando el derecho que ejercita frente a **LEGÁLITAS** en la dirección saclopd@legalitas.es, o bien mediante el envío de una carta firmada dirigida a LEGÁLITAS, Madrid, calle Vía de los Poblados, número 3, Parque Empresarial Crystalia, Edificio 5, planta 5ª 28033 de Madrid, adjuntando en ambos casos una copia del DNI, N.I.E o pasaporte y la documentación que, en su caso, fundamente la petición.

Adicionalmente, se informa al Usuario y/o Cliente que puede dirigir cualquier tipo de reclamación en materia de protección de datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es, Autoridad de Control del Estado español y de que existen sistemas de exclusión publicitaria, sobre los que dispone de más información en <https://www.aepd.es/areas/publicidad/index.html>

Asimismo, le informamos que trataremos los datos personales que en su caso nos haya facilitado en el ejercicio de sus derechos de privacidad para acreditar, de ser necesario, el cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 12.3 del RGPD y 12 y siguientes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, con relación al derecho ejercitado.

h. Aplicaciones Móviles Legálitas

Legálitas podrá poner a disposición de los usuarios, de forma gratuita, a través de PlayStore y AppStore de Legálitas aplicaciones para la prestación del servicio contratado para aquellos usuarios que voluntariamente se la descarguen.

A través de la aplicación se podrán realizar los siguientes tratamientos:

- Almacenamiento de los datos del usuario facilitados a LEGÁLITAS.
- Prestación del servicio o seguro contratado en la forma indicada en su contrato y en esta política.
- Adicionalmente a lo anterior, por medio de la citada aplicación se podrá ofrecer la posibilidad de acceder a otros servicios que puedan ser de su interés mediante el pago del mismo a los usuarios que así lo consientan expresamente.

i. Actualización de la Política

La presente política podrá ser modificada por causa de cambios en los requisitos establecidos por la legislación vigente en cada momento, por decisiones judiciales y cambios jurisprudenciales, así como por cambios en la actuación y estrategia empresarial de LEGÁLITAS y sus filiales. La publicación, y acceso por parte de los usuarios, será realizada a través de este mismo sitio, entendiéndose que las relaciones establecidas con los mismos con anterioridad al cambio se regirán por las normas previstas en el momento en que se accedió al sitio Web para su establecimiento.