D. ##NOMBRE\_APELLIDOS##

DNI ##DNI##

##DOMICILIO##

##CP\_POBLACION\_PROVINCIA##

##RAZON\_SOCIAL\_CONTRARIO##

##DOMICILIO\_CONTRARIO##

##CP\_POBLACION\_PROVINCIA\_CONTRARIO##

**Asunto**: BAJA DEL SERVICIO

En ##PROVINCIA##, a ##FECHA##

Muy Srs. Míos:

Por medio de la presente me pongo en contacto con ustedes con motivo de la solicitud fehaciente de baja definitiva del Servicio ADSL que tengo contratados con ustedes, adscritos al número ##LINEA##.

Por ello y de acuerdo con el derecho que me ampara recogido en el **Real Decreto 2296/2004, de 10 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre mercados de comunicaciones electrónicas, acceso a las redes y numeración** y el Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas, solicito:

1º- La baja definitiva del servicio adscrito a la línea indicada, en el plazo de dos días desde la recepción de la presente, ejercitando en este acto el derecho de conservación del número.

2º- Que se abstengan de facturar y cobrar cualquier cantidad que se devengue, por causa no imputable al usuario final, con posterioridad al plazo de dos días en que debe de surtir efectos esta petición.

3º- La no inclusión de mis datos en ningún Registros de Solvencia Patrimonial, en base lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, desarrollado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

Asimismo ponemos en su conocimiento que, transcurrido un plazo razonable, sin proceder a lo solicitado, ejercitaré las acciones legales procedentes contra esta compañía, tendentes a la defensa de mis derechos, poniendo los hechos en conocimiento de los Organismos competentes, solicitando además una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados a mi persona amparándome en los artículos 1101 y 1106 del Código Civil.

En la confianza de una solución favorable de este asunto quedo a la espera de su respuesta. Sin otro particular, les saluda atentamente.

Fdo.: D. ##NOMBRE\_APELLIDOS##

DNI ##DNI##

(Adjunto copia del DNI)