**D./Dña. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DOMICILIO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 20\_\_**

Nº incidencia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sr./a. \_\_\_\_\_\_\_\_\_:

En atención al derecho de cancelación que nos ejercita mediante comunicación recibida en fecha \_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 20\_\_, le informamos de lo siguiente:

* Que no procede atender la solicitud de cancelación de sus datos personales habida cuenta de que no se da cumplimiento a los requisitos formales legalmente exigidos, por lo que deberá remitir su solicitud a cualquiera de las direcciones indicada al pie acompañando a su solicitud, debidamente firmada (por usted o su representante), copia de su DNI o documento identificativo equivalente, y apoderamiento en su caso.
* Que se procede a atender la solicitud de cancelación de sus datos personales, por lo que:
  + Que habiendo mediado relación contractual/prestación de servicios con esta entidad, se procede al bloqueo de sus datos durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de dicha relación contractual, quedando los mismos a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales (art. 16.3 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre).
  + Que se procede a la supresión definitiva del registro.

Se le informa de su derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos o, en su caso, de las autoridades de control de las comunidades autónomas, conforme a lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre.

Reciba un cordial saludo:

DPTO. ATENCIÓN AL CLIENTE

EMPRESA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_