D. ##NOMBRE\_APELLIDOS##

DNI. ##DNI##

##DOMICILIO##

##CP\_POBLACION\_PROVINCIA##

##RAZON\_SOCIAL\_CONTRARIO##

##DOMICILIO\_CONTRARIO##

##CP\_POBLACION\_PROVINCIA\_CONTRARIO##

Asunto: ##ASUNTO\_BLANK##

En ##PROVINCIA##, a ##FECHA##

Muy Señores míos,

En virtud del presente me pongo en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de esta compañía para efectuar una reclamación en relación a la línea ##LINEA##.

##HECHOS##

Por todo lo cual y de acuerdo a los derechos que me amparan como usuario de los Servicios de telecomunicaciones, regulados en la Ley 9/2014, de 9 de Mayo, General de Telecomunicaciones, en el Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa relacionada, les requiero que:

1. Rectifiquen la facturación indebida.

2. Cese la reclamación dirigida contra mi persona de una deuda indebida.

3. No incluyan mis datos en Registros de Solvencia Patrimonial.

Manifestarles que en el supuesto de no dar satisfacción a esa reclamación, me veré en la obligación de ejercer las acciones legales oportunas tendentes a la satisfacción de mis derechos, interponiendo la correspondiente denuncia ante los organismos competentes.

En la confianza de una solución favorable, quedo a la espera de su respuesta.

Sin otro particular, les saluda atentamente.

Fdo.: D. ##NOMBRE\_APELLIDOS##

DNI. ##DNI##