D. ##NOMBRE\_APELLIDOS##

DNI. ##DNI##

##DOMICILIO##

##CP\_POBLACION\_PROVINCIA##

##RAZON\_SOCIAL\_CONTRARIO##

##DOMICILIO\_CONTRARIO##

##CP\_POBLACION\_PROVINCIA\_CONTRARIO##

Asunto: ##ASUNTO\_BLANK##

En ##PROVINCIA##, a ##FECHA##

Muy Señores míos,

En virtud del presente me pongo en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de esta compañía para efectuar una reclamación en relación a la línea ##LINEA##.

##HECHOS##

Por ello y de conformidad con lo establecido el Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y normativa relacionada, que establece que, los usuarios finales tendrán derecho a que los operadores les presenten facturas por los cargos en que hayan incurrido, solicito que procedan al envío de las mismas, conteniendo los conceptos y los precios de los servicios que se prestan, incluyendo los siguientes elementos:

1. El período de facturación.
2. La cuota mensual fija.
3. Otros cargos mensuales fijos.
4. Cualquier cuota fija no recurrente.
5. Detalle de todas las comunicaciones facturadas.
6. Datos agregados por grupos tarifarios diferenciados, tales como: metropolitanas, nacionales, internacionales, a móviles y tarificación adicional, que incluyan el número de llamadas efectuadas, el número total de minutos y el coste total de cada grupo.
7. Base imponible.
8. Total IVA o impuesto equivalente que le sea de aplicación.
9. Importe total de la factura, impuestos incluidos.

Manifestarles que en el supuesto de no dar satisfacción a esa reclamación, me veré en la obligación de ejercer las acciones legales oportunas tendentes a la satisfacción de mis derechos, interponiendo la correspondiente denuncia ante los organismos competentes.

En la confianza de una solución favorable, quedo a la espera de su respuesta.

Sin otro particular, les saluda atentamente.

Fdo.: D. ##NOMBRE\_APELLIDOS##

DNI. ##DNI##