D. ##NOMBRE\_APELLIDOS##

DNI. ##DNI##

##DOMICILIO##

##CP\_POBLACION\_PROVINCIA##

##RAZON\_SOCIAL\_CONTRARIO##

##DOMICILIO\_CONTRARIO##

##CP\_POBLACION\_PROVINCIA\_CONTRARIO##

Asunto: ##ASUNTO\_BLANK##

En ##PROVINCIA##, a ##FECHA##

Muy Señores míos:

En virtud del presente me pongo en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de esta compañía para efectuar una reclamación en relación a la línea ##LINEA##.

##HECHOS##

Por todo lo cual y de acuerdo a los derechos que me amparan como usuario de los Servicios de telecomunicaciones, regulados en la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones y el Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y normativa relacionada, les requiero para que se proceda según lo solicitado.

Manifestarles que en el supuesto de no dar satisfacción a esa reclamación, me veré en la obligación de ejercer las acciones legales oportunas tendentes a la satisfacción de mis derechos, interponiendo la correspondiente denuncia ante los organismos competentes.

En la confianza de una solución favorable, quedo a la espera de su respuesta.

Sin otro particular, les saluda atentamente

Fdo.: D. ##NOMBRE\_APELLIDOS##

DNI. ##DNI##