



OBSERVATORIO JURÍDICO 2019



LEGÁLITAS

¿Qué es y cómo se construye el Observatorio Jurídico de Legálitas?

- El Observatorio Jurídico de Legálitas analiza los principales momentos legales en los que sus clientes han necesitado de un abogado en los últimos años, centrándose en esta ocasión en una muestra de más de **558.000** consultas legales recibidas en 2019.
- Legálitas recibe **un millón de consultas anuales**, contabilizando las recibidas en su propia Área de Atención Jurídica y bufetes asociados en la red de 277 despachos existentes en toda España.
- Las **consultas son catalogadas** de manera informática y ordenadas por especialidades jurídicas, asociando cada consulta a una materia genérica, que a su vez es desglosada en submaterias y estas en los problemas más concretos que han motivado la consulta del cliente.
- Así se crea el Observatorio Jurídico de Legálitas, **que analiza todos los datos obtenidos** para mostrar el aumento, disminución o mantenimiento de las tendencias, los hechos o sentencias que las han motivado y si ha existido algún agente externo que haya provocado la variación en el número de consultas relacionadas con una materia concreta.

CUÁNTO CONSULTAMOS LOS ESPAÑOLES

Comunidad Autónoma	Variación respecto a la media	Comunidad Autónoma	Variación respecto a la media
Andalucía	23,99%	Ciudad Autónoma de Melilla	-2,19%
Comunidad Foral Navarra	22,57%	País Vasco	-2,39%
Comunidad Valenciana	14,82%	Castilla y León	-2,74%
Cataluña	13,28%	Región de Murcia	-4,64%
Extremadura	13,19%	Cantabria	-5,16%
Castilla-La Mancha	5,89%	Islas Baleares	-7,88%
Comunidad de Madrid	5,66%	Ciudad Autónoma de Ceuta	-10,82%
MEDIA ESPAÑA	-----	Principado de Asturias	-14,58%
La Rioja	-0,87%	Aragón	-22,65%
Canarias	-1,10%	Galicia	-24,38%

PROVINCIA	% CON RESPECTO A LA MEDIA	PROVINCIA	% CON RESPECTO A LA MEDIA	PROVINCIA	% CON RESPECTO A LA MEDIA
Sevilla	38,81%	Almería	6,36%	S.C. Tenerife	-7,66%
Huelva	34,59%	Madrid	6,04%	Huesca	-8,57%
Málaga	31,42%	Valladolid	5,83%	Burgos	-8,59%
Córdoba	30,29%	Las Palmas	5,55%	Salamanca	-9,01%
Tarragona	27,15%	Girona	5,01%	Palencia	-9,85%
Cádiz	25,69%	Granada	3,97%	Ceuta	-10,46%
Lleida	24,32%	Segovia	1,49%	Orense	-10,98%
Navarra	23,05%	Jaén	0,60%	Lugo	-13,58%
Vizcaya	20,18%	MEDIA ESPAÑA	-----	Asturias	-14,24%
Valencia	19,75%	La Rioja	-0,47%	Albacete	-20,60%
Toledo	18,96%	Melilla	-1,80%	Teruel	-24,28%
Badajoz	17,52%	Murcia	-4,26%	Guipúzcoa	-24,48%
Alicante	17,07%	Avila	-4,30%	Zaragoza	-24,69%
Guadalajara	16,95%	Cantabria	-4,78%	La Coruña	-25,43%
Barcelona	12,39%	Zamora	-5,37%	Pontevedra	-27,34%
Cáceres	8,31%	Castellón	-6,75%	Soria	-29,04%
Ciudad Real	7,60%	Álava	-6,82%	Cuenca	-29,66%
Leon	7,48%	Baleares	-7,51%		

Para contextualizar aún más los datos del Observatorio Jurídico, identificamos y situamos geográficamente a los ciudadanos que requieren los servicios que prestan los abogados de Legálitas, asesorándoles jurídicamente sobre sus problemas cotidianos.

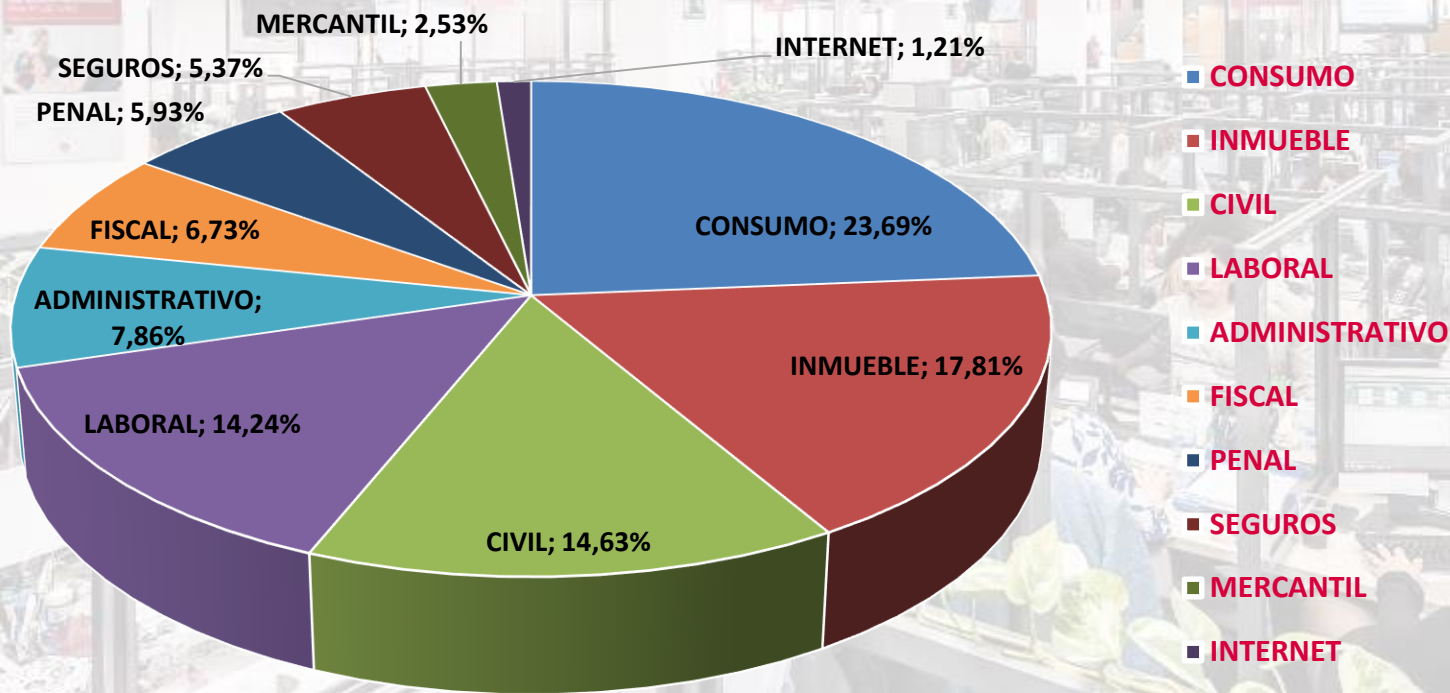
En cuanto a su perfil social, encontramos ciudadanos de todo tipo de edades, mayoritariamente de 30 a 55 años; hombres y mujeres con familias y sin ellas, pertenecientes a diferentes estratos económicos en los que predominan las clases medias.

Según la información que trasladan los propios abogados, **los ciudadanos son cada día más exigentes** a la hora de hacer valer sus derechos y consideran muy positivo tener un abogado cercano que les guíe y asesore con sus problemas legales del día a día.

En este estudio, para buscar una foto más actualizada, fiel reflejo de la realidad en la que vivimos, se han extractado los datos obtenidos en el año 2019, analizando las consultas realizadas desde cada provincia española y obteniendo el promedio por habitante en función de los clientes actuales de Legálitas, residentes en cada provincia/comunidad autónoma



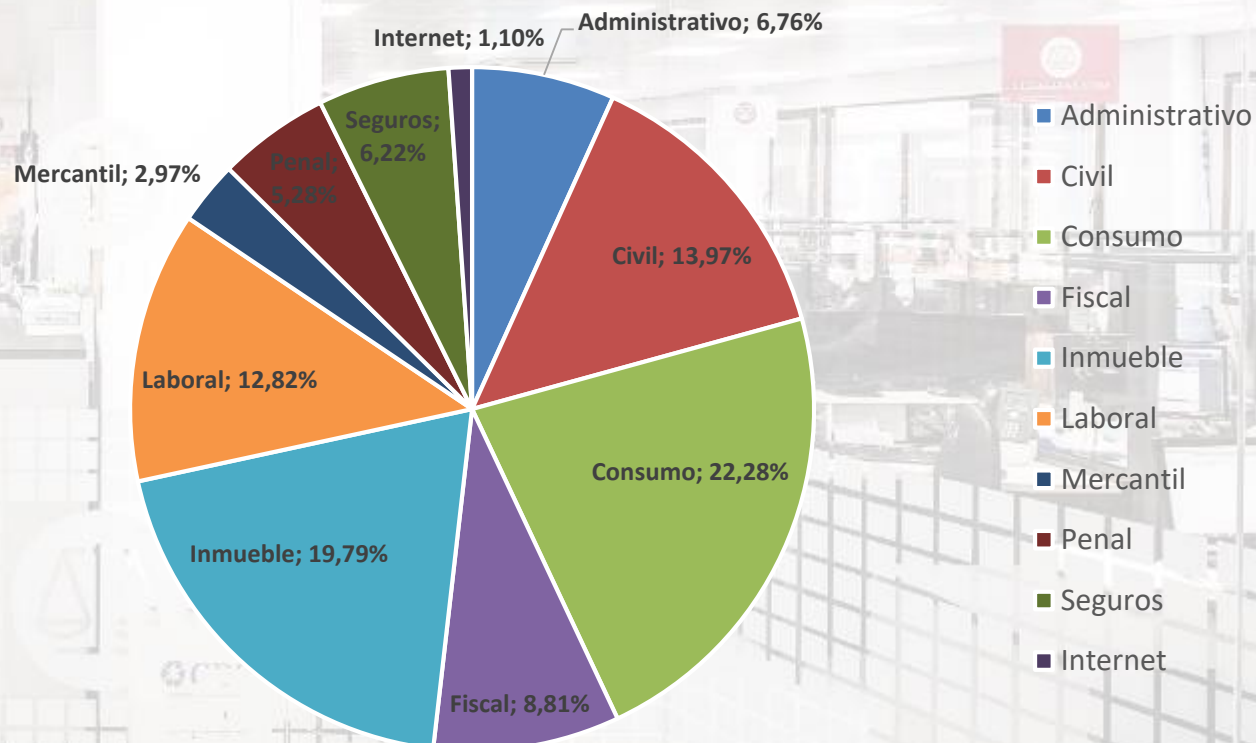
DISTRIBUCIÓN CONSULTAS 2019 EN ESPAÑA



	MEDIA EN ESPAÑA
CONSUMO	23,69%
INMUEBLE	17,81%
CIVIL	14,63%
LABORAL	14,24%
ADMINISTRATIVO	7,86%
FISCAL	6,73%
PENAL	5,93%
SEGUROS	5,37%
MERCANTIL	2,53%
INTERNET	1,21%

Analizamos el año 2019 para obtener una muestra actual de los intereses que los ciudadanos tienen cuando necesitan ser asesorados por un abogado. Mostramos el reparto porcentual de materias catalogadas por Legálitas en función de las consultas recibidas, siendo las materias de Consumo (suministros, compras, bancos...), Inmueble (compraventas, arrendamientos, contratos...), o Civil (separaciones, divorcios, herencias...) los grandes asuntos que son planteados en el día a día por los españoles.

PROMEDIO Y EVOLUCIÓN 2015/2019



	2015	2016	2017	2018	2019
Consumo	20,37%	20,98%	26,96%	19,38%	23,69%
Inmueble	19,89%	20,44%	19,50%	21,32%	17,81%
Civil	13,84%	14,23%	13,14%	13,99%	14,63%
Laboral	13,12%	12,98%	11,42%	12,36%	14,24%
Fiscal	9,51%	9,51%	9,87%	8,44%	6,73%
Administrativo	7,23%	6,83%	5,81%	6,08%	7,86%
Seguros	5,83%	5,71%	5,02%	9,15%	5,37%
Penal	5,59%	5,06%	4,72%	5,10%	5,93%
Mercantil	3,63%	3,21%	2,70%	2,78%	2,53%
Internet	0,99%	1,05%	0,86%	1,40%	1,21%

	Promedio 2015/2019
Consumo	22,28%
Inmueble	19,79%
Civil	13,97%
Laboral	12,82%
Fiscal	8,81%
Administrativo	6,76%
Seguros	6,22%
Penal	5,28%
Mercantil	2,97%
Internet	1,10%

2018 vs 2019 EN ESPAÑA

	2018	2019	2018 Vs 2019
Administrativo	6,08%	7,86%	29,28%
Consumo	19,38%	23,69%	22,24%
Penal	5,10%	5,93%	16,27%
Laboral	12,36%	14,24%	15,21%
Civil	13,99%	14,63%	4,57%
Mercantil	2,78%	2,53%	-8,99%
Internet	1,40%	1,21%	-13,57%
Inmueble	21,32%	17,81%	-16,46%
Fiscal	8,44%	6,73%	-20,26%
Seguros	9,15%	5,37%	-41,31%

- **Consumo** recuperó en 2019 su porcentaje natural de consultas, volviendo a cifras dentro de la media española; mientras que su gran competidora en volumen, **Inmueble**, descendió por debajo de la media de los últimos años.
- Pese a ser la quinta materia con mayor número de consultas, **Derecho Administrativo** experimentó el mayor auge del 2019, elevando en casi dos puntos su volumen.
- **Seguros**, que había crecido notablemente en 2018, protagoniza el gran descenso y retorna a su volumen tradicional.



DISTRIBUCIÓN CONSULTAS 2019 POR COMUNIDADES

	Andalucía	Aragón	Canarias	Cantabria	Castilla y León	Castilla-La Mancha	Cataluña	Ceuta	Melilla	Madrid
CONSUMO	25,42%	25,27%	22,78%	23,33%	22,45%	23,58%	22,86%	26,18%	22,78%	19,62%
INMUEBLE	17,76%	16,07%	19,17%	22,78%	17,95%	14,96%	18,43%	13,92%	16,80%	22,22%
CIVIL	14,90%	13,65%	15,09%	14,67%	16,11%	15,07%	14,66%	10,38%	16,99%	13,68%
LABORAL	12,64%	15,97%	14,76%	10,97%	13,31%	16,24%	15,31%	14,15%	10,23%	15,56%
ADMINISTRATIVO	7,15%	8,07%	7,20%	7,03%	7,63%	7,45%	7,16%	10,14%	10,81%	7,00%
FISCAL	7,09%	6,51%	5,97%	6,86%	7,38%	7,85%	6,76%	7,55%	5,98%	9,16%
PENAL	5,86%	5,39%	6,14%	5,73%	5,91%	5,67%	5,59%	5,90%	7,14%	4,69%
SEGUROS	5,49%	4,84%	5,37%	5,05%	5,34%	5,11%	5,67%	7,55%	6,95%	4,66%
MERCANTIL	2,43%	2,99%	2,45%	2,59%	2,72%	3,02%	2,53%	2,36%	1,16%	2,31%
INTERNET	1,27%	1,24%	1,08%	1,00%	1,21%	1,05%	1,04%	1,89%	1,16%	1,09%

	Navarra	Valencia	Extremadura	Baleares	La Rioja	País Vasco	Asturias	Murcia	Galicia	Media España
CONSUMO	25,87%	23,53%	23,72%	22,11%	23,19%	20,85%	26,18%	26,67%	25,56%	23,69%
INMUEBLE	17,61%	17,93%	17,52%	19,04%	15,63%	20,17%	17,93%	14,68%	17,13%	17,81%
CIVIL	13,19%	14,80%	16,23%	14,68%	14,90%	16,11%	14,43%	13,81%	15,49%	14,63%
LABORAL	15,85%	13,84%	15,02%	16,54%	16,27%	13,30%	11,87%	14,50%	12,10%	14,24%
ADMINISTRATIVO	7,16%	7,77%	7,43%	7,27%	8,03%	8,08%	7,48%	8,58%	7,69%	7,86%
FISCAL	6,30%	6,47%	5,89%	6,27%	7,77%	4,97%	6,00%	6,43%	5,66%	6,73%
PENAL	6,42%	6,32%	5,45%	5,49%	5,93%	6,69%	6,28%	6,21%	5,82%	5,93%
SEGUROS	4,37%	5,60%	4,75%	5,05%	4,25%	5,95%	5,41%	5,30%	6,53%	5,37%
MERCANTIL	2,10%	2,61%	2,65%	2,58%	2,88%	2,54%	3,00%	2,60%	2,62%	2,53%
INTERNET	1,12%	1,12%	1,34%	0,98%	1,16%	1,33%	1,41%	1,23%	1,41%	1,21%

Estudiamos las consultas que los clientes de Legálitas han realizado desde cada comunidad autónoma, identificando las distintas inquietudes mostradas a la hora de contactar con su abogado. En el cuadro se muestra el reparto porcentual de cada materia en un mismo territorio.



REPARTO DE CONSULTAS POR MATERIAS JURÍDICAS

CONSUMO	2015	2016	2017	2018	2019	PROMEDIO	Variación 2019vs2018
Banca (impago, suelo, gastos hipoteca ...)	31,49%	31,79%	60,38%	38,41%	39,99%	40,41%	4,11%
Gas, luz, agua y telefonía	38,36%	32,73%	17,41%	30,33%	28,95%	29,56%	-4,56%
Comercio	7,64%	7,35%	5,76%	8,07%	7,89%	7,34%	-2,18%
Ocio y turismo	2,26%	2,48%	1,39%	5,65%	6,13%	3,58%	8,48%
Ficheros morosos	1,78%	2,14%	2,18%	2,91%	3,40%	2,48%	16,93%
Multipropiedad	2,13%	2,31%	1,32%	2,11%	1,85%	1,94%	-12,18%
Vehículo (talleres, Volkswagen)	11,07%	14,73%	7,42%	10,47%	10,08%	10,75%	-3,69%
Robo de identidad	1,90%	2,07%	1,25%	2,05%	1,70%	1,79%	-16,90%

INMUEBLE	2015	2016	2017	2018	2019	PROMEDIO	Variación 2019vs2018
Arrendamientos Rústicos	1,06%	0,93%	0,71%	2,71%	2,60%	1,60%	-4,04%
Arrendamientos Urbanos	44,31%	43,75%	46,41%	40,91%	41,85%	43,45%	2,30%
Comunidad de Propietarios	38,39%	38,13%	35,15%	34,64%	31,61%	35,58%	-8,75%
Compraventa	13,51%	14,79%	15,44%	15,30%	14,33%	14,67%	-6,33%
Defectos de Construcción	0,35%	0,33%	0,18%	0,16%	0,23%	0,25%	43,75%
Desahucio Alquiler	0,87%	0,69%	1,02%	3,31%	2,80%	1,74%	-15,29%
Obras Vivienda	0,12%	0,18%	0,14%	0,26%	0,13%	0,17%	-50,00%
Servidumbre	1,39%	1,19%	0,95%	2,71%	2,70%	1,79%	-0,32%

CIVIL	2015	2016	2017	2018	2019	PROMEDIO	Variación 2019vs2018
Adopción	4,50%	4,80%	4,40%	4,29%	5,19%	4,64%	20,88%
Familia (Filiación, Incapacitación...)	21,10%	20,70%	20,90%	25,44%	25,00%	22,63%	-1,73%
Matrimonial - Régimen Económico, Registro Civil, Capitulaciones Matrimoniales...	6,10%	6,40%	5,90%	6,49%	6,63%	6,30%	2,08%
Separación y divorcio	22,30%	23,20%	27,40%	24,92%	20,84%	23,73%	-16,37%
Parejas de hecho	5,50%	5,40%	5,00%	4,93%	5,93%	5,35%	20,29%
Nulidad eclesiástica matrimonio	4,40%	4,80%	4,30%	4,19%	5,14%	4,57%	22,67%
Herencias	36,30%	34,60%	32,10%	29,74%	31,28%	32,80%	5,18%



REPARTO DE CONSULTAS POR MATERIAS JURÍDICAS

LABORAL	2015	2016	2017	2018	2019	PROMEDIO	Variación 2019vs2018
Contratación	6,77%	6,51%	7,32%	8,64%	7,24%	7,30%	-16,20%
Derechos (Excedencia, Reducción jornada ...)	16,93%	17,25%	18,71%	19,63%	19,43%	18,39%	-1,02%
Desempleo	5,69%	5,38%	5,20%	5,60%	5,07%	5,39%	-9,46%
Despidos	21,99%	22,21%	23,66%	21,10%	21,50%	22,09%	1,90%
Empleadas del hogar	8,50%	8,25%	8,07%	8,09%	7,44%	8,07%	-8,03%
Jornada	5,05%	5,47%	5,53%	6,53%	5,20%	5,56%	-20,37%
Reclamación de cantidades a la empresa	5,95%	5,95%	5,63%	5,28%	6,01%	5,76%	13,83%
Seguridad Social/Mutuas	29,12%	28,98%	25,88%	25,13%	28,10%	27,44%	11,82%

ADMINISTRATIVO	2015	2016	2017	2018	2019	PROMEDIO	Variación 2019vs2018
Catastro	6,17%	6,55%	6,79%	6,39%	6,00%	6,38%	-6,10%
Educación pública	7,75%	8,25%	8,28%	8,03%	7,89%	8,04%	-1,80%
Extranjería	12,30%	13,45%	14,24%	14,10%	18,32%	14,48%	29,92%
Funcionarios	10,78%	10,94%	10,22%	10,41%	10,05%	10,48%	-3,46%
Medio ambiente	6,16%	5,72%	5,74%	5,54%	5,46%	5,72%	-1,36%
Procedimiento sancionador	14,71%	12,94%	12,43%	12,83%	12,11%	13,00%	-5,61%
Responsabilidad patrimonial	12,67%	12,04%	11,36%	11,57%	10,99%	11,73%	-5,01%
Urbanismo	13,92%	14,56%	14,37%	14,44%	13,38%	14,13%	-7,34%
Sanidad	9,00%	9,15%	9,60%	9,73%	9,54%	9,40%	-1,95%
VPO	6,54%	6,40%	6,96%	6,96%	6,26%	6,62%	-10,06%

FISCAL	2015	2016	2017	2018	2019	PROMEDIO	Variación 2019vs2018
Catastro	13,30%	13,90%	12,40%	11,54%	12,22%	12,67%	5,92%
Impuesto sobre transmisiones patrimoniales	17,07%	16,53%	14,77%	13,21%	15,16%	15,35%	14,73%
IVA	13,85%	13,85%	12,67%	12,79%	12,86%	13,20%	0,54%
IRPF (Declaración de la Renta)	31,83%	31,17%	25,44%	28,15%	30,14%	29,35%	7,08%
Plusvalía	11,17%	11,70%	23,03%	22,56%	17,78%	17,25%	-21,19%
Procedimiento sancionador	12,77%	12,84%	11,68%	11,75%	11,84%	12,18%	0,77%



REPARTO DE CONSULTAS POR MATERIAS JURÍDICAS

PENAL	2015	2016	2017	2018	2019	PROMEDIO	Variación 2019vs2018
Robos y hurtos	39,70%	39,40%	40,80%	39,93%	42,42%	40,45%	6,23%
Estafas	24,20%	23,70%	26,00%	25,60%	21,40%	24,18%	-16,40%
Peleas (insultos, lesiones y amenazas)	24,60%	22,70%	25,60%	24,50%	27,42%	24,96%	11,91%
Alcoholemias, conducción sin carnet	10,20%	9,88%	11,00%	9,97%	8,76%	9,96%	-12,12%

MERCANTIL	2015	2016	2017	2018	2019	PROMEDIO	Variación 2019vs2018
Concursal	13,57%	13,20%	13,93%	12,10%	15,14%	13,59%	25,11%
Contratos entre empresas	28,89%	28,58%	25,47%	25,41%	25,42%	26,75%	0,03%
Propiedad intelectual/industrial	16,13%	17,62%	16,69%	15,23%	15,49%	16,23%	1,71%
Proteccion de datos	20,51%	20,30%	22,52%	25,88%	26,06%	23,05%	0,71%
Derecho societario	20,90%	20,30%	21,39%	21,38%	17,89%	20,37%	-16,32%

