



## CONDICIONES GENERALES

### PRIMERA. - Definición del servicio.

Consiste en la prestación de servicios de gestión y resolución de consultas vinculadas a la reputación online del usuario así como asesoramiento y asistencia jurídica, en ambos casos a través de vía telefónica y/o telemática, por técnicos o Abogados colegiados ejercientes, según proceda. La interlocución con el usuario será en castellano. La prestación del servicio incluirá, no obstante, el empleo de la lengua inglesa en atención al idioma y ubicación del prestador de servicios de la sociedad de la información que aloje, publique o enlace el contenido infractor en cuestión.

### SEGUNDA. - Definición de USUARIO.

Se considera usuario a la persona física que pueda realizar consultas como representante legal o autorizado y pueda solicitar la ejecución de tareas sobre asuntos objeto del servicio; el usuario deberá quedar identificado previamente conforme al presente condicionado.

### TERCERA. - Ámbito.

El servicio se presta sobre situaciones fácticas, relativas a actividades empresariales o profesionales, que afecten a personas físicas o jurídicas que se expresen y comuniquen en lengua española. El tratamiento de la información en medios digitales se efectuará, sin perjuicio de si la misma se halla en idioma español o inglés, quedando excluida la prestación del servicio y el tratamiento de referencias a la reputación online del usuario difundidas en otros idiomas.

Las prestaciones de asesoramiento jurídico y la remisión a Despachos se realizarán únicamente en relación con cuestiones a las que les sean aplicables las leyes españolas y cuyo conocimiento corresponda a los Juzgados y Tribunales españoles.

El contenido del asesoramiento jurídico prestado al usuario por los profesionales de LEGÁLITAS no podrá ser empleado para usos distintos al estricto aprovechamiento personal del mismo; la difusión pública del referido asesoramiento requerirá la expresa autorización por parte de LEGÁLITAS.

En el caso de que el usuario sean a su vez un prestador de servicios, no podrán utilizar los servicios de LEGÁLITAS para resolver las cuestiones o menciones que afecten a sus clientes.

### CUARTA. - Identificación.

Con antelación a la prestación del servicio, LEGÁLITAS solicitará al usuario los datos que sean necesarios para comprobar el derecho al mismo. El servicio es personal e intransferible.

### QUINTA. - Actualización de datos de contacto.

Si el usuario modificase sus datos de contacto durante la vigencia del contrato, vendrá obligado a comunicar a LEGÁLITAS las nuevas direcciones y/o número de teléfono móvil, asumiendo las consecuencias jurídicas derivadas del incumplimiento.

### SEXTA. - Duración del servicio.

La duración del servicio, a efectos operativos, será de conformidad con la relación de usuarios comunicada por TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.

Con objeto de mantener la calidad del servicio, LEGÁLITAS podrá acordar su suspensión si se detecta un uso irregular, fraudulento o no previsto contractualmente, entendiéndose comprendidos en tal supuesto, a título de ejemplo, aquellos casos en los que el volumen y diversidad de consultas haga presumir que se están efectuando en interés de terceras personas distintas del usuario; si se detectara suplantación de la personalidad del usuario; o en casos en que por desconocimiento de la lengua o por problemas fonéticos se haga imposible el entendimiento mutuo.

### SÉPTIMA. - Horario.

El usuario podrá utilizar los servicios de consulta de LEGÁLITAS de 09:00 a 20:00 horas de lunes a viernes en horario peninsular, excepto festivos nacionales. Las consultas o documentación que lleguen fuera de ese horario se entenderán recibidas el siguiente día hábil a las 09:00 de la mañana, de acuerdo con los criterios expresados.

El horario de atención de consultas será de 24 horas al día todos los días del año para cuestiones de urgencia. Se entenderá por situaciones de urgencia aquellas cuyas consecuencias jurídicas más favorables o menos desfavorables para el USUARIO dependan de un consejo legal especializado inmediato.

### OCTAVA. - Remisión a Despachos.

La decisión de remitir a un usuario a uno de los Despachos de Abogados de la Red de Despachos colaboradores, será siempre adoptada por LEGÁLITAS en función de la viabilidad del asunto planteado.

En los supuestos en que se produjera la remisión para el planteamiento de un procedimiento judicial, ni los honorarios de Abogado, procurador, así como los de otros profesionales necesarios para la tramitación de dicho procedimiento judicial, ni las costas judiciales si proceden, estarán incluidas en el servicio contratado.

### NOVENA. - Conflicto entre usuarios y conflicto de intereses.

El servicio no podrá ser prestado en caso de conflicto de intereses. Se entenderá que existe conflicto de intereses, entre otros supuestos, cuando el usuario plantee su reclamación o solicite asesoramiento en contra de LEGÁLITAS o de alguna de las empresas en las que participe directa o indirectamente.

### DÉCIMA. - Contenido del servicio.

El servicio es atendido por profesionales técnicos y jurídicos de LEGÁLITAS, e incluye las siguientes prestaciones:

#### I. IMAGEN EN INTERNET.

##### 1. INFORME DE IMAGEN DE MARCA EN INTERNET

Este servicio consiste en la elaboración de un informe, a solicitud del usuario, sobre la presencia de la marca en Internet, que contendrá diferentes variables, cuantitativas y cualitativas, de los contenidos publicados sobre su negocio. El rango de monitorización será de 365 días anteriores a la fecha de solicitud del Informe. LEGÁLITAS elaborará este informe para el usuario dos veces al año, siempre a petición del usuario. El informe se remitirá al usuario en el plazo máximo de 15 días desde su solicitud.

Una vez enviado el informe de marca al usuario, técnicos especialistas en reputación online analizarán en profundidad los resultados de dicho informe, contactándole en la fecha acordada para resolver las dudas que le pueda generar, pormenorizando cada detalle para su mejor comprensión y proponiéndole acciones de mejora, como por ejemplo:

- Apertura de nuevos perfiles en plataformas digitales.
- Asesoramiento experto sobre la gestión de comentarios negativos.
- Asesoramiento experto para promocionar comentarios positivos.

##### 2. ASESORAMIENTO EN MARKETING DIGITAL

El usuario dispondrá de asesoramiento telefónico sobre debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, así como necesidades concretas en materia de marketing digital para su negocio, con objeto de mejorar su presencia, reputación, alcance y aumento de potenciales clientes e interacción de los actuales. Dicho asesoramiento podrá versar sobre alguna de las siguientes materias.

- Prevención de crisis reputacionales.
- Generación de tráfico.
- Aumento de los resultados de búsqueda.
- Extensión de contenidos.
- Gestión de perfiles y canales sociales.
- Apertura de nuevos canales en plataformas generalistas o de opinión.
- Optimización de la presencia.
- Facilitación del contacto de clientes.
- Creación de una comunidad alrededor de la marca.
- Conocimiento de nuevas y futuras funcionalidades.

### 3. ASESORAMIENTO JURÍDICO EXPERTO

Mediante esta prestación el usuario dispondrá de asesoramiento jurídico telefónico prestado por abogados especializados en materia de imagen del negocio en Internet y/o reputación online, particularmente sobre:

- tramitar la eliminación de opiniones injuriosas,
- desindexación de contenidos,
- responsabilidad por ataques informáticos,
- protección de la propia imagen o imagen empresarial,
- usurpación de estado civil (suplantación de identidad o identidad social o corporativa),
- utilización no consentida de signos distintivos u otra propiedad industrial y/o intelectual,
- responsabilidad de los autores o de los alojadores de contenidos.

### 4. ASESORAMIENTO JURÍDICO SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS Y REQUISITOS LEGALES WEB

**a) Protección de datos personales.** El servicio consiste en el asesoramiento jurídico telefónico sobre cualquier cuestión relacionada con el cumplimiento legal en materia de protección de datos personales, entre otros:

- Registro de tratamientos.
- Cumplimiento de medidas de seguridad.
- Redacción de cláusulas de privacidad y uso de datos en contratos con clientes, proveedores, trabajadores, etc.
- Requisitos para la recogida y tratamiento de datos de carácter personal.
- Gestión de solicitudes de ejercicio de derechos (acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, portabilidad, limitación).
- Obligaciones en materia de formación al personal de la empresa implicado en el tratamiento de datos de carácter personal.
- Asesoramiento y redacción de cláusulas de tratamiento de datos por empleados.
- Contratos de tratamiento de datos.

**b) Auditoría legal Web.** Consiste en el asesoramiento jurídico telefónico sobre cualquier cuestión relacionada con el cumplimiento de la regulación legal sobre la web del usuario, entre otros:

- Política de cookies.
- Recogida de datos de carácter personal.
- Comercio electrónico.
- Aviso legal.

El servicio incluye el envío de modelos para facilitar la implantación por parte del usuario.

**c) Defensa ante procedimientos sancionadores en vía administrativa** en caso de imputarse al usuario una sanción por incumplimiento de la normativa en relación con la adecuación legal de la página Web. Esta prestación no incorpora ningún otro servicio distinto a la asistencia por parte de un abogado en el procedimiento administrativo sancionador, y exclusivamente en vía extrajudicial.

## II. ASESORAMIENTO JURÍDICO DE NEGOCIO.

### 1. ASESORAMIENTO JURÍDICO TELEFÓNICO.

El USUARIO podrá contar con el asesoramiento de los Abogados de LEGÁLITAS por vía telefónica o correo electrónico para consultar las cuestiones jurídicas que se le presenten en el desarrollo de la actividad empresarial o profesional que ejerza habitualmente por cuenta propia y sobre las materias enumeradas a continuación. LEGÁLITAS se reserva el derecho a contestar sólo verbalmente, y aunque la resolución de la consulta se realice por escrito, quedan expresamente excluidos del servicio la redacción de informes o dictámenes.

#### a) SOCIEDADES:

- Constitución de sociedades (análisis previo del tipo societario más conveniente).
- Modificaciones estatutarias.
- Funcionamiento de las juntas generales (ordinarias, extraordinarias), adopción de acuerdos sociales, nombramiento y destitución de cargos.
- Funcionamiento del órgano de administración, régimen de responsabilidad de los administradores.

#### b) OBLIGACIONES FISCALES Y FRENTE A LA SEGURIDAD SOCIAL:

- Obligaciones formales (trimestrales, anuales...).
- Inspección tributaria.
- Análisis procedimental, tramitación de recursos en vía administrativa.
- Obligaciones frente al RETA: afiliación, altas y bajas, cotización, recaudación de las cuotas.
- Prestaciones: incapacidad temporal, incapacidad permanente, jubilación, etc.
- Los nuevos autónomos: el autónomo dependiente. Obligaciones y derechos.
- Procedimientos ante la inspección de trabajo.
- Procedimientos ante Seguridad Social, recaudación, cotización y gestión.
- Asesoramiento en prevención de riesgos laborales, coordinación con contratas y subcontratas.

#### c) CONTRATACIÓN DE TRABAJADORES:

- Contratos de trabajo: estudio de adecuación de contratos, forma y tipos, bonificaciones disponibles, duración de los contratos, periodo de prueba, jornada laboral, vacaciones, salario, retribuciones en especie, modificación sustancial de las condiciones de trabajo, traslados.
- Extinción de la relación laboral: despido, baja voluntaria del trabajador, incumplimientos del empresario, requisitos formales, requisitos de fondo, obligaciones de empresario, indemnizaciones, liquidación, SMAC.
- Extranjeros: contratación de personal extranjero, obtención de permisos de trabajo, oferta de trabajo. Autónomo extranjero residente.
- Inspecciones de trabajo: derechos del empresario ante una inspección, participación del empresario durante la tramitación, procedimientos sancionadores.
- Prevención de riesgos laborales.

#### d) LOCAL DE NEGOCIO:

- Arrendamientos: obligaciones y derechos, avales y fianza, actualización de rentas, desahucio, incumplimientos, fiscalidad, traspasos, etc.
- Compraventas: precontrato, contrato de arras, contrato de compraventa, vicios ocultos, incumplimientos, fiscalidad, etc.
- Comunidad de vecinos: juntas de vecinos, obligaciones y derechos de los propietarios o arrendatarios (contribución a los gastos comunes, disfrute de elementos comunes, servidumbres), órganos de administración de la comunidad, reclamación a la comunidad por desperfectos causados por elementos comunes o a un vecino por desperfectos causados al usuario.
- Obras: licencias y permisos a solicitar a la comunidad y a la Administración Pública. Sanciones administrativas. Instalación de aire acondicionado, toldos o elementos fijos en fachada.
- Licencias de actividad, de apertura.
- Actividades molestas, nocivas, insalubres o peligrosas: Ruidos, humos, goteras, etc.

#### e) VEHÍCULO AFECTO A LA ACTIVIDAD:

- Sanciones y recursos en materia de tráfico. Cómo recurrir. Plazos, tipos de recursos. Dónde presentarlos.
- Formalidades administrativas. Permisos y autorizaciones, bajas y altas del vehículo. La ITV.
- Compañías aseguradoras. Obligaciones que asumen, reclamaciones. El contrato de seguro. Cláusulas abusivas. El defensor del asegurado.
- Accidentes de tráfico. Precauciones a tomar ante un accidente. El parte de accidente. Tramitación del siniestro. Indemnizaciones por daños en vehículo y lesiones. Posibilidad de exigir la reparación cuando la compañía quiere declarar el siniestro del vehículo.
- Alcoholemia. Obligatoriedad del sometimiento a la prueba de alcoholemia. La prueba de aire expirado. Tiempo que debe transcurrir entre ambas pruebas. Posibilidad de solicitar control en sangre. Casos en que procede la detención e inmovilización del vehículo. Sanciones penales y administrativas.
- Fiscalidad. Impuesto de matriculación. Obligaciones fiscales de la transmisión.
- Compraventa, alquiler, leasing, renting, impuestos, licencias, permisos.

#### f) RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN:

- Licencias: solicitud, silencio administrativo, denegación, recursos.
- Responsabilidad patrimonial de la Administración.
- Procedimientos inspectores y sancionadores de cualquier Organismo Público: alegaciones, resoluciones, recursos.
- Asesoramiento en materia de transportes: tarjetas, permisos, etc.

#### g) RELACIONES CON CLIENTES Y PROVEEDORES:

- Contratación mercantil: asesoramiento para la preparación y formalización de cualquier tipo de contrato mercantil. Interpretación, aplicación, cumplimiento e incumplimiento.
- Asesoramiento en materia de reclamaciones presentadas por consumidores.
- Condiciones generales: preparación, cláusulas abusivas.
- Proveedores de telefonía: cortes en el servicio, portabilidades, bajas y altas, etc.
- Proveedores de servicios de Internet: defensa en la adopción de medidas adecuadas para salvaguardar la seguridad del negocio.
- Comercio electrónico de bienes y servicios: asesoramiento necesario para garantizar la seguridad jurídica y la confianza de los consumidores en su negocio.

#### h) DETERMINACIÓN DE RESPONSABILIDADES:

- Asesoramiento sobre los riesgos legales que puede tener el empresario/profesional en el desempeño de su actividad. Defensa ante los mismos.
- Seguros de responsabilidad civil profesional: coberturas, incumplimientos en las prestaciones, cláusulas contractuales, reclamaciones de clientes, etc.

#### i) COMPETENCIA DESLEAL:

- Conductas tipificadas como desleales, procedimientos sancionadores, medidas cautelares, etc.

#### j) PROPIEDAD INDUSTRIAL: PATENTES, MARCAS, NOMBRE COMERCIAL. DOMINIOS:

- Información acerca del registro, requisitos, uso ilegítimo de sus derechos por un tercero sin autorización, cesiones de uso.
- Registro de dominio, conflictos con nombres comerciales.
- Licencia de uso y transmisión de derechos.

#### k) PROPIEDAD INTELECTUAL:

- Protección de derechos de propiedad intelectual.
- Derechos de imagen. Autores de obras: defensa de derechos.
- Sociedades gestoras de derechos: asesoramiento en procedimientos incoados.
- Reclamación de derechos de autor.

### 2. ASESORAMIENTO JURÍDICO INMEDIATO SOBRE CUESTIONES DE NATURALEZA URGENTE.

La presente prestación puede ser utilizada por los usuarios del servicio las 24 horas de todos los días del año, de acuerdo a lo definido en las presentes condiciones, siendo el único requisito que se trate de un asunto urgente que se plantee relacionado con el desempeño de la actividad empresarial o profesional. Se entenderá por situaciones de urgencia aquellas cuyas consecuencias jurídicas más favorables o menos desfavorables para el usuario dependan de un consejo legal especializado inmediato. A título de ejemplo, se exponen algunas de las materias sobre las que podrá plantear consultas:

Atraco, robo o hurto: del establecimiento comercial, de los titulares del comercio o del personal a su servicio, de clientes que se encuentren en el local.

Incendios e inundaciones. Pérdidas de mercancías u otros bienes.

Accidentes de los vehículos utilizados en la actividad.

Alcoholemia del transportista.

Reclamaciones urgentes de consumidores y usuarios.

Presencia de la autoridad para el cierre del local de negocio por denuncias derivadas de: ruidos, humos u otras molestias, venta de bebidas alcohólicas a menores en el local de negocio, consumo de estupefacientes en establecimiento.

Daños y reclamaciones por productos defectuosos o en mal estado.

Amenazas y coacciones al empresario, a trabajadores, a clientes.

Personación del inspector en el establecimiento en materia: laboral, seguridad e higiene en el trabajo, prevención de riesgos, inspecciones fiscales, inspecciones de medio ambiente.

### 3. REDACCIÓN DE CONTRATOS, RECURSOS Y OTROS ESCRITOS.

El servicio incluye la revisión de los documentos y la redacción de los escritos y contratos que se enumeran en este apartado, siempre que sean relativos al desarrollo de la actividad empresarial o profesional del usuario y en vía extrajudicial. En caso de interesarse la negociación de una indemnización, LEGÁLITAS podrá acordar con el usuario la percepción de una retribución adicional a la cuota anual. El servicio no alcanza a ningún otro contrato o escrito distinto de los enumerados a continuación:

#### RECLAMACIONES A CLIENTES, PROVEEDORES, ENTIDADES BANCARIAS, REGISTROS DE IMPAGADOS.

- Cartas de reclamación a proveedores por incumplimiento de contrato, retrasos en la entrega, cobros indebidos o defectos en el producto.
- Escrito solicitando la cancelación de los datos de la empresa en registros de morosos (RAI, ASNEF) al Registro público que corresponda y a la entidad bancaria que proceda.
- Cartas de reclamación a bancos por cobro de comisiones indebidas, por incumplimiento de contrato, etc.
- Cartas de reclamación por cobros indebidos o por incumplimiento de contrato o de los periodos de garantía a:
  - Empresa constructora o promotora.
  - Empresas de reformas.
  - Empresas de reparación de maquinaria y equipos.
  - Empresas de telefonía.
  - Talleres de reparación de vehículos.
  - Concesionarios de vehículos.

- Cartas de reclamación por adquisición de bienes a distancia por cobros indebidos, devolución del producto, falta de entrega, defectos.

#### RECURSOS POR SANCIONES ADMINISTRATIVAS. RECLAMACIONES A LA ADMINISTRACIÓN.

- Recurso contra notificaciones de embargo en los bienes o cuentas bancarias titularidad del USUARIO.
- Recurso contra procedimientos de apremio.
- Reclamación de expediente.
- Solicitud de resolución expresa.

Quedan expresamente excluidos los procedimientos de responsabilidad patrimonial frente a la Administración.

#### COMPRAVENTA DE LOCAL DE NEGOCIO.

- Contratos de señal y compraventa. Revisión y elaboración.
- Cartas de reclamación por retrasos en la entrega del inmueble o por defectos o vicios ocultos en el mismo.
- Examen de las notas simples del Registro de la Propiedad y otra documentación facilitada por el usuario a fin de verificar la titularidad y el estado de cargas del local.
- Revisión de la minuta proforma de la escritura de compraventa con carácter previo a su otorgamiento ante notario.
- Revisión de la minuta proforma de la escritura de constitución de hipoteca, subrogación y cancelación con carácter previo a su otorgamiento ante notario.
- Calificación y cuantificación fiscal de la operación. Análisis tributario y planificación.

#### ALQUILER DE LOCAL DE NEGOCIO.

- Contrato de arrendamiento. Revisión y elaboración.
- Cartas de reclamación del arrendador al arrendatario por realización de obras in consentidas, falta de pago de la renta, subarriendo in consentido, etc.
- Cartas de reclamación del arrendatario al arrendador para que realice obras necesarias en el inmueble.
- Cartas relativas a la actualización de las rentas y a la prórroga del contrato de arrendamiento.
- Calificación y cuantificación fiscal de la operación.
- Análisis de derechos de relaciones laborales preexistentes en el antiguo negocio.

## COMUNIDAD DE PROPIETARIOS A LA QUE PERTENECE EL LOCAL DE NEGOCIO.

- Cartas de reclamación a la comunidad o a otros propietarios por la realización de actividades molestas, insalubres o peligrosas (ruidos, humos, etc.).
- Carta al presidente de la comunidad solicitando la inclusión de un determinado punto en el orden del día de una junta.
- Carta al presidente de la comunidad manifestando su oposición a un acuerdo adoptado en junta de propietarios.
- Carta al secretario de la comunidad solicitando documentación de la comunidad (estatutos, normas de régimen interno, acta de alguna junta).
- Escrito a la comunidad reclamando facturas deducibles de obras o prestación de servicios en la misma.

## RECURSOS Y OTROS ESCRITOS FRENTE A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RELACIONADOS CON EL LOCAL DE NEGOCIO.

- Escrito de alegaciones frente a una sanción administrativa por no estar en posesión de las licencias preceptivas.
- Escrito de alegaciones frente a una sanción administrativa por la realización de obra mayor en el inmueble.
- Actos comunicados al Ayuntamiento por realización de obra menor en el inmueble.

El servicio incluye la redacción únicamente de los documentos incluidos en este punto, así como la revisión y estudio de los mismos documentos, cuando sea el usuario quien los facilite. Los abogados de LEGÁLITAS los elaborarán, y/o revisarán, redactarán de acuerdo con los datos facilitados por el usuario, y se los remitirán por fax, e-mail, o correo ordinario. El plazo máximo de elaboración de los documentos será de tres días, excluyendo sábados, domingos y festivos nacionales desde que el usuario haya facilitado los datos necesarios para la realización de los mismos. No está incluida la firma, presentación y subsiguiente tramitación de los escritos, que será por cuenta del usuario. Queda expresamente excluida la gestión de sanciones de tráfico y transportes.

En caso de que el escrito que se solicita a LEGÁLITAS esté sujeto a plazo legal, el usuario deberá hacer llegar a LEGALITAS toda la documentación e información necesaria para su elaboración, con una antelación mínima de 72 horas hábiles a su vencimiento.

LEGÁLITAS no responde de la exactitud de los datos facilitados por el usuario no asumiendo, en consecuencia, responsabilidad alguna en caso de inexactitud o falta de actualización de los mismos. En el supuesto de que la información que el usuario facilite a LEGÁLITAS no resulte exacta, y que a causa de ello se derive algún perjuicio para las partes, LEGÁLITAS podrá exigir del usuario la reparación de los mismos.

### 4. ASISTENCIA PERSONAL EN DESPACHO DE ABOGADOS.

Cuando LEGÁLITAS observe que por la naturaleza y viabilidad del asunto, tal y como se recoge en las presentes condiciones, éste debe de ser planteado personalmente en un Despacho de Abogados, pondrá a disposición del usuario su RED NACIONAL DE DESPACHOS, remitiéndole al Despacho de Abogados que corresponda por especialidad en función del procedimiento de que se trate. El servicio prestado por el Despacho remitido se prestará en función del presupuesto y hoja de encargo que en su caso formalice con el usuario.

El encargo profesional por parte del usuario a uno de los despachos colaboradores de la Red Nacional, conlleva el establecimiento de una relación jurídica diferente e independiente a la descrita en las presentes condiciones generales, que mantendrá el usuario directamente con el despacho profesional al que se realice el encargo en régimen de arrendamiento de servicios propio de la relación Abogado-cliente, permaneciendo LEGALITAS ajena a dicha relación y manteniendo por ello el usuario indemne de cualquier perjuicio que se le pudiera derivar a LEGALITAS.

### DÉCIMO PRIMERA. - OPERATIVA E INFORMACIÓN NECESARIA.

Para las diferentes prestaciones del servicio LEGÁLITAS utilizará tecnología propia o de terceros que le permitirá rastrear información relativa al usuario existente en los entornos digitales. LEGÁLITAS precisará del usuario la aportación de, al menos, los siguientes datos del usuario:

- Denominación social, en su caso, de la entidad, NIF, marcas y nombres comerciales, domicilio, teléfono, correo/s electrónico/s y página WEB corporativa, en su caso.
- Adicionalmente, el usuario podrá aportar el dato relativo a su actividad u objeto social, sin perjuicio de cualquiera otro que el interesado considere de utilidad.

El usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el usuario garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos a LEGÁLITAS para los fines señalados.

La falta de cumplimentación de los datos personales requeridos podrá impedir la gestión del servicio. Cuando los datos personales sean recabados a través de formulario, será necesario que el usuario aporte, al menos, aquéllos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, LEGÁLITAS no podrá gestionar el servicio o consulta formulada.

Las búsquedas se realizarán en fuentes públicas, lo que no implica necesariamente que se localice la totalidad de información existente en Internet.

LEGÁLITAS se reserva el derecho a contestar sólo verbalmente, y aunque la resolución de la consulta pueda realizarse por escrito, quedan expresamente excluidos del servicio la redacción de informes o dictámenes.

### DÉCIMO SEGUNDA. - Resolución de incidentes y consultas.

La resolución de consultas versará sobre las materias incluidas en estas condiciones generales y podrá ser realizada por los profesionales de LEGÁLITAS en el mismo momento de ser planteadas, y a más tardar en el plazo de tres días, excluyendo sábados, domingos y festivos nacionales, en función de la complejidad del asunto planteado.

### DÉCIMO TERCERA. - Protección de datos.

A los efectos de lo previsto en la normativa de protección de datos de carácter personal que resulta de aplicación, LEGÁLITAS, informa a los Usuarios y/o Clientes que contraten productos y/o servicios de LEGÁLITAS de los siguientes aspectos en materia de protección de datos personales:

<b>Responsable</b>	LEGÁLITAS ASISTENCIA LEGAL, S.L. LEGÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. LEGÁLITAS SALUD, S.A.
<b>Finalidad</b>	Atención de solicitudes relacionadas con la prestación de servicios y cumplimiento de obligaciones contractuales y precontractuales.
<b>Legitimación</b>	Consentimiento del interesado, contrato.
<b>Destinatarios</b>	Otras empresas españolas afiliadas a la red de Entidades Colaboradoras de la Firma LEGÁLITAS. Administraciones y organismos públicos para el cumplimiento de obligaciones directamente exigibles a LEGÁLITAS, así como ficheros comunes de siniestralidad y de solvencia patrimonial.
<b>Transferencias internacionales</b>	No se realizan, salvo los casos en los que el interesado haya dado explícitamente su consentimiento tras haber sido informado de los posibles riesgos para él de dichas transferencias debido a la ausencia de una decisión de adecuación y de garantías adecuadas.
<b>Derechos</b>	Acceder, Rectificar y Suprimir los Datos, así como otros derechos, como se explica en la Información Adicional.
<b>Información adicional</b>	Consulte la Información Adicional y detallada sobre Protección de Datos.

La información adicional puede ser consultada en anexo a estas condiciones.

**DÉCIMO CUARTA.-** El usuario queda informado que el servicio se encuentra o puede encontrarse sujeto a las normas sobre prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo establecidas

en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, y a su reglamento aprobado por Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, así como que el encargo encomendado está o puede estar fuera del ámbito de secreto profesional, existiendo obligación de prestar información sobre los datos obtenidos del usuario o el encargo efectuado, en caso que las autoridades financieras la soliciten.

## **ANEXO RELATIVO A LA INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **RESPONSABLE DE TRATAMIENTO**

Son entidades pertenecientes al Grupo LEGÁLITAS (en adelante LEGALITAS), y por tanto responsables de los tratamientos de los datos de carácter personal que el Usuario y/o Cliente proporcione a LEGÁLITAS de manera voluntaria para la provisión del servicio y/o servicios que resulten objeto de contratación las siguientes: LEGALITAS ASISTENCIA LEGAL, S.L, NIF B82305848; LEGALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., NIF A85180289; y LEGALITAS SALUD, S.A., NIF A84948215, todas ellas con el domicilio social en Pozuelo de Alarcón, Avenida Leopoldo Calvo-Sotelo Bustelo, 6, 28224 de Madrid.

Asimismo se informa de la dirección de correo electrónico de contacto del Delegado de Protección de Datos de LEGÁLITAS: [dpo@legalitas.com](mailto:dpo@legalitas.com).

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales aportados por los Usuarios y/o Clientes de LEGÁLITAS serán incorporados a un registro de tratamientos titularidad de LEGÁLITAS y serán tratados con la finalidad de desarrollar la relación contractual y/o precontractual establecida entre las partes, así como para efectuar comunicaciones informativas, comerciales o promocionales de servicios prestados por LEGÁLITAS, a través de medios telefónicos, electrónicos, postales u otras formas de comunicación a distancia relativas a los ámbitos de la abogacía, asesoría, gestión, servicios jurídicos complementarios, financieros, seguros y de asistencia o atención sanitaria u otros sectores análogos.

El Usuario y/o Cliente podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con respecto al envío de comunicaciones informativas promocionales relativas a servicios de LEGÁLITAS mediante el mecanismo habilitado al efecto, como por ejemplo solicitando la baja del envío de comunicaciones promocionales a través del envío de un correo electrónico a la dirección [atencionalcliente@legalitas.es](mailto:atencionalcliente@legalitas.es), incluida en todas las comunicaciones comerciales y/o comunicándose al profesional que le atiende.

El Usuario y/o Cliente autoriza expresamente a LEGÁLITAS el tratamiento de los datos personales que le proporcione con carácter previo y/o durante la prestación del servicio para la finalidad anteriormente descrita, entre los cuales podrán figurar aquellos relativos a la salud de las personas, a la comisión de infracciones penales o administrativas, a la búsqueda en boletines oficiales de notificaciones de sanciones relacionadas con la circulación de vehículos a motor o aquellos otros que pudieran revelar el origen étnico o racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos y/o biométricos, o cualquier otra información relacionada con el servicio prestado.

LEGÁLITAS podrá comunicar a la red de colaboradores del Grupo, tanto datos de carácter identificativo del Usuario y/o Cliente de LEGÁLITAS, como por ejemplo nombre, apellidos y teléfono de contacto, así como la información y/o documentación necesaria relacionada con el servicio contratado, para el cumplimiento de las finalidades del mismo y cuya negativa imposibilitaría su prestación.

Asimismo, LEGÁLITAS podrá comunicar los datos de Usuarios y/o Clientes a aquellos organismos públicos o partes implicadas, cuando fuera estrictamente imprescindible para la ejecución del servicio contratado y/o exista una obligación o habilitación legal que así lo requiera.

El Usuario y/o Cliente de LEGÁLITAS garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario y/o Cliente, garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en esta cláusula y obtenido su autorización explícita para facilitar sus datos a LEGÁLITAS para los fines señalados.

## **INFORMACIÓN ACERCA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PARA ENVÍO DE COMUNICACIONES**

Los datos empleados, o facilitados, en las comunicaciones informativas y/o promocionales son tratados por LEGÁLITAS para finalidades consistentes en el envío de comunicaciones electrónicas de naturaleza informativa sobre servicios, actividades, publicaciones, celebraciones, felicitaciones y acontecimientos sociales y profesionales de LEGÁLITAS, de su Fundación o de terceros de la red de firmas LEGÁLITAS del sector abogacía, asesoría, seguros y sanitario que pudieran resultar de interés del Usuario y/o Cliente; así como para el seguimiento y optimización de las campañas de marketing realizadas mediante tecnologías al efecto.

LEGÁLITAS le recuerda que el consentimiento para el envío de dichas comunicaciones podrá ser revocado en todo momento por el Usuario y/o Cliente mediante la utilización del mecanismo habilitado al efecto en cada una de las comunicaciones recibidas.

El criterio de conservación de los datos tendrá base en la manifestación contraria al tratamiento por su parte. En todo caso, podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición y portabilidad mediante correo electrónico a [atencionalcliente@legalitas.es](mailto:atencionalcliente@legalitas.es)

### **DATOS PERSONALES DE TERCEROS**

En el caso de que los datos personales fueran aportados por persona distinta del Usuario y/o Cliente de LEGÁLITAS o titular de los datos, que actúe en calidad de representante de éste, dicho representante garantiza que ha informado del contenido de la presente cláusula al titular de los datos que facilita y ha obtenido su autorización explícita para facilitar sus datos a LEGÁLITAS con las finalidades señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

### **PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras que se mantenga la relación contractual, no se solicite su supresión por el interesado y no deban eliminarse por ser necesarios para el cumplimiento de una obligación legal, para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones, o cuando se requiera su conservación para posibilitar la aplicación de algún beneficio, descuento o ventaja promocional para el cliente.

En caso de que el Usuario y/o Cliente revoque su consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos o ejercite los derechos de cancelación o supresión, sus datos personales se conservarán bloqueados a disposición de las autoridades competentes durante los plazos establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos.

### **LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

La base legal para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios y/o Clientes por parte de LEGÁLITAS, reside en las letras a), b) y c) del número 1 del artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril. Por tanto, LEGÁLITAS se encuentra legitimada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en base a que:

- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento expreso para las finalidades descritas que requieran el tratamiento de datos del Usuario y/o Cliente relativos a la comisión de infracciones penales, administrativas, datos de salud y/o de cualquier tipo de información que pudiera revelar el origen étnico o racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, biométricos, y/o información relativa a la vida u orientación sexual de una persona.
- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales en el marco de una relación contractual o precontractual para la atención de su solicitud de información y/o ejecución de la prestación del servicio.
- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento informado para el envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y/o servicios de LEGALITAS que pudieran ser de interés del Usuario y/o Cliente.
- Adicionalmente se informa al Usuario y/o Cliente que existen obligaciones legales que requieren del tratamiento de los datos personales, de acuerdo con los servicios prestados.

## CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS

Los datos personales de Usuarios y/o Clientes de LEGÁLITAS podrán ser comunicados a las siguientes categorías de interesados:

- Despachos de Abogados con los que las sociedades del Grupo LEGÁLITAS tengan acuerdos de colaboración para posibilitar la ejecución y el correcto cumplimiento del contrato de asesoramiento jurídico.
- Gestorías con las que las sociedades del Grupo LEGÁLITAS tengan acuerdos de colaboración para posibilitar la ejecución y el correcto cumplimiento del contrato.
- Entidades Aseguradoras con las que las sociedades del Grupo LEGÁLITAS tengan acuerdos de colaboración para posibilitar la ejecución y el correcto cumplimiento del contrato de seguro.
- Red de Médicos con la que las sociedades del Grupo LEGÁLITAS tengan acuerdos de colaboración para posibilitar la ejecución y el correcto cumplimiento del contrato de asesoramiento.
- Entidades financieras con las que las sociedades del Grupo LEGÁLITAS tengan acuerdos de colaboración para posibilitar la ejecución y el correcto cumplimiento del contrato de seguro.
- Las sociedades del Grupo LEGÁLITAS.
  - Los proveedores de servicios informáticos, incluso servicios de "computación en la nube".
- Las Administraciones y Organismos Públicos, para el cumplimiento de obligaciones directamente exigibles a LEGÁLITAS y/o cuando exista la habilitación legal correspondiente.

Asimismo, si la relación con LEGÁLITAS es a través de un contrato de seguro, de conformidad con el art. 99.7 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, y demás normas concordantes, se informa que los datos personales facilitados podrán ser cedidos a ficheros comunes para la liquidación de siniestros, colaboración estadístico actuarial y elaboración de estudios de técnica aseguradora.

En todo caso, LEGÁLITAS garantiza a sus Usuarios y/o Clientes la confidencialidad y el secreto de las comunicaciones, sin perjuicio de cualesquiera interceptaciones legales que pudieran, en su caso, ordenarse por las autoridades competentes a tal efecto.

## TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

LEGÁLITAS no realiza transferencias internacionales de datos, salvo en aquellos casos en los que el interesado haya dado explícitamente su consentimiento a la transferencia propuesta tras haber sido informado de los posibles riesgos para él de dichas transferencias debido a la ausencia de una decisión de adecuación y de garantías adecuadas.

## DERECHOS DE LOS INTERESADOS

El Usuario y/o Cliente podrá ejercitar ante LEGÁLITAS los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad, y a oponerse a decisiones individuales automatizadas. Asimismo, podrán revocar su consentimiento en caso de que lo hayan otorgado para alguna finalidad específica, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento.

El Usuario y/o Cliente podrá ejercitar cualquiera de los derechos informados en el párrafo anterior, mediante el envío de un correo electrónico indicando el derecho que ejercita dirigido a [atencionalcliente@legalitas.es](mailto:atencionalcliente@legalitas.es), o bien mediante el envío de una carta firmada dirigida a LEGÁLITAS, Av. Leopoldo Calvo-Sotelo Bustelo nº 6, 3º, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid, adjuntando la documentación que, en su caso, fundamente la petición.

Adicionalmente, se informa al Usuario y/o Cliente que puede dirigir cualquier tipo de reclamación en materia de protección de datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos [www.aepd.es](http://www.aepd.es), Autoridad de Control del Estado español.

Para más información puede consultar la Política de Privacidad y Aviso Legal en la web [www.legalitas.com](http://www.legalitas.com).

### Legálitas Compañía de Seguros y Reaseguros, S.L.,

sociedad unipersonal, inscrita en RM Madrid: Folio 30.

Tomo 24660. Sección 8. Hoja M-443838.

Inscrip. 1ª CIF A-85180289 con núm. de registro DGSyFP C-0771.

Domicilio social Avda. Leopoldo Calvo -Sotelo Bustelo, 6,  
Pozuelo de Alarcón (MADRID).



## LEGÁLITAS

Consultas por la web: [www.legalitas.com](http://www.legalitas.com)

Para acceder al servicio el usuario deberá proporcionar los datos que le sean requeridos para su identificación.

[consultas@legalitas.es](mailto:consultas@legalitas.es)

Llámenos de 9:00h. a 20:00h. De lunes a viernes.

# 91 771 26 12